


**ΑΝΑΡΤΗΤΕΑ ΣΤΟ ΔΙΑΥΓΕΙΑ
ΚΑΤΑΧΩΡΙΣΤΕΑ ΣΤΟ ΚΗΜΔΗΣ**

**ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΤΟΥΡΙΣΜΟΥ
ΕΠΙΤΕΛΙΚΗ ΔΟΜΗ ΕΣΠΑ ΤΟΜΕΑ ΤΟΥΡΙΣΜΟΥ
ΜΟΝΑΔΑ Γ**

Ταχ. Δ/ση: Κοραή 4, 105 64, Αθήνα

Πληροφορίες: Γ. Δημοπούλου

Τηλέφωνο: 210-3256774

Φαξ: 210-3256788

E-mail: dimopoulou_g@mintour.gr

Αθήνα, 15 /07/2020

Αρ Πρωτ: ΕΔΕΤΤ/Γ/535

ΠΡΟΣ:

«ΡΕΣΝΟΒΕ Ε.Ε.»

Λεωφ. Ηρακλείου 350

Τ.Κ. 14231 Νέα Ιωνία Τ.Κ.

14231

info@resnovae.gr

ΘΕΜΑ: Πρόσκληση Εκδήλωσης Ενδιαφέροντος με τη διαδικασία μέσω Καταλόγου Προμηθευτών/ Παρόχων Υπηρεσιών για την ανάθεση του έργου με τίτλο: **«Εμπειρογνωμοσύνη σε θέματα βέλτιστων πρακτικών ψηφιακού μετασχηματισμού Τουριστικών Μονάδων»** Υ/Ε 1 της πράξης Τεχνικής Βοήθειας «Μελέτες και Εμπειρογνωμοσύνες - Επιτελική Δομή ΕΣΠΑ Υπουργείου Οικονομίας, Ανάπτυξης και Τουρισμού – Τομέας Τουρισμού (πρώην ΕΥΣΕΥΤ)» (MIS 5000932).

Ο ΓΕΝΙΚΟΣ ΓΡΑΜΜΑΤΕΑΣ ΤΟΥΡΙΣΤΙΚΗΣ ΠΟΛΙΤΙΚΗΣ ΚΑΙ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ

Έχοντας υπόψη:

Ι:

1. Το άρθρο 90 του «Κώδικα Νομοθεσίας για την Κυβέρνηση και τα Κυβερνητικά Όργανα», όπως κυρώθηκε με το άρθρο πρώτο του Π.Δ. 63/2005 (ΦΕΚ 98/Α).
2. Το Ν. 4622/2019 (ΦΕΚ 133/Α/07.08.2019) «Επιτελικό Κράτος: οργάνωση, λειτουργία και διαφάνεια της Κυβέρνησης, των κυβερνητικών οργάνων και της κεντρικής δημόσιας διοίκησης».
3. Το Ν.4314/2014 (ΦΕΚ 265/Α/23-12-2014) «Για την διαχείριση, τον έλεγχο και την εφαρμογή αναπτυξιακών παρεμβάσεων για την Προγραμματική Περίοδο 2014–2020».
4. Το Ν.4412/2016 (ΦΕΚ 147/Α/08-8-2106) «Δημόσιες Συμβάσεις Έργων, Προμηθειών και Υπηρεσιών (προσαρμογή στις Οδηγίες 2014/24/ΕΕ και 2014/25/ΕΕ)» όπως τροποποιήθηκε και ισχύει.
5. Το Ν.4270/2014 (ΦΕΚ 143/Α/28-6-2014) «Αρχές δημοσιονομικής διαχείρισης και εποπτείας (ενσωμάτωση της Οδηγίας 2011/85/ΕΕ) δημόσιο λογιστικό και άλλες διατάξεις» όπως τροποποιήθηκε και ισχύει.
6. Το Ν.3861/2010 (ΦΕΚ 112/Α/13-7-2010) «Ενίσχυση της διαφάνειας με την υποχρεωτική ανάρτηση νόμων και πράξεων των κυβερνητικών, διοικητικών και αυτοδιοικητικών οργάνων στο Διαδίκτυο «Πρόγραμμα Διαύγεια» και άλλες διατάξεις».
7. Το Ν.4013/2011 (ΦΕΚ Α 204/15-9-2011) «Σύσταση ενιαίας Ανεξάρτητης Αρχής Δημοσίων Συμβάσεων και Κεντρικού Ηλεκτρονικού Μητρώου Δημοσίων Συμβάσεων – Αντικατάσταση του

 ΕΥΡΩΠΑΙΚΗ ΕΝΩΣΗ Ευρωπαϊκά Διαρθρωτικά και Επενδυτικά Ταμεία	ΕΠΙΤΕΛΙΚΗ ΔΟΜΗ ΕΣΠΑ ΤΟΜΕΑ ΤΟΥΡΙΣΜΟΥ Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης	 ΕΣΠΑ 2014-2020
---	--	--

έκτου κεφαλαίου του ν. 3588/2007 (πτωχευτικός κώδικας) – Προπτωχευτική διαδικασία εξυγίανσης και άλλες διατάξεις», όπως τροποποιήθηκε και ισχύει.

8. Την υπ' αριθμ. 57654/2017 (ΦΕΚ 1781/Β'/23-05-2017) Υπουργική Απόφαση «Ρύθμιση ειδικότερων θεμάτων λειτουργίας και διαχείρισης του Κεντρικού Ηλεκτρονικού Μητρώου Δημοσίων Συμβάσεων (ΚΗΜΔΗΣ) του Υπουργείου Οικονομίας και Ανάπτυξης».
9. Την ΥΑ 110427/ΕΥΘΥ/1020 (ΦΕΚ 3521/Β/01-11-2016) «Τροποποίηση και αντικατάσταση της υπ' αριθ. 81986/ΕΥΘΥ712/31.07.2015 (ΦΕΚ Β' 1822) υπουργικής απόφασης «Εθνικοί κανόνες επιλεξιμότητας δαπανών για τα προγράμματα του ΕΣΠΑ 2014 - 2020 - Έλεγχοι νομιμότητας δημοσίων συμβάσεων συγχρηματοδοτούμενων πράξεων ΕΣΠΑ 2014-2020 από Αρχές Διαχείρισης και Ενδιάμεσους Φορείς - Διαδικασία ενστάσεων επί των αποτελεσμάτων αξιολόγησης πράξεων».
10. Την ΥΑ 23451/ΕΥΣΣΑ 493/2017 (ΦΕΚ 677/Β/3-3-2017) «Διαδικασίες Κατάρτισης, Έγκρισης, και Υλοποίησης Προγραμμάτων Τεχνικής Βοήθειας, Διαδικασίες Δημιουργίας και Διατήρησης Καταλόγων Προμηθευτών για την Ανάθεση και Υλοποίηση Ενεργειών Τεχνικής Βοήθειας» όπως τροποποιήθηκε και ισχύει.
11. Τις σε εκτέλεση των ανωτέρω νόμων εκδοθείσες κανονιστικές πράξεις, τις λοιπές διατάξεις που αναφέρονται ρητά ή απορρέουν από τα οριζόμενα στα συμβατικά τεύχη της παρούσας καθώς και το σύνολο των διατάξεων του ασφαλιστικού, εργατικού, κοινωνικού, περιβαλλοντικού και φορολογικού δικαίου που διέπει την ανάθεση και εκτέλεση της παρούσας, έστω και αν δεν αναφέρονται ρητά παραπάνω.

II:

12. Το Π.Δ. 123/2016 «Ανασύσταση και μετονομασία του Υπουργείου Διοικητικής Μεταρρύθμισης και Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης, ανασύσταση του Υπουργείου Τουρισμού, σύσταση Υπουργείου Μεταναστευτικής Πολιτικής και Υπουργείου Ψηφιακής Πολιτικής, Τηλεπικοινωνιών και Ενημέρωσης, μετονομασία Υπουργείων Εσωτερικών και Διοικητικής Ανασυγκρότησης, Οικονομίας, Ανάπτυξης και Τουρισμού και Υποδομών, Μεταφορών και Δικτύων» (ΦΕΚ 208/Α/2016).
13. Το ΠΔ 127/2017 «Οργανισμός Υπουργείου Τουρισμού» (ΦΕΚ Α 157/20.10.2017), όπως ισχύει και ειδικότερα την παρ. 2δ του άρθρου 2.
14. Την κοινή υπουργική απόφαση με αρ. 83066/ΕΥΘΥ 780/04-08-2016 (ΦΕΚ 2686/Β/29-08-2016) «Αναδιάρθρωση της Επιτελικής Δομής ΕΣΠΑ Υπουργείου Οικονομίας, Ανάπτυξης και Τουρισμού, Τομέα Τουρισμού και αντικατάσταση των υπ'αριθμ. 16446/23.11.2012 (ΦΕΚ Β' 3109) και 26329/19.12.2008 (ΦΕΚ Β' 2654) κοινή υπουργική απόφαση, όπως ισχύουν».
15. Το Π.Δ. 83/09-07-2019 (ΦΕΚ 121/Α) «Διορισμός Αντιπροέδρου της Κυβέρνησης, Υπουργών, Αναπληρωτών Υπουργών και Υφυπουργών».
16. Την κοινή απόφαση του Πρωθυπουργού και του Υπουργού Τουρισμού με αρ. 14594/31-7-2019 (ΦΕΚ ΥΟΔΔ 511/02.8.2019) «Διορισμός μετακλητού Γενικού Γραμματέα Τουριστικής Πολιτικής και Ανάπτυξης του Υπουργείου Τουρισμού».
17. Την υπουργική απόφαση υπ'αριθ.438/14-01-2020 (ΦΕΚ 57/Β/21.01.2020) «Μεταβίβαση δικαιώματος υπογραφής «Με εντολή Υπουργού» στον Γενικό Γραμματέα Τουριστικής Πολιτικής και Ανάπτυξης, στους Προϊσταμένους των Γενικών Διευθύνσεων και Διευθύνσεων της Κεντρικής Υπηρεσίας και στους Προϊσταμένους των Περιφερειακών Υπηρεσιών του Υπουργείου Τουρισμού».

 ΕΥΡΩΠΑΪΚΗ ΕΝΩΣΗ Ευρωπαϊκά Διαρθρωτικά και Επενδυτικά Ταμεία	ΕΠΙΤΕΛΙΚΗ ΔΟΜΗ ΕΣΠΑ ΤΟΜΕΑ ΤΟΥΡΙΣΜΟΥ Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης	 ΕΣΠΑ 2014-2020
--	---	---

III:

18. Την υπ. Αριθ. 918/228/Α2/25-2-2016 (ΑΔΑ: 6ΞΟ14653Ο7-ΛΞΜ) «Πρόσκληση για την υποβολή προτάσεων με τίτλο «Μελέτες και Εμπειρογνωμοσύνες - Επιτελική Δομή ΕΣΠΑ Υπουργείου Οικονομίας, Ανάπτυξης και Τουρισμού - Τομέας Τουρισμού (πρώην ΕΥΣΕΥΤ)» (Κωδ. Πρόσκλη. 016 Α/Α ΟΠΣ: 1313).
19. Την υπ. αριθ. 4404/1224/Α2/30-8-2016 (ΑΔΑ: 7Η2Υ4653Ο7-ΒΓ1) Απόφαση της Ειδικού Γραμματέως Διαχείρισης Τομεακών ΕΠ ΕΤΠΑ και ΤΣ με θέμα "Ένταξη της Πράξης «Μελέτες και Εμπειρογνωμοσύνες - Επιτελική Δομή ΕΣΠΑ Υπουργείου Οικονομίας, Ανάπτυξης και Τουρισμού - Τομέας Τουρισμού (πρώην ΕΥΣΕΥΤ)» με Κωδικό ΟΠΣ 5000932 στο ΕΠ «Ανταγωνιστικότητα, Επιχειρηματικότητα και Καινοτομία 2014-2020» και την από 06/9/2016 Ορθή επανάληψη αυτής ως προς την ΣΑΕ.
20. Την υπ. αριθ. 5467/Β3/1269/12-09-2018 (ΑΔΑ: ΩΤΣΡ465ΧΙ8-ΣΨΦ) Απόφαση της Ειδικού Γραμματέως Διαχείρισης Τομεακών ΕΠ ΕΤΠΑ και ΤΣ με θέμα «1η Τροποποίηση της Πράξης «Μελέτες και Εμπειρογνωμοσύνες - Επιτελική Δομή ΕΣΠΑ Υπουργείου Οικονομίας, Ανάπτυξης και Τουρισμού - Τομέας Τουρισμού (πρώην ΕΥΣΕΥΤ)» με Κωδικό ΟΠΣ 5000932 στο Επιχειρησιακό Πρόγραμμα «Ανταγωνιστικότητα Επιχειρηματικότητα και Καινοτομία 2014-2020» (εκδ.2.1 ΤΔΠ).
21. Τη με αριθ. πρωτ. 41729/27-4-2020 (ΑΔΑ: 9Φ6Θ46ΜΤΛΡ-ΙΙΔ) Απόφαση του Υφυπουργού Ανάπτυξης και Επενδύσεων για την έγκριση ετήσιας πίστωσης στη ΣΑΕ 1111, στον κωδικό 2016ΣΕ11110001, ΜΙΣ 5000932.
22. Την με αριθ.πρωτ. ΕΔΕΤΤ/Γ/176/10-4-2017 (ΑΔΑ ΩΟ0Ψ465Θ6Λ-Ε5Ξ) Πρόσκληση εκδήλωσης ενδιαφέροντος για εγγραφή στον Κατάλογο Προμηθευτών-Παρόχων υπηρεσιών της Επιτελικής Δομής ΕΣΠΑ Υπουργείου Τουρισμού, Τομέα Τουρισμού (ΕΔΕΤΤ).
23. Τη με αριθ.πρωτ. ΕΔΕΤΤ/Γ/354/05.05.2020 «Βεβαίωση εγγραφής της εταιρείας **ΡΕΣΝΟΒΕ ΕΕ** στον κατάλογο προμηθευτών και παρόχων υπηρεσιών της ΕΔΕΤΤ/Β.2 Εκπόνηση Μελετών-Εμπειρογνωμοσυνών - Ερευνών».
24. Την υπ. αριθ. ΕΔΕΤΤ/Γ/173/04.03.2020 (ΑΔΑ: ΩΖΑΙ465ΧΘΟ-9Μ1) απόφαση με θέμα «Σύσταση και συγκρότηση Επιτροπής Διενέργειας και Αξιολόγησης Προσφορών που θα υποβληθούν για την επιλογή αναδόχων για την υλοποίηση των έργων του Υποπρογράμματος Α' Συγχρηματοδοτούμενων Ενεργειών και του Υποπρογράμματος Β' Εθνικοί Πόροι της ΕΔΕΤΤ για το έτος **2020**».
25. Την υπ. αριθ. ΕΔΕΤΤ/Γ/123/12.02.2020 (ΑΔΑ: ΩΚ8Υ465ΧΘΟ-4ΙΞ) απόφαση με θέμα «Σύσταση και συγκρότηση Επιτροπής Παρακολούθησης και Παραλαβής του Υποπρογράμματος Α' Συγχρηματοδοτούμενων Ενεργειών και του Υποπρογράμματος Β' Εθνικοί Πόροι της ΕΔΕΤΤ για το έτος **2020**».
26. Το γεγονός ότι η προκαλούμενη από την απόφαση αυτή δημόσια δαπάνη ύψους οχτώ χιλιάδων εξήντα τεσσάρων ευρώ και πενήντα δύο λεπτών (8.064,52€), μη συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ, και δέκα χιλιάδων ευρώ και εξήντα λεπτών (**10.000,00€**) συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ θα βαρύνει τον προϋπολογισμό των συγχρηματοδοτούμενων ενεργειών (Υποπρόγραμμα Α') του προγράμματος της Τεχνικής Υποστήριξης Εφαρμογής του ΕΠΑνΕΚ 2014-2020, ΣΑΕ 1111, ενάρθρος 2016ΣΕ11110001 που συγχρηματοδοτούνται από το ΕΤΠΑ και το ΕΚΤ.
27. Το γεγονός ότι ο συνολικός προϋπολογισμός της υπό ανάθεση εμπειρογνωμοσύνης δεν θα υπερβεί το ποσό των 8.064,52 € μη συμπεριλαμβανομένου του αναλογούντος ΦΠΑ και επιτρέπει την εφαρμογή της διαδικασίας που προβλέπει η παρ.2 του αρθρ. 119 του ν.4412/2016.

 ΕΥΡΩΠΑΪΚΗ ΕΝΩΣΗ Ευρωπαϊκά Διαρθρωτικά και Επενδυτικά Ταμεία	ΕΠΙΤΕΛΙΚΗ ΔΟΜΗ ΕΣΠΑ ΤΟΜΕΑ ΤΟΥΡΙΣΜΟΥ Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης	 ΕΣΠΑ 2014-2020
--	---	---

28. Το από 12/06/2020 (αριθ. εισερχ. ΕΔΕΤΤ 459/12-06-2020) ηλεκτρονικό μήνυμα του Γραφείου Γενικού Γραμματέα Τουριστικής Πολιτικής και Ανάπτυξης
29. Τις υφιστάμενες ανάγκες της Υπηρεσίας σε παροχή υπηρεσιών εμπειρογνωμοσύνης για την υλοποίηση του έργου της.

Α Π Ο Φ Α Σ Ι Ζ Ο Υ Μ Ε

Την έγκριση των προδιαγραφών και των όρων διενέργειας της διαδικασίας για την ανάθεση του έργου με τίτλο **«Εμπειρογνωμοσύνη σε θέματα βέλτιστων πρακτικών ψηφιακού μετασχηματισμού Τουριστικών Μονάδων»** όπως αυτοί περιγράφονται στο επισυναπτόμενο Τεύχος Πρόσκλησης Εκδήλωσης Ενδιαφέροντος, το οποίο αποτελεί αναπόσπαστο μέρος της παρούσας.

Καλείται η εταιρεία με την επωνυμία «ΡΕΣΝΟΒΕ Ε.Ε.» (με Α.Φ.Μ.: 800594198, Δ.Ο.Υ.: Ν. ΙΩΝΙΑΣ) που εδρεύει στη Νέα Ιωνία Αττικής, στη Λεωφ. Ηρακλείου 350, Τ.Κ. 14231, που είναι εγγεγραμμένη στον κατάλογο Προμηθευτών/Παρόχων Υπηρεσιών της Επιτελικής Δομής ΕΣΠΑ Τομέα Τουρισμού Υπουργείου Τουρισμού (ΕΔΕΤΤ) βάσει της υπ' αριθμ. πρωτ. ΕΔΕΤΤ/Γ/354/05-05-2020 βεβαίωσης εγγραφής, η οποία φέρει την εμπειρία, την υλικοτεχνική υποδομή και το στελεχικό δυναμικό για την παροχή συναφών υπηρεσιών και είναι σε θέση να υλοποιήσει με επάρκεια το υπό ανάθεση έργο, να υποβάλει προσφορά με ισχύ 12 μηνών προσμετρούμενων από την επομένη της καταληκτικής ημερομηνίας υποβολής προσφορών σύμφωνα με τους όρους της παρούσας πρόσκλησης.

Πλαίσιο ανάθεσης: Διαδικασία ανάθεσης μέσω επιλογής από τον εγκεκριμένο κατάλογο προμηθευτών/παρόχων υπηρεσιών της ΕΔΕΤΤ, βάσει του άρθρου 119 (παρ. 2) του ν.4412/2016 (ΦΕΚ 147/Α/2106) και της υπ' αρ. πρωτ. 23451/ΕΥΣΣΑ 493/24.02.2017 (ΦΕΚ 677/Β/2017) Απόφασης του Αναπληρωτή Υπουργού Οικονομίας και Ανάπτυξης, με θέμα «Διαδικασίες κατάρτισης, έγκρισης και υλοποίησης προγραμμάτων τεχνικής βοήθειας, διαδικασίες δημιουργίας και διατήρησης καταλόγων προμηθευτών για την ανάθεση και υλοποίηση ενεργειών Τεχνικής Βοήθειας» όπως ισχύει.

Αντικείμενο της Σύμβασης: Το αντικείμενο της Σύμβασης είναι η εκπόνηση μίας εμπειρογνωμοσύνης που θα διερευνά τη δυναμική που δύναται να διαμορφωθεί για το Ελληνικό Τουριστικό Προϊόν με την εισαγωγή τεχνικών και διαδικασιών αναβάθμισης του ψηφιακού αποτυπώματος των επιχειρήσεων (digital footprint), ιδιαίτερα σε ό,τι αφορά τις τουριστικές μονάδες μεσαίας με μεγάλης δυναμικής. Η ενίσχυση της ψηφιακής συνδεσιμότητας αποτελεί ειδικό στόχο στο πλαίσιο της νέας περιόδου 2021-2027 και προς αυτή τη κατεύθυνση η εμπειρογνωμοσύνη θα συνδράμει στην περαιτέρω εξειδίκευση των δράσεων/ έργων που θα υποβληθούν στα επόμενα στάδια εξειδίκευσης της περιόδου 2021-2027 όπως ενδεικτικά η ανάπτυξη προϊόντων data intelligence και η δημιουργία e-services προς τουριστικές επιχειρήσεις.

Αναλυτικότερα, το αντικείμενο της σύμβασης περιλαμβάνει τις παρακάτω ενότητες:

 ΕΥΡΩΠΑΪΚΗ ΕΝΩΣΗ Ευρωπαϊκά Διαρθρωτικά και Επενδυτικά Ταμεία	ΕΠΙΤΕΛΙΚΗ ΔΟΜΗ ΕΣΠΑ ΤΟΜΕΑ ΤΟΥΡΙΣΜΟΥ Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης	 ΕΣΠΑ  2014-2020
--	--	---

1.1 Αποτύπωση της ψηφιακής ωριμότητας και συνήθων ψηφιακών και IT τεχνολογιών που χρησιμοποιούνται από κύρια και μη κύρια τουριστικά καταλύματα μικρής, μεσαίας, μεγάλης και πολύ μεγάλης δυναμικότητας. Σύγκριση της «ψηφιακής ωριμότητας» των ελληνικών καταλυμάτων σε σύγκριση με τον Ευρωπαϊκό μέσο όρο αλλά και γειτονικών ανταγωνιστικών αγορών.

1.2 Ανάπτυξη προτάσεων βέλτιστων πρακτικών και τεχνολογιών με ανάλυση κόστους οφέλους αυτών των επενδύσεων.

1.3 Αξιολόγηση απορροφητικότητας δράσεων ψηφιακής αναβάθμισης ξενοδοχειακών μονάδων στη τρέχουσα προγραμματική περίοδο. Συμπεράσματα και προτάσεις για στοχευμένες πρωτοβουλίες στο πλαίσιο της νέας προγραμματικής περιόδου με στόχο την ψηφιακή και τεχνολογική αναβάθμιση των ελληνικών τουριστικών μονάδων.

Παραδοτέα Σύμβασης

Ο Ανάδοχος υποχρεούται να υποβάλει στην Αναθέτουσα Αρχή τρία (3) Παραδοτέα ως ακολούθως:

Παραδοτέο 1 (Π1):

- Αποτύπωση της ψηφιακής ωριμότητας και συνήθων ψηφιακών και IT τεχνολογιών που χρησιμοποιούνται σε τουριστικές μονάδες μικρής, μεσαίας, μεγάλης και πολύ μεγάλης δυναμικότητας. Σύγκριση της «ψηφιακής ωριμότητας» των ελληνικών μονάδων σε σύγκριση με τον Ευρωπαϊκό μέσο όρο αλλά και γειτονικών ανταγωνιστικών αγορών. Καταγραφή διαδικασιών οι οποίες δύνανται να αυτοματοποιηθούν μέσω της ψηφιοποίησης τους.
- Online ερωτηματολόγιο το οποίο θα απαντηθεί από επαγγελματίες κύριων και μη κύριων τουριστικών καταλυμάτων σε μονάδες διαφορετικής δυναμικότητας.

Παραδοτέο 2 (Π2):

- Ανάπτυξη προτάσεων βέλτιστων πρακτικών και τεχνολογιών με ανάλυση κόστους οφέλους αυτών των επενδύσεων λαμβάνοντας υπόψη την ενίσχυση της ψηφιακής συνδεσιμότητας.

Παραδοτέο 3 (Π3):

- Αξιολόγηση της υλοποίησης των δράσεων ψηφιακής αναβάθμισης κύριων και μη κύριων τουριστικών καταλυμάτων στο πλαίσιο της τρέχουσας προγραμματικής περιόδου. Συμπεράσματα και προτάσεις για στοχευμένες πρωτοβουλίες στο πλαίσιο της νέας προγραμματικής περιόδου με στόχο την ψηφιακή και τεχνολογική αναβάθμιση των ελληνικών τουριστικών μονάδων καθώς και την επίτευξη του στόχου της ψηφιακής συνδεσιμότητας. Τα παραδοτέα θα υποβάλλονται από τον Ανάδοχο σε έντυπη και ηλεκτρονική μορφή (σε 2 αντίτυπα) εντός 10 εργασίμων ημερών από τη λήξη του χρονικού διαστήματος αναφοράς τους. Το εμπρόθεσμο της υποβολής των παραδοτέων αποδεικνύεται με τον αριθμό πρωτοκόλλου εισερχομένων της ΕΔΕΤΤ. Συγκεκριμένα η υποβολή των παραδοτέων θα γίνεται ως ακολούθως:
- Παραδοτέο 1 (Π1) : Το παραδοτέο 1 υποβάλλεται εντός δύο μηνών από την ημερομηνία υπογραφής της σύμβασης.
- Παραδοτέο 2 (Π2) : Το παραδοτέο 2 υποβάλλεται εντός τριών μηνών από την ημερομηνία υπογραφής της σύμβασης.
- Παραδοτέο 3 (Π3) : Το παραδοτέο 3 υποβάλλεται εντός πέντε μηνών από την ημερομηνία υπογραφής της σύμβασης.

 ΕΥΡΩΠΑΪΚΗ ΕΝΩΣΗ Ευρωπαϊκά Διαρθρωτικά και Επενδυτικά Ταμεία	ΕΠΙΤΕΛΙΚΗ ΔΟΜΗ ΕΣΠΑ ΤΟΜΕΑ ΤΟΥΡΙΣΜΟΥ Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης	 ΕΣΠΑ 2014-2020
--	--	---

Ταξινόμηση κατά CPV: CPV: 79400000-8 Υπηρεσίες παροχής γενικών επιχειρηματικών συμβουλών και συμβουλών σε θέματα διαχείρισης

Διάρκεια υλοποίησης του έργου: Η διάρκεια υλοποίησης του έργου θα είναι **πέντε (5) μήνες** με έναρξη την ημερομηνία υπογραφής της σχετικής σύμβασης.

Προϋπολογισμός του έργου : Ο συνολικός προϋπολογισμός ανέρχεται στο ποσό των οχτώ χιλιάδων εξήντα τεσσάρων ευρώ και πενήντα δύο λεπτών (#8.064,52€#) πλέον ΦΠΑ, ήτοι **10.000,00€ συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ 24%** και θα καλυφθεί από τις πιστώσεις του Προγράμματος Δημοσίων Επενδύσεων του συγχρηματοδοτούμενου έργου από το ΕΤΠΑ και το ΕΚΤ με Κωδ. ΣΑΕ 1111 και ενάρθμο κωδ. ΠΔΕ 2016ΣΕ11110001, ΟΠΣ 5000932.

Καταληκτική ημερομηνία κατάθεσης προσφοράς: Μέχρι την **27-07-2020**, ώρα 15.00, στο πρωτόκολλο της ΕΔΕΤΤ (2ος όροφος, Πτέρυγα Γ, Κοραή 4, τ.κ. 105 64, Αθήνα).

Ο ΓΕΝΙΚΟΣ ΓΡΑΜΜΑΤΕΑΣ

ΤΟΥΡΙΣΤΙΚΗΣ ΠΟΛΙΤΙΚΗΣ ΚΑΙ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ

ΑΚΡΙΒΕΣ ΑΝΤΙΓΡΑΦΟ
Ο Προϊστάμενος της
Μονάδας Α' της ΕΔΕΤΤ

Δημήτριος Μπλούκος

ΚΩΝΣΤΑΝΤΙΝΟΣ ΛΟΥΛΗΣ

Συνημμένα:

1. Τεύχος Πρόσκλησης Εκδήλωσης Ενδιαφέροντος για την ανάθεση του έργου.

Κοινοποίηση:

- Γραφείο Υπουργού Τουρισμού
- Γραφείο Γενικού Γραμματέα Τουριστικής Πολιτικής και Ανάπτυξης

Εσωτερική διανομή:

- ΕΔΕΤΤ: Μονάδα Γ' / Αρχείο –Διεκπεραίωση

 ΕΥΡΩΠΑΙΚΗ ΕΝΩΣΗ Ευρωπαϊκά Διαρθρωτικά και Επενδυτικά Ταμεία	ΕΠΙΤΕΛΙΚΗ ΔΟΜΗ ΕΣΠΑ ΤΟΜΕΑΣ ΤΟΥΡΙΣΜΟΥ Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης	 ΕΣΠΑ 2014-2020
--	---	--

**ΤΕΥΧΟΣ ΠΡΟΣΚΛΗΣΗΣ
ΕΚΔΗΛΩΣΗΣ ΕΝΔΙΑΦΕΡΟΝΤΟΣ ΓΙΑ ΑΝΑΘΕΣΗ ΤΟΥ ΕΡΓΟΥ**

«Εμπειρογνωμοσύνη σε θέματα βέλτιστων πρακτικών ψηφιακού μετασχηματισμού Τουριστικών Μονάδων»»

Αναθέτουσα Αρχή	Επιτελική Δομή ΕΣΠΑ Τομέα Τουρισμού Υπουργείου Τουρισμού (ΕΔΕΤΤ)
Προϋπολογισμός του έργου	Ο προϋπολογισμός του έργου ανέρχεται έως το ποσό των δέκα χιλιάδων ευρώ (10.000€) συμπεριλαμβανομένου του αναλογούντος ΦΠΑ.
Αντικείμενο	Εκπόνηση μίας εμπειρογνωμοσύνης που θα διερευνά τη δυναμική που δύναται να διαμορφωθεί για το Ελληνικό Τουριστικό Προϊόν με την εισαγωγή τεχνικών και διαδικασιών αναβάθμισης του ψηφιακού αποτυπώματος των επιχειρήσεων (digital footprint), ιδιαίτερα σε ό,τι αφορά τις τουριστικές μονάδες μεσαίας με μεγάλης δυναμικής. Η ενίσχυση της ψηφιακής συνδεσιμότητας αποτελεί ειδικό στόχο στο πλαίσιο της νέας περιόδου 2021-2027 και προς αυτή τη κατεύθυνση η εμπειρογνωμοσύνη θα συνδράμει στην περαιτέρω εξειδίκευση των δράσεων/ έργων που θα υποβληθούν στα επόμενα στάδια εξειδίκευσης της περιόδου 2021-2027 όπως ενδεικτικά η ανάπτυξη προϊόντων data intelligence, η δημιουργία e-services προς τουριστικές επιχειρήσεις
Διαδικασία	Διαδικασία ανάθεσης μέσω επιλογής από τον εγκεκριμένο κατάλογο προμηθευτών/παρόχων υπηρεσιών της ΕΔΕΤΤ
Διάρκεια Εκτέλεσης Έργου	Η διάρκεια υλοποίησης του έργου θα είναι πέντε (5) μήνες με έναρξη την ημερομηνία υπογραφής της σχετικής σύμβασης.
Χρηματοδότηση Έργου	Η καταβολή του τιμήματος θα γίνει σε βάρος των πιστώσεων του Προγράμματος Δημοσίων Επενδύσεων, ΣΑΕ 1111, κωδικό αριθμό εγγραφής Π.Δ.Ε. 2016ΣΕ11110001 και κωδικό ΟΠΣ 5000932
Τόπος κατάθεσης της προσφοράς	Επιτελική Δομή ΕΣΠΑ Τουρισμού, Κοραή 4, 105 64 Αθήνα, 2 ^{ος} Όροφος, Γραφείο Πρωτοκόλλου
Καταληκτική ημερομηνία κατάθεσης προσφοράς	27-07-2020 και ώρα 15:00
CPV	CPV: 79400000-8 Υπηρεσίες παροχής γενικών επιχειρηματικών συμβουλών και συμβουλών σε θέματα διαχείρισης



ΕΥΡΩΠΑΙΚΗ ΕΝΩΣΗ
Ευρωπαϊκά Διαρθρωτικά και
Επενδυτικά Ταμεία

ΕΠΙΤΕΛΙΚΗ ΔΟΜΗ ΕΣΠΑ
ΤΟΜΕΑ ΤΟΥΡΙΣΜΟΥ

Με τη συγχρηματοδότηση της
Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής
Ένωσης



Ι. ΘΕΣΜΙΚΟ ΠΛΑΙΣΙΟ – ΔΙΑΡΚΕΙΑ - ΑΝΑΛΥΤΙΚΗ ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΤΟΥ ΕΡΓΟΥ**1. Πλαίσιο Ανάθεσης**

Το πλαίσιο ανάθεσης καθορίζεται στις ακόλουθες διατάξεις:

- Στον Ν. 4412/2016 (Α' 147/08.08.2016) «Δημόσιες Συμβάσεις Έργων, Προμηθειών & Υπηρεσιών (προσαρμογή στις Οδηγίες 2014/24/ΕΕ και 2014/25/ΕΕ)» (παρ. 2 άρθρο 119), όπως ισχύει.
- Στην υπ' αριθμ. πρωτ. 23451/ΕΥΣΣΑ 493/24.02.2017 (ΦΕΚ 677/Β/03.03.2017) Απόφαση του Αναπληρωτή Υπουργού Οικονομίας και Ανάπτυξης, με θέμα «Διαδικασίες κατάρτισης, έγκρισης και υλοποίησης προγραμμάτων τεχνικής βοήθειας, διαδικασίες δημιουργίας και διατήρησης καταλόγων προμηθευτών για την ανάθεση και υλοποίηση ενεργειών Τεχνικής Βοήθειας», όπως ισχύει.

Η ανάθεση θα γίνει με τη διαδικασία της επιλογής από τον εγκεκριμένο κατάλογο προμηθευτών/παρεχόντων υπηρεσίες της ΕΔΕΤΤ, βάσει του άρθρου 119 (παρ. 2) του προαναφερόμενου νόμου, με αιτιολογημένη απόφαση του Γενικού Γραμματέα Τουριστικής Πολιτικής και Ανάπτυξης.

Συγκεκριμένα, με πρόσκληση για υποβολή προσφοράς για την υλοποίηση του προαναφερόμενου έργου στην εταιρεία με την επωνυμία «**ΡΕΣΝΟΒΕ Ε.Ε.**», που έχει προεπιλεγεί στην συγκεκριμένη κατηγορία υπηρεσιών τεχνικής βοήθειας και είναι σε θέση να υλοποιήσει με επάρκεια την υπό ανάθεση σύμβαση.

2. Διάρκεια του Έργου

Η διάρκεια υλοποίησης του έργου θα είναι **πέντε (5) μήνες** με έναρξη την ημερομηνία υπογραφής της σχετικής σύμβασης.

3. Τόπος και τρόπος παροχής υπηρεσιών του Έργου

Ο Ανάδοχος υποχρεούται να παρέχει τις υπηρεσίες, στον τόπο και με τον τρόπο που υποδεικνύει η Αναθέτουσα Αρχή εντός 5 μηνών από την υπογραφή της σύμβασης.

4. Αντικείμενο έργου

Το αντικείμενο της Σύμβασης είναι η εκπόνηση μίας εμπειρογνωμοσύνης που θα διερευνά τη δυναμική που δύναται να διαμορφωθεί για το Ελληνικό Τουριστικό Προϊόν με την εισαγωγή τεχνικών και διαδικασιών αναβάθμισης του ψηφιακού αποτυπώματος των επιχειρήσεων (digital footprint), ιδιαίτερα σε ό,τι αφορά τις τουριστικές μονάδες μεσαίας με μεγάλης δυναμικής. Η ενίσχυση της ψηφιακής συνδεσιμότητας αποτελεί ειδικό στόχο στο πλαίσιο της νέας περιόδου 2021-2027 και προς αυτή τη κατεύθυνση η εμπειρογνωμοσύνη θα συνδράμει στην περαιτέρω εξειδίκευση των δράσεων/ έργων που θα υποβληθούν στα επόμενα στάδια εξειδίκευσης της περιόδου 2021-2027 όπως ενδεικτικά η ανάπτυξη προϊόντων data intelligence, η δημιουργία e-services προς τουριστικές επιχειρήσεις.

 ΕΥΡΩΠΑΙΚΗ ΕΝΩΣΗ Ευρωπαϊκά Διαρθρωτικά και Επενδυτικά Ταμεία	ΕΠΙΤΕΛΙΚΗ ΔΟΜΗ ΕΣΠΑ ΤΟΜΕΑ ΤΟΥΡΙΣΜΟΥ Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης	 ΕΣΠΑ 2014-2020
--	--	---

Αναλυτικότερα, το αντικείμενο της σύμβασης περιλαμβάνει τις παρακάτω ενότητες:

1.1 Αποτύπωση της ψηφιακής ωριμότητας και συνήθων ψηφιακών και IT τεχνολογιών που χρησιμοποιούνται από κύρια και μη κύρια τουριστικά καταλύματα μικρής, μεσαίας, μεγάλης και πολύ μεγάλης δυναμικότητας. Σύγκριση της «ψηφιακής ωριμότητας» των ελληνικών καταλυμάτων σε σύγκριση με τον Ευρωπαϊκό μέσο όρο αλλά και γειτονικών ανταγωνιστικών αγορών.

1.2 Ανάπτυξη προτάσεων βέλτιστων πρακτικών και τεχνολογιών με ανάλυση κόστους οφέλους αυτών των επενδύσεων.

1.3 Αξιολόγηση απορροφητικότητας δράσεων ψηφιακής αναβάθμισης ξενοδοχειακών μονάδων στη τρέχουσα προγραμματική περίοδο. Συμπεράσματα και προτάσεις για στοχευμένες πρωτοβουλίες στο πλαίσιο της νέας προγραμματικής περιόδου με στόχο την ψηφιακή και τεχνολογική αναβάθμιση των ελληνικών τουριστικών μονάδων.

Παραδοτέα Σύμβασης

Ο Ανάδοχος υποχρεούται να υποβάλει στην Αναθέτουσα Αρχή τρία (3) Παραδοτέα ως ακολούθως:

Παραδοτέο 1 (Π1):

- Αποτύπωση της ψηφιακής ωριμότητας και συνήθων ψηφιακών και IT τεχνολογιών που χρησιμοποιούνται σε τουριστικές μονάδες μικρής, μεσαίας, μεγάλης και πολύ μεγάλης δυναμικότητας. Σύγκριση της «ψηφιακής ωριμότητας» των ελληνικών μονάδων σε σύγκριση με τον Ευρωπαϊκό μέσο όρο αλλά και γειτονικών ανταγωνιστικών αγορών.- Καταγραφή διαδικασιών οι οποίες δύνανται να αυτοματοποιηθούν μέσω της ψηφιοποίησης τους.
- Online ερωτηματολόγιο το οποίο θα απαντηθεί από επαγγελματίες κύριων και μη κύριων τουριστικών καταλυμάτων σε μονάδες διαφορετικής δυναμικότητας.

Παραδοτέο 2 (Π2):

- Ανάπτυξη προτάσεων βέλτιστων πρακτικών και τεχνολογιών με ανάλυση κόστους οφέλους αυτών των επενδύσεων λαμβάνοντας υπόψη την ενίσχυση της ψηφιακής συνδεσιμότητας.

Παραδοτέο 3 (Π3):

- Αξιολόγηση της υλοποίησης των δράσεων ψηφιακής αναβάθμισης κύριων και μη κύριων τουριστικών καταλυμάτων στο πλαίσιο της τρέχουσας προγραμματικής περιόδου. Συμπεράσματα και προτάσεις για στοχευμένες πρωτοβουλίες στο πλαίσιο της νέας προγραμματικής περιόδου με στόχο την ψηφιακή και τεχνολογική αναβάθμιση των ελληνικών τουριστικών μονάδων καθώς και την επίτευξη του στόχου της ψηφιακής συνδεσιμότητας.

Τα παραδοτέα θα υποβάλλονται από τον Ανάδοχο σε έντυπη και ηλεκτρονική μορφή (σε 2 αντίτυπα) εντός 10 εργασίμων ημερών από τη λήξη του χρονικού διαστήματος αναφοράς τους.

Το εμπρόθεσμο της υποβολής των παραδοτέων αποδεικνύεται με τον αριθμό πρωτοκόλλου εισερχομένων της ΕΔΕΤΤ. Συγκεκριμένα η υποβολή των παραδοτέων θα γίνεται ως ακολούθως :

 ΕΥΡΩΠΑΪΚΗ ΕΝΩΣΗ Ευρωπαϊκά Διαρθρωτικά και Επενδυτικά Ταμεία	ΕΠΙΤΕΛΙΚΗ ΔΟΜΗ ΕΣΠΑ ΤΟΜΕΑ ΤΟΥΡΙΣΜΟΥ Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης	 ΕΣΠΑ 2014-2020
--	--	--

- Παραδοτέο 1 (Π1) : Το παραδοτέο 1 υποβάλλεται εντός δύο μηνών από την ημερομηνία υπογραφής της σύμβασης.
- Παραδοτέο 2 (Π2) : Το παραδοτέο 2 υποβάλλεται εντός τριών μηνών από την ημερομηνία υπογραφής της σύμβασης.
- Παραδοτέο 3 (Π3) : Το παραδοτέο 3 υποβάλλεται εντός πέντε μηνών από την ημερομηνία υπογραφής της σύμβασης.

II. ΠΡΟΥΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ ΕΡΓΟΥ

Ο προϋπολογισμός του έργου ανέρχεται έως το ποσό των **δέκα χιλιάδων ευρώ #10.000€#**, συμπεριλαμβανομένου του αναλογούντος ΦΠΑ, θα βαρύνει το Πρόγραμμα Δημοσίων Επενδύσεων και ιδιαίτερα τη ΣΑΕ 1111 του Υπουργείου Τουρισμού και συγχρηματοδοτείται από το Ευρωπαϊκό Κοινωνικό Ταμείο (ΕΚΤ) και το Ευρωπαϊκό Ταμείο Περιφερειακής Ανάπτυξης (ΕΤΠΑ). Ο ΦΠΑ βαρύνει το ελληνικό δημόσιο.

Στο ανωτέρω τίμημα περιλαμβάνεται το σύνολο των προβλεπόμενων επιβαρύνσεων και δαπανών του Αναδόχου για την πλήρη εκτέλεση του έργου και ρητά συμφωνείται ότι ο Ανάδοχος ουδεμία άλλη απαίτηση έχει πέραν του ανωτέρω ποσού της συνολικής αμοιβής.

III. ΤΟΠΟΣ, ΤΡΟΠΟΣ ΚΑΙ ΠΡΟΘΕΣΜΙΑ ΥΠΟΒΟΛΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ

Καταληκτική ημερομηνία υποβολής προσφοράς: Ορίζεται η 27-07-2022 και ώρα 15:00.

Διεύθυνση παράδοσης: στα γραφεία της ΕΔΕΤΤ Κοραή 4, τ.κ. 105 64, Αθήνα 2ος όροφος, Πτέρυγα Γ, γραφείο πρωτοκόλλου.

Η προσφορά θα πρέπει να έχει συνταχθεί στην Ελληνική γλώσσα και σύμφωνα με τα οριζόμενα στην παρούσα Πρόσκληση, και να υποβληθεί σε έντυπη και ηλεκτρονική μορφή εις διπλούν (πρωτότυπο και αντίγραφο), εντός σφραγισμένου φακέλου, στην παραπάνω διεύθυνση μέχρι την καταληκτική ημερομηνία και ώρα υποβολής προσφοράς. Η ημερομηνία αποδεικνύεται από το πρωτόκολλο εισερχομένων της ΕΔΕΤΤ.

Ο φάκελος της προσφοράς θα συνοδεύεται από επιστολή προς την Αναθέτουσα Αρχή υπογεγραμμένη από το νόμιμο εκπρόσωπο του νομικού προσώπου (στην οποία πρέπει να αναφέρονται τα στοιχεία του υποψηφίου και του σχετικού έργου) και θα φέρει την παρακάτω σήμανση:

 ΕΥΡΩΠΑΪΚΗ ΕΝΩΣΗ Ευρωπαϊκά Διαρθρωτικά και Επενδυτικά Ταμεία	ΕΠΙΤΕΛΙΚΗ ΔΟΜΗ ΕΣΠΑ ΤΟΜΕΑ ΤΟΥΡΙΣΜΟΥ Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης	 ΕΣΠΑ 2014-2020
--	--	--

Επωνυμία νομικού προσώπου

**Ταχυδρομική διεύθυνση, Τηλέφωνο, Αριθμός
τηλεομοιοτυπίας Διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου**

ΠΡΟΣ:

**Επιτελική Δομή ΕΣΠΑ Τομέα Τουρισμού Υπουργείου Τουρισμού (ΕΔΕΤΤ)
Κοραή 4, τ.κ. 105 64, Αθήνα 2ος όροφος, Πτέρυγα Γ, γραφείο πρωτοκόλλου**

«ΦΑΚΕΛΟΣ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ»

ΓΙΑ ΤΗΝ ΕΠΙΛΟΓΗ ΑΝΑΔΟΧΟΥ ΤΟΥ ΕΡΓΟΥ

**«Εμπειρογνωμοσύνη σε θέματα βέλτιστων πρακτικών
ψηφιακού μετασχηματισμού Τουριστικών Μονάδων»**

α.π. Πρόσκλησης Εκδήλωσης Ενδιαφέροντος: 535/ 15. 7.2020

**«Να μην αποσφραγισθεί από την ταχυδρομική υπηρεσία ή το πρωτόκολλο /
γραμματεία»**

Ο «ΦΑΚΕΛΟΣ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ» μπορεί να υποβληθεί και ταχυδρομικά στην προαναφερθείσα διεύθυνση ως συστημένος. Ο φάκελος θα παραλαμβάνεται και θα πρωτοκολλείται από την ΕΔΕΤΤ.

IV. ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ

Με την υποβολή της προσφοράς θεωρείται ότι ο υποψήφιος Ανάδοχος αποδέχεται ανεπιφύλακτα τους όρους της παρούσας Πρόσκλησης. Επίσης, θεωρείται ότι η υποβολή της προσφοράς και η συμμετοχή στη διαδικασία έχουν εγκριθεί από το αρμόδιο όργανο του συμμετέχοντος νομικού προσώπου.

Τα περιεχόμενα του φακέλου της προσφοράς ορίζονται ως εξής:

Α) ΔΙΚΑΙΟΛΟΓΗΤΙΚΑ ΑΝΑΘΕΣΗΣ

1. Πιστοποιητικό Φορολογικής Ενημερότητας σε ισχύ.
2. Πιστοποιητικό Ασφαλιστικής Ενημερότητας από όλους τους οργανισμούς κοινωνικής ασφάλισης στους οποίους οφείλει να καταβάλλει εισφορές σε ισχύ.
3. Υπεύθυνη δήλωση του ν.1599/1986 στην οποία να αναφέρονται όλοι οι ασφαλιστικοί φορείς στους οποίους ο υποψήφιος Ανάδοχος οφείλει ασφαλιστικές εισφορές
4. Πιστοποιητικά που να είναι σε ισχύ κατά το χρόνο υποβολής τους, άλλως, στην περίπτωση που δεν αναφέρεται σε αυτό χρόνος ισχύος, που να έχουν εκδοθεί έως τρεις (3) μήνες πριν από την υποβολή τους, ότι οι οικονομικοί φορείς δεν τελούν υπό πτώχευση, πτωχευτικό συμβιβασμό ή υπό αναγκαστική διαχείριση ή ότι δεν έχουν υπαχθεί σε διαδικασία εξυγίανσης, τα οποία εκδίδονται από το αρμόδιο πρωτοδικείο της έδρας του οικονομικού φορέα. Το πιστοποιητικό ότι το νομικό πρόσωπο δεν έχει τεθεί υπό εκκαθάριση με δικαστική απόφαση εκδίδεται από το

 ΕΥΡΩΠΑΪΚΗ ΕΝΩΣΗ Ευρωπαϊκά Διαρθρωτικά και Επενδυτικά Ταμεία	ΕΠΙΤΕΛΙΚΗ ΔΟΜΗ ΕΣΠΑ ΤΟΜΕΑ ΤΟΥΡΙΣΜΟΥ Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης	 ΕΣΠΑ 2014-2020
---	--	--

οικείο Πρωτοδικείο της έδρας του οικονομικού φορέα, το δε πιστοποιητικό ότι δεν έχει τεθεί υπό εκκαθάριση με απόφαση των εταίρων εκδίδεται από το Γ.Ε.Μ.Η. σύμφωνα με τις κείμενες διατάξεις, ως κάθε φορά ισχύουν. Τα φυσικά πρόσωπα (ατομικές επιχειρήσεις) δεν προσκομίζουν πιστοποιητικό περί μη θέσεως σε εκκαθάριση. Η μη αναστολή των επιχειρηματικών δραστηριοτήτων του οικονομικού φορέα αποδεικνύεται μέσω της ηλεκτρονικής πλατφόρμας της Ανεξάρτητης Αρχής Δημοσίων Εσόδων.

5. Φωτοαντίγραφα συμβάσεων ή βεβαιώσεων για την απόδειξη της τριετούς επαγγελματικής εμπειρίας. (άρθρο 11 του Ν. 2690/9-3-99 (ΦΕΚ 45 Α'): Κύρωση του Κώδικα Διοικητικής Διαδικασίας και άλλες διατάξεις).
6. Το πλέον πρόσφατο καταστατικό του νομικού προσώπου σε ισχύ ή αντίγραφο κωδικοποιημένου καταστατικού (εφόσον υπάρχει) και το ΦΕΚ δημοσίευσης ή πιστοποιητικό καταχώρισης του στο ΓΕΜΗ από το οποίο να προκύπτει και η εκπροσώπηση του νομικού προσώπου.
7. Πιστοποιητικό του οικείου Επιμελητηρίου, με το οποίο θα πιστοποιείται η εγγραφή του σ' αυτό και το ειδικό επάγγελμά του ή πιστοποιητικό καταχώρισης στο ΓΕΜΗ.

Σημειώνεται ότι το σύνολο των υπεύθυνων δηλώσεων του ν. 1599/1986 θα πρέπει να έχουν συνταχθεί μετά την πρόσκληση για την υποβολή των δικαιολογητικών, ενώ οι ένορκες βεβαιώσεις θα πρέπει να έχουν συνταχθεί έως τρεις (3) μήνες πριν την υποβολή τους.

Β) ΤΕΧΝΙΚΗ ΠΡΟΣΦΟΡΑ

Η οποία περιλαμβάνει την περιγραφή των προσφερόμενων υπηρεσιών.

Γ) ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΠΡΟΣΦΟΡΑ

Η Οικονομική Προσφορά θα πρέπει να είναι υπογεγραμμένη από τον νόμιμο εκπρόσωπο του νομικού προσώπου και να φέρει σφραγίδα του νομικού προσώπου.

Η οικονομική προσφορά που δεν μπορεί να υπερβαίνει τον προϋπολογισμό του έργου, θα υποβληθεί σε ευρώ (€) και συνολική τιμή για το έργο (συμπεριλαμβανομένου και μη του ΦΠΑ), αριθμητικώς και ολογράφως.

Η προσφερόμενη τιμή θα πρέπει να περιλαμβάνει το σύνολο των προβλεπόμενων επιβαρύνσεων και δαπανών του αναδόχου για την πλήρη εκτέλεση του Έργου, συμπεριλαμβανομένων των εισφορών σε ασφαλιστικά ταμεία οποιασδήποτε φύσης, ή υποχρεώσεων έναντι τρίτων κατά την εκτέλεση των υπηρεσιών της παρούσας ή εξ αφορμής αυτών. Δεν υπόκεινται σε μεταβολή κατά την διάρκεια ισχύος της προσφοράς και εκτέλεσης της σύμβασης.

Υ. ΑΠΟΡΡΙΨΗ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ

Η απόρριψη της Προσφοράς ως απαράδεκτη, κρίνεται σε κάθε μία ή περισσότερες από τις κάτωθι περιπτώσεις:

- α. Δεν έχουν υποβληθεί τα δικαιολογητικά που προβλέπονται στην παρούσα.
- β. Δεν προκύπτει με σαφήνεια η προσφερόμενη τιμή.

 ΕΥΡΩΠΑΪΚΗ ΕΝΩΣΗ Ευρωπαϊκά Διαρθρωτικά και Επενδυτικά Ταμεία	ΕΠΙΤΕΛΙΚΗ ΔΟΜΗ ΕΣΠΑ ΤΟΜΕΑ ΤΟΥΡΙΣΜΟΥ Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης	 ΕΣΠΑ 2014-2020
--	--	--

γ. Δεν είναι σύμφωνη με τους επιμέρους υποχρεωτικούς όρους της παρούσης, όπου αυτοί αναφέρονται.

VI. ΠΑΡΑΛΑΒΗ ΤΟΥ ΕΡΓΟΥ – ΤΡΟΠΟΣ ΠΛΗΡΩΜΗΣ

Η παρακολούθηση της εκτέλεσης της σύμβασης και η διοίκηση αυτής θα διενεργηθεί από την Επιτροπή Παρακολούθησης και Παραλαβής που συγκροτείται, σύμφωνα με την παράγραφο 11 εδάφιο δ' του άρθρου 221 του ν.4412/2016, η οποία και θα εισηγείται στο αρμόδιο αποφαινόμενο όργανο για όλα τα ζητήματα που αφορούν στην προσήκουσα εκτέλεση όλων των όρων της σύμβασης και στην εκπλήρωση των υποχρεώσεων του αναδόχου, στη λήψη των επιβεβλημένων μέτρων λόγω μη τήρησης των ως άνω όρων και ιδίως για ζητήματα που αφορούν σε τροποποίηση του αντικειμένου και παράταση της διάρκειας της σύμβασης, υπό τους όρους του άρθρου 132 του ν.4412/2016. Η παρακολούθηση της εκτέλεσης της σύμβασης πραγματοποιείται σύμφωνα με το άρθρο 216 του ν. 4412/2016.

Ο Ανάδοχος υποχρεούται να παραδώσει έκαστο παραδοτέο σε δυο (2) φυσικά και ηλεκτρονικά αντίγραφα. Για κάθε παραδοτέο, η Επιτροπή θα διατυπώνει το εμπρόθεσμο ή μη της παράδοσής του και στην συνέχεια θα προβαίνει σε σύνταξη Πρακτικού είτε Προσωρινής παραλαβής του σε περίπτωση τυχόν διαπιστωθεισών ελλείψεων, παραλείψεων ή αδυναμιών αυτού είτε Οριστικής παραλαβής του σύμφωνα με όσα ορίζονται στο άρθρο 219 του ν. 4412/2016.

Το πρωτόκολλο οριστικής παραλαβής εγκρίνεται από το αρμόδιο αποφαινόμενο όργανο με απόφασή του, η οποία κοινοποιείται υποχρεωτικά και στον ανάδοχο. Αν παρέλθει χρονικό διάστημα μεγαλύτερο των τριάντα (30) ημερών από την ημερομηνία υποβολής του παραδοτέου από τον οικονομικό φορέα και δεν έχει εκδοθεί πρωτόκολλο παραλαβής ή πρωτόκολλο με παρατηρήσεις (πρωτόκολλο προσωρινής παραλαβής), θεωρείται ότι η παραλαβή έχει συντελεσθεί αυτοδίκαια (παρ.5 αρθρ. 219 ν. 4412/2016).

Ο Ανάδοχος με αίτημά του, που θα συνοδεύεται από σχετική εισήγηση του θα μπορεί να αιτηθεί:

- είτε την τροποποίηση ημερομηνιών υποβολής παραδοτέων που δεν τροποποιούν τη συνολική χρονική διάρκεια του έργου όπου αρμόδια για την έγκρισή της είναι η Επιτροπή χωρίς να απαιτείται τροποποίηση της σύμβασης,
- είτε την τροποποίηση της συνολικής χρονικής διάρκειας του έργου όπου η Επιτροπή εισηγείται στην Αναθέτουσα Αρχή προκειμένου να προβεί στις απαραίτητες ενέργειες.

Οι πιθανές τροποποιήσεις του περιεχομένου των παραδοτέων, δεν θα πρέπει να αλλοιώνουν το φυσικό αντικείμενο του έργου σύμφωνα με το άρθρο 132 του ν. 4412/2016. Κατά τα λοιπά ισχύουν οι διατάξεις του ν. 4412/2016.

Η πληρωμή του αναδόχου θα γίνει με τμηματική εξόφληση μετά την οριστική παραλαβή κάθε μέρους των υπό προμήθεια υπηρεσιών ως ακολούθως :

- Πληρωμή ποσοστού 40% επί της αξίας της σύμβασης μετά την υποβολή και οριστική παραλαβή του Παραδοτέου Π1 από την αρμόδια Επιτροπή Παρακολούθησης και Παραλαβής

 ΕΥΡΩΠΑΪΚΗ ΕΝΩΣΗ Ευρωπαϊκά Διαρθρωτικά και Επενδυτικά Ταμεία	ΕΠΙΤΕΛΙΚΗ ΔΟΜΗ ΕΣΠΑ ΤΟΜΕΑ ΤΟΥΡΙΣΜΟΥ Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης	 ΕΣΠΑ 2014-2020
--	--	--

- Πληρωμή ποσοστού 30% επί της αξίας της σύμβασης μετά την υποβολή και οριστική παραλαβή του Παραδοτέου Π2 από την αρμόδια Επιτροπή Παρακολούθησης και Παραλαβής
- Πληρωμή ποσοστού 30% επί της αξίας της σύμβασης μετά την υποβολή και οριστική παραλαβή του Παραδοτέου Π3 από την αρμόδια Επιτροπή Παρακολούθησης και Παραλαβής

Η ΕΔΕΤΤ, αφού παραλάβει το «Πρωτόκολλο Οριστικής Παραλαβής» κάθε Παραδοτέου, από την αρμόδια Επιτροπή Παρακολούθησης και Παραλαβής, θα το διαβιβάζει στον Ανάδοχο και θα τον καλεί να εκδώσει το αντίστοιχο Τιμολόγιο Παροχής Υπηρεσιών, το οποίο θα πρέπει να προσκομίσει, μαζί με τα ακόλουθα δικαιολογητικά, προκειμένου να δρομολογηθεί η εκάστοτε πληρωμή του:

1. Βεβαιώσεις ασφαλιστικής ενημερότητας ή πιστοποιητικά, σε ισχύ, από όλους τους φορείς κοινωνικής ασφάλισης (κύριας και επικουρικής), στους οποίους οφείλει να καταβάλλει εισφορές, τα οποία θα αναφέρονται σε είσπραξη εκκαθαρισμένων απαιτήσεων από το Δημόσιο, ΝΠΔΔ, ΟΤΑ και ευρύτερο Δημόσιο Τομέα.

2. «Αποδεικτικό ενημερότητας για χρέη προς το δημόσιο» από την αρμόδια αρχή του κράτους, σε ισχύ, το οποίο θα αναφέρεται σε είσπραξη χρημάτων από φορείς του Δημοσίου Τομέα πλην Κεντρικής Διοίκησης.

3. Πρωτότυπη, πρόσφατη, σφραγισμένη βεβαίωση ή εκτύπωση στοιχείων λογαριασμού από τραπεζικό ίδρυμα, με την επωνυμία του δικαιούχου νομικού προσώπου, τον αριθμό λογαριασμού του δικαιούχου σε μορφή IBAN και τον κωδικό της τράπεζας (BIC).

Η καταβολή της αμοιβής θα γίνεται στο λογαριασμό του ανάδοχου, με ηλεκτρονική εντολή πληρωμής, από τον Υπεύθυνο λογαριασμού πράξης, αφού προσκομισθούν τα νόμιμα παραστατικά και όλα τα προαναφερόμενα δικαιολογητικά και γίνουν οι νόμιμες κρατήσεις, σύμφωνα με την υπ. αρ. 134453/23.12.2015 (Β' 2857/28.12.2015) ΚΥΑ «Ρυθμίσεις για τις πληρωμές των δαπανών του Προγράμματος Δημοσίων Επενδύσεων-ΠΔΕ» όπως ισχύει, την υπ. αρ. 23451/ΕΥΣΣΑ 493/24.02.2017 (Β' 677/03.03.2017) ΥΑ Τεχνικής Βοήθειας όπως ισχύει και τις διατάξεις του άρθρου 200 του Ν. 4412/2016 (Α' 147/08.08.2016), όπως ισχύει καθώς και κάθε άλλου δικαιολογητικού που τυχόν ήθελε ζητηθεί από τις αρμόδιες υπηρεσίες που διενεργούν τον έλεγχο και την πληρωμή.

VII. Ο ΑΝΑΔΟΧΟΣ

Ο υποψήφιος ανάδοχος θα πρέπει να διαθέτει επί ποινή αποκλεισμού τα ακόλουθα:

Α) Δυνατότητα, (σύμφωνα με το καταστατικό), να ασκεί δραστηριότητα συναφή με την κατηγορία του παρόντος έργου

Β) Αποδεδειγμένη 3-ετή επαγγελματική εμπειρία σε που άπτονται του τουρισμού ή/και της εφαρμογής ψηφιακών και IT τεχνολογιών σε επιχειρήσεις. (αποδεικνυόμενη από αντίστοιχες συμβάσεις ή βεβαιώσεις)

Η επιλογή του αναδόχου θα γίνει εφόσον πληρούνται αθροιστικά οι ανωτέρω προϋποθέσεις.

Ο Ανάδοχος σε καμία περίπτωση δεν θεωρείται ότι είναι υπάλληλος της Αναθέτουσας Αρχής ούτε ότι συμβάλλεται με σχέση εξαρτημένης εργασίας και η παρούσα δε διέπεται από τις διατάξεις του Εργατικού Δικαίου (ατομικές συμβάσεις εργασίας).

Ο Ανάδοχος δύναται να παρέχει τις υπηρεσίες του σε οποιοδήποτε τρίτο φυσικό ή νομικό πρόσωπο τηρώντας τις υποχρεώσεις του, που απορρέουν από την παρούσα.

 ΕΥΡΩΠΑΪΚΗ ΕΝΩΣΗ Ευρωπαϊκά Διαρθρωτικά και Επενδυτικά Ταμεία	ΕΠΙΤΕΛΙΚΗ ΔΟΜΗ ΕΣΠΑ ΤΟΜΕΑ ΤΟΥΡΙΣΜΟΥ Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης	 ΕΣΠΑ 2014-2020
---	--	--

Ο Ανάδοχος οφείλει να παρέχει με κάθε επιμέλεια τις ανατιθέμενες, με την παρούσα σύμβαση, σε αυτόν υπηρεσίες και είναι υπεύθυνος για κάθε ζημία, που θα προκαλέσει στην Αναθέτουσα Αρχή ή σε τρίτους, στα πλαίσια παροχής των υπηρεσιών του.

VIII. ΑΠΟΦΑΣΗ ΑΝΑΘΕΣΗΣ - ΥΠΟΓΡΑΦΗ ΣΥΜΒΑΣΗΣ

Η ανάθεση του Έργου στον Ανάδοχο γίνεται εγγράφως με Απόφαση του αρμοδίου οργάνου της αναθέτουσας αρχής, η οποία κοινοποιείται στον ενδιαφερόμενο.

Η Ανάθεση της Σύμβασης θα γίνει σύμφωνα με το άρθρο 119 παρ. 2 του Ν. 4412/2016 και της υπ. αρ. πρωτ. ΥΑ 23451/ΕΥΣΣΑ 493/24.02.2017 (677/Β/2017) όπως ισχύει.

Για την υλοποίηση της, η ΕΔΕΤΤ θα προβεί στην έκδοση της Απόφασης Ανάθεσης και στην κατάρτιση σχετικής Σύμβασης στην οποία θα περιληφθούν και οι όροι που θα κρίνει αναγκαίους.

Μετά την παραλαβή της προσφοράς και την αξιολόγησή της από την αρμόδια Επιτροπή Αξιολόγησης Προσφορών, ακολουθεί η εισήγηση της Επιτροπής προς την ΕΔΕΤΤ για την έκδοση της Απόφασης Ανάθεσης.

Ο ανάδοχος αναλαμβάνει να παράσχει τις υπηρεσίες που θα του ανατεθούν σύμφωνα με τους όρους της παρούσας πρόσκλησης, της προσφοράς του και της σύμβασης που θα συναφθεί μεταξύ αυτού και της ΕΔΕΤΤ.

IX. ΥΠΟΚΑΤΑΣΤΑΣΗ

Ο Ανάδοχος δεν δικαιούται να υποκατασταθεί από άλλον στη θέση του για την παροχή των συμφωνημένων υπηρεσιών.

X. ΕΚΧΩΡΗΣΗ ΕΙΣΠΡΑΚΤΕΩΝ ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΩΝ

Ο Ανάδοχος δεν δικαιούται να εκχωρήσει τα εισπρακτέα δικαιώματά του που απορρέουν από τη σύμβαση σε οποιοδήποτε Φυσικό ή Νομικό Πρόσωπο, χωρίς την προηγούμενη σύμφωνη γνώμη της Αναθέτουσας Αρχής που παρέχεται μόνον εγγράφως.

XI. ΕΥΡΟΣ ΙΣΧΥΟΣ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ

Η σύμβαση θα καλύπτει το σύνολο της συμφωνίας μεταξύ της Αναθέτουσας αρχής και του Αναδόχου και υπερέρχει οποιασδήποτε άλλης διαπραγμάτευσης ή συμφωνίας σχετικά με τα θέματα που καλύπτονται από αυτήν.

Τροποποιήσεις ή αλλαγές της σύμβασης επιτρέπονται, εφόσον δεν αλλοιώνουν το φυσικό και οικονομικό αντικείμενο (είδος, ποσότητα, παραδοτέα, ύψος σύμβασης) και πραγματοποιούνται με έγγραφη συμφωνία των συμβαλλόμενων μερών, η οποία θα αποτελεί Παράρτημα της αρχικής σύμβασης.

XII. ΕΠΙΛΥΣΗ ΔΙΑΦΟΡΩΝ

 ΕΥΡΩΠΑΪΚΗ ΕΝΩΣΗ Ευρωπαϊκά Διαρθρωτικά και Επενδυτικά Ταμεία	ΕΠΙΤΕΛΙΚΗ ΔΟΜΗ ΕΣΠΑ ΤΟΜΕΑ ΤΟΥΡΙΣΜΟΥ Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης	 ΕΣΠΑ 2014-2020
--	--	---

Για κάθε διαφορά που θα προκύψει από την εκτέλεση της παρούσας σύμβασης, αρμόδια ορίζονται τα Δικαστήρια της Αττικής.

ΧΙΙΙ. ΔΙΕΥΚΡΙΝΙΣΕΙΣ

Για ερωτήματα - διευκρινίσεις, σχετικά με το παρόν τεύχος της πρόσκλησης εκδήλωσης ενδιαφέροντος, ο υποψήφιος ανάδοχος μπορεί να επικοινωνήσει με την κα Γεωργία Δημοπούλου, Προϊσταμένη Μονάδας Γ', ΕΔΕΤΤ (τηλ. 210 3256774, e-mail: dimopoulou_g@mintour.gr).

 ΕΥΡΩΠΑΪΚΗ ΕΝΩΣΗ Ευρωπαϊκά Διαρθρωτικά και Επενδυτικά Ταμεία	ΕΠΙΤΕΛΙΚΗ ΔΟΜΗ ΕΣΠΑ ΤΟΜΕΑ ΤΟΥΡΙΣΜΟΥ Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης	 ΕΣΠΑ 2014-2020
--	--	--