

**ΔΙΑΚΗΡΥΞΗ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΟΥ ΑΝΟΙΚΤΟΥ ΔΙΑΓΩΝΙΣΜΟΥ
ΜΕ ΧΡΗΣΗ ΤΗΣ ΠΛΑΤΦΟΡΜΑΣ ΤΟΥ
ΕΘΝΙΚΟΥ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΩΝ ΔΗΜΟΣΙΩΝ ΣΥΜΒΑΣΕΩΝ (ΕΣΗΔΗΣ)
ΓΙΑ ΤΗΝ ΕΠΙΛΟΓΗ ΑΝΑΔΟΧΟΥ ΤΟΥ ΕΡΓΟΥ**

**«Αναβάθμιση των υπηρεσιών ενημέρωσης που το Υπουργείο
Τουρισμού παρέχει προς τους ενδιαφερόμενους επενδυτές»**

Κωδ. ΟΠΣ:	5028265
Επιχειρησιακό Πρόγραμμα:	Ανταγωνιστικότητα, Επιχειρηματικότητα και Καινοτομία 2014 – 2020 (ΕΠΑνΕΚ)
Προϋπολογισμός-Εκτιμώμενη αξία σύμβασης :	Προϋπολογισμός Έργου - εκτιμώμενη αξία σύμβασης 795.043,55€ μη περιλαμβανομένου ΦΠΑ (προϋπολογισμός με ΦΠΑ 985.854,00€ , ΦΠΑ 24%: 190.810,45€)
CPV:	72000000-5: Υπηρεσίες τεχνολογίας των πληροφοριών: παροχή συμβουλών, ανάπτυξη λογισμικού, διαδίκτυο και υποστήριξη, 79400000-8: Υπηρεσίες παροχής γενικών επιχειρηματικών συμβουλών και συμβουλών σε θέματα διαχείρισης.
Κριτήριο Ανάθεσης:	Η πλέον συμφέρουσα από οικονομική άποψη προσφορά βάσει βέλτιστης σχέσης ποιότητας – τιμής
Διάρκεια υλοποίησης του έργου:	18 μήνες



ΕΥΡΩΠΑΪΚΗ ΕΝΩΣΗ
Ευρωπαϊκό Κοινωνικό Ταμείο



ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΤΟΥΡΙΣΜΟΥ
ΕΠΙΤΕΛΙΚΗ ΔΟΜΗ ΕΣΠΑ ΤΟΜΕΑ
ΤΟΥΡΙΣΜΟΥ

ΕΠΑνΕΚ 2014-2020
ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ
ΑΝΤΑΓΩΝΙΣΤΙΚΟΤΗΤΑ
ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΟΤΗΤΑ
ΚΑΙΝΟΤΟΜΙΑ



Με τη συγχρηματοδότηση της
Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής
Ένωσης

ΜΕΡΟΣ ΔΙΑΒΟΥΛΕΥΣΗΣ Α - Κριτήρια Επιλογής

2.2.4 Καταλληλότητα άσκησης επαγγελματικής δραστηριότητας

Οι οικονομικοί φορείς που συμμετέχουν στη διαδικασία σύναψης της παρούσας σύμβασης απαιτείται να ασκούν επαγγελματική δραστηριότητα συναφή με το αντικείμενο των προς παροχή υπηρεσιών και συγκεκριμένα σε θέματα α) παροχής συμβουλευτικών υπηρεσιών για τη διαμόρφωση επιχειρησιακών και οργανωτικών μοντέλων λειτουργίας επιχειρήσεων και Οργανισμών και β) υλοποίησης πληροφοριακών συστημάτων.

Στην περίπτωση ένωσης οικονομικών φορέων η παραπάνω απαίτηση μπορεί να καλύπτεται αθροιστικά από τα μέλη της ένωσης.

Οι οικονομικοί φορείς που είναι εγκατεστημένοι σε κράτος μέλος της Ευρωπαϊκής Ένωσης απαιτείται να είναι εγγεγραμμένοι σε ένα από τα επαγγελματικά μητρώα που τηρούνται στο κράτος εγκατάστασής τους ή να ικανοποιούν οποιαδήποτε άλλη απαίτηση ορίζεται στο Παράρτημα ΧΙ του Προσαρτήματος Α' του ν. 4412/2016. Εφόσον οι οικονομικοί φορείς απαιτείται να διαθέτουν ειδική έγκριση ή να είναι μέλη συγκεκριμένου οργανισμού για να μπορούν να παράσχουν τη σχετική υπηρεσία στη χώρα καταγωγής τους, η αναθέτουσα αρχή μπορεί να τους ζητεί να αποδείξουν ότι διαθέτουν την έγκριση αυτή ή ότι είναι μέλη του εν λόγω οργανισμού¹ ή να τους καλέσει να προβούν σε ένορκη δήλωση ενώπιον συμβολαιογράφου σχετικά με την άσκηση του συγκεκριμένου επαγγέλματος.

Στην περίπτωση οικονομικών φορέων εγκατεστημένων σε κράτος μέλους του Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου (Ε.Ο.Χ) ή σε τρίτες χώρες που έχουν προσχωρήσει στη ΣΔΣ, ή σε τρίτες χώρες που δεν εμπίπτουν στην προηγούμενη περίπτωση και έχουν συνάψει διμερείς ή πολυμερείς συμφωνίες με την Ένωση σε θέματα διαδικασιών ανάθεσης δημοσίων συμβάσεων, απαιτείται να είναι εγγεγραμμένοι σε αντίστοιχα επαγγελματικά μητρώα.

Οι εγκατεστημένοι στην Ελλάδα οικονομικοί φορείς θα πρέπει να είναι εγγεγραμμένοι στο οικείο Επαγγελματικό Μητρώο εφόσον, κατά την κείμενη νομοθεσία, απαιτείται η εγγραφή τους για την υπό ανάθεση υπηρεσία.

2.2.5 Οικονομική και χρηματοοικονομική επάρκεια

Όσον αφορά την οικονομική και χρηματοοικονομική επάρκεια για την παρούσα διαδικασία σύναψης σύμβασης, οι οικονομικοί φορείς απαιτείται να διαθέτουν γενικό μέσο ετήσιο κύκλο εργασιών κατά την τελευταία τριετία (ή για όσο διάστημα ασκούν την επιχειρησιακή τους δράση, εφόσον αυτό είναι μικρότερο), ίσο ή μεγαλύτερο με το 100% του συνολικού προϋπολογισμού του έργου.

Στην περίπτωση ένωσης οικονομικών φορέων η παραπάνω απαίτηση μπορεί να καλύπτεται αθροιστικά από τα μέλη της ένωσης.

2.2.6 Τεχνική και επαγγελματική ικανότητα

Όσον αφορά στην τεχνική και επαγγελματική ικανότητα για την παρούσα διαδικασία σύναψης σύμβασης, οι οικονομικοί φορείς απαιτείται:

¹ Πρβλ. άρθρο 75 παρ 2 ν.4412/2016.



ΕΥΡΩΠΑΪΚΗ ΕΝΩΣΗ
Ευρωπαϊκό Κοινωνικό Ταμείο



ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΤΟΥΡΙΣΜΟΥ
ΕΠΙΤΕΛΙΚΗ ΔΟΜΗ ΕΣΠΑ ΤΟΜΕΑ
ΤΟΥΡΙΣΜΟΥ



Με τη συγχρηματοδότηση της
Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής
Ένωσης

ΤΕΥΧΟΣ ΔΙΑΒΟΥΛΕΥΣΗΣ

α) κατά τη διάρκεια των τριών (3) τελευταίων ετών (2017, 2018, 2019), να έχουν αποδεδειγμένη εμπειρία στα εξής :

- να έχουν ολοκληρώσει επιτυχώς ένα (1) τουλάχιστον έργο, σε Φορέα του Δημοσίου ή του ευρύτερου Δημοσίου Τομέα, με αντικείμενο την απλούστευση ή/και τον ανασχεδιασμό διαδικασιών με τη χρήση εργαλείων μοντελοποίησης επιχειρησιακών διαδικασιών και την παροχή υπηρεσιών υποστήριξης εφαρμογής, αξίας τουλάχιστον ίσης με το 70% της προϋπολογιζόμενης αξίας του παρόντος έργου, μη συμπεριλαμβανομένου του ΦΠΑ και με συμμετοχή του οικονομικού φορέα στο έργο αυτό τουλάχιστον στο 50% του συμβατικού του αντικειμένου.
- να έχουν ολοκληρώσει επιτυχώς ένα (1) τουλάχιστον έργο, αξίας τουλάχιστον ίσης με 70% της προϋπολογιζόμενης αξίας του παρόντος έργου, μη συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ και με συμμετοχή του οικονομικού φορέα στο έργο αυτό τουλάχιστον στο 50% του συμβατικού του αντικειμένου, το οποίο θα αφορά υπηρεσίες: οργανωτικής υποστήριξης της Αναθέτουσας Αρχής με σκοπό την ενίσχυση της ικανότητας του για βελτίωση του επιχειρηματικού περιβάλλοντος του τομέα ενδιαφέροντος/αρμοδιότητάς του, και ενίσχυση των δυνατοτήτων της Αναθέτουσας Αρχής για την υποστήριξη της εφαρμογής του νομικού ή/και κανονιστικού πλαισίου του τομέα ενδιαφέροντος/αρμοδιότητάς του.
- να έχουν ολοκληρώσει επιτυχώς δύο (2) τουλάχιστον έργα με αντικείμενο τη διαχείριση γεωγραφικών δεδομένων και την ανάρτησή τους σε γεωπύλη στο διαδίκτυο σε φορείς του Δημόσιου ή/και του ευρύτερου Δημόσιο Τομέα.

Στην περίπτωση ένωσης οικονομικών φορέων η παραπάνω απαίτηση μπορεί να καλύπτεται αθροιστικά από τα μέλη της ένωσης.

Σε έργα που ο υποψήφιος ήταν μέλος ένωσης ή κοινοπραξίας, προσμετράται μόνον η συμβατική αξία που αντιστοιχεί στο ποσοστό συμμετοχής του.

β) να διαθέτουν ομάδα έργου επαρκής σε πλήθος και δεξιότητες για την ανάληψη του έργου όπως ορίζεται στη συνέχεια:

Η Ομάδα Έργου του υποψηφίου Αναδόχου πρέπει να διαθέτει:

Έναν (1) **Υπεύθυνο Έργου (ΥΕ)**, ο οποίος πρέπει να διαθέτει τα ακόλουθα προσόντα:

- Πανεπιστημιακό τίτλο σπουδών και μεταπτυχιακό τίτλο σπουδών σε κατεύθυνση Θετικών ή Οικονομικών Επιστημών.
- Να διαθέτει τουλάχιστον δεκαπενταετή (15 έτη) επαγγελματική εμπειρία στην παροχή συμβουλευτικών υπηρεσιών στο δημόσιο ή/και ευρύτερο δημόσιο τομέα και τουλάχιστον πενταετή (5 έτη) επαγγελματική εμπειρία στη διοίκηση έργων.

Έναν (1) **Αναπληρωτή Υπεύθυνο Έργου (ΑΥΕ)**, ο οποίος πρέπει να διαθέτει τα ακόλουθα προσόντα:

- Πανεπιστημιακό τίτλο σπουδών και μεταπτυχιακό τίτλο σπουδών σε κατεύθυνση Θετικών ή Οικονομικών Επιστημών.
- Να διαθέτει τουλάχιστον δεκαετή (10 έτη) επαγγελματική εμπειρία στην παροχή συμβουλευτικών υπηρεσιών στο δημόσιο ή/και ευρύτερο δημόσιο τομέα και τουλάχιστον τριετή (3 έτη) επαγγελματική εμπειρία στη διοίκηση έργων.



ΕΥΡΩΠΑΪΚΗ ΕΝΩΣΗ
Ευρωπαϊκό Κοινωνικό Ταμείο



ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΤΟΥΡΙΣΜΟΥ
ΕΠΙΤΕΛΙΚΗ ΔΟΜΗ ΕΣΠΑ ΤΟΜΕΑ
ΤΟΥΡΙΣΜΟΥ

ΕΠΑνεΚ 2014-2020
ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ
ΑΝΤΑΓΩΝΙΣΤΙΚΟΤΗΤΑ
ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΟΤΗΤΑ
ΚΑΙΝΟΤΟΜΙΑ



Με τη συγχρηματοδότηση της
Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής
Ένωσης

ΤΕΥΧΟΣ ΔΙΑΒΟΥΛΕΥΣΗΣ

Η Ομάδα Έργου του Αναδόχου πρέπει περιλαμβάνει ως **μέλη**, κατ' ελάχιστον:

- Δύο(2) στελέχη, ο καθένας εκ των οποίων να διαθέτει:
 - ο Πανεπιστημιακό τίτλο σπουδών και τουλάχιστον τριετή (3 έτη) εργασιακή, αθροιστικά, εμπειρία στα κάτωθι γνωστικά αντικείμενα:
 - Σχεδιασμός πληροφοριακών συστημάτων
 - Υλοποίηση πληροφοριακών συστημάτων
- Τέσσερα (4) στελέχη, ο καθένας εκ των οποίων να διαθέτει:
 - ο Πανεπιστημιακό τίτλο σπουδών και τουλάχιστον διετή (2 έτη) εργασιακή εμπειρία αθροιστικά στους τομείς: ανασχεδιασμός - απλούστευση διαδικασιών, ανάλυση και απεικόνιση ροών εργασίας και κατάρτιση κανονισμών λειτουργίας/οργανογραμμάτων.
- Δύο (2) στελέχη, ο καθένας εκ των οποίων να διαθέτει:
 - ο Πανεπιστημιακό τίτλο σπουδών και τουλάχιστον τριετή (3 έτη) εργασιακή εμπειρία στο σχεδιασμό ή/και διαχείριση ή/και τεχνική υποστήριξη ή/και παρακολούθηση έργων ΤΠΕ στον ευρύτερο Δημόσιο Τομέα.
- Ένα (1) στέλεχος, που να διαθέτει:
 - ο Πανεπιστημιακό τίτλο σπουδών και τουλάχιστον διετή (2 έτη) εργασιακή εμπειρία στην κατάρτιση και αξιολόγηση επιχειρησιακών σχεδίων ή προγραμμάτων.
- Ένα (1) στέλεχος, που να διαθέτει:
 - ο Πανεπιστημιακό τίτλο σπουδών και τουλάχιστον τριετή (3 έτη) εργασιακή εμπειρία στην ανάπτυξη γεωγραφικών πληροφοριακών συστημάτων.

2.2.7 Πρότυπα διασφάλισης ποιότητας

Οι οικονομικοί φορείς για την παρούσα διαδικασία σύναψης σύμβασης οφείλουν να διαθέτουν:

- Εν ισχύ Πιστοποίηση Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας ISO 9001:2015 ή άλλο ισοδύναμο.
- Εν ισχύ Πιστοποίηση Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας EN ISO 27001:2013 ή άλλο ισοδύναμο (Πρότυπο Διαχείρισης Ασφάλειας Πληροφοριών).

Στην περίπτωση ένωσης οικονομικών φορέων η παραπάνω απαίτηση μπορεί να καλύπτεται αθροιστικά από τα μέλη της ένωσης.



ΕΥΡΩΠΑΪΚΗ ΕΝΩΣΗ
Ευρωπαϊκό Κοινωνικό Ταμείο



ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΤΟΥΡΙΣΜΟΥ
ΕΠΙΤΕΛΙΚΗ ΔΟΜΗ ΕΣΠΑ ΤΟΜΕΑ
ΤΟΥΡΙΣΜΟΥ

ΕΠΑνεΚ 2014-2020
ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ
ΑΝΤΑΓΩΝΙΣΤΙΚΟΤΗΤΑ
ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΟΤΗΤΑ
ΚΑΙΝΟΤΟΜΙΑ



Με τη συγχρηματοδότηση της
Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής
Ένωσης

ΜΕΡΟΣ ΔΙΑΒΟΥΛΕΥΣΗΣ Β - Κριτήρια Ανάθεσης

2.3.1 Κριτήριο ανάθεσης

Κριτήριο ανάθεσης της Σύμβασης είναι η πλέον συμφέρουσα από οικονομική άποψη προσφορά βάσει βέλτιστης σχέσης ποιότητας – τιμής, η οποία εκτιμάται βάσει των κάτωθι κριτηρίων:

ΚΡΙΤΗΡΙΟ	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	ΣΥΝΤΕΛΕΣΤΗΣ ΒΑΡΥΤΗΤΑΣ
ΟΜΑΔΑ Α: Μεθοδολογική Προσέγγιση Υλοποίησης της Σύμβασης		
K1	Κατανόηση του Έργου	15%
K2	Αντικείμενο του Έργου	10%
K3	Γεωγραφικό Πληροφοριακό Σύστημα και Υπηρεσίες	15%
K4	Χρονοδιάγραμμα, Φάσεις και Παραδοτέα	15%
K5	Μεθοδολογία Υλοποίησης του Έργου	20%
ΑΘΡΟΙΣΜΑ ΣΥΝΤΕΛΕΣΤΩΝ ΒΑΡΥΤΗΤΑΣ ΟΜΑΔΑΣ Α		75%
ΟΜΑΔΑ Β: Οργάνωση Ομάδας Έργου		
K6	Σύστημα οργάνωσης και διοίκησης της Ομάδας Έργου	20%
K7	Διαδικασίες επικοινωνίας της Ομάδας Έργου με τα στελέχη της Αναθέτουσας Αρχής και τους υπόλοιπους εμπλεκόμενους στην υλοποίηση της Σύμβασης	5%
ΑΘΡΟΙΣΜΑ ΣΥΝΤΕΛΕΣΤΩΝ ΒΑΡΥΤΗΤΑΣ ΟΜΑΔΑΣ Β		25%
ΑΘΡΟΙΣΜΑ ΣΥΝΟΛΟΥ ΣΥΝΤΕΛΕΣΤΩΝ ΒΑΡΥΤΗΤΑΣ		100%

Κριτήριο K1: Εξετάζεται και αξιολογείται η προσφορά του διαγωνιζόμενου αναφορικά με το βαθμό κατανόησης του περιβάλλοντος του Έργου.

Κριτήριο K2: Βαθμολογείται η επάρκεια της ανάλυσης του αντικειμένου του Έργου.

Κριτήριο K3: Βαθμολογείται η κάλυψη των λειτουργικών και τεχνικών απαιτήσεων του Έργου και ιδιαίτερα η υλοποίηση της διασύνδεσης με τρίτα συστήματα καθώς και η αναλυτική και τεκμηριωμένη περιγραφή της παροχής των απαιτούμενων προμηθειών και υπηρεσιών.

Κριτήριο K4: Βαθμολογείται η επάρκεια και η καταλληλότητα του προτεινόμενου χρονοδιαγράμματος των επιμέρους δραστηριοτήτων/ενεργειών εκτέλεσης του Έργου και των μεταξύ τους αλληλεξαρτήσεων.



ΕΥΡΩΠΑΪΚΗ ΕΝΩΣΗ
Ευρωπαϊκό Κοινωνικό Ταμείο



ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΤΟΥΡΙΣΜΟΥ
ΕΠΙΤΕΛΙΚΗ ΔΟΜΗ ΕΣΠΑ ΤΟΜΕΑ
ΤΟΥΡΙΣΜΟΥ

ΕΠΑνεΚ 2014-2020
ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ
ΑΝΤΑΓΩΝΙΣΤΙΚΟΤΗΤΑ
ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΟΤΗΤΑ
ΚΑΙΝΟΤΟΜΙΑ



Με τη συγχρηματοδότηση της
Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής
Ένωσης

Κριτήριο K5: Κρίνεται η σαφήνεια και η πληρότητα της προσφοράς του διαγωνιζομένου αναφορικά με τη μεθοδολογία που θα εφαρμόσει για την εκτέλεση του Έργου και την καταλληλότητα της σε σχέση με τις ειδικές απαιτήσεις υλοποίησής του.

Κριτήριο K6: Κρίνεται η καταλληλότητα και η επάρκεια του συστήματος οργάνωσης και διοίκησης της Ομάδας Έργου, σε σχέση με το αντικείμενο, τις απαιτήσεις και το χρονοπρογραμματισμό του Έργου και τη διασφάλιση της αποτελεσματικής λειτουργίας της Ομάδας Έργου, καθώς και της αποτελεσματικότητας της συνολικής λειτουργίας της.

Κριτήριο K7: Κρίνεται η καταλληλότητα και επάρκεια των διαδικασιών επικοινωνίας της Ομάδας Έργου με τα αρμόδια εμπλεκόμενα Τμήματα/μονάδες και στελέχη της Αναθέτουσας Αρχής, αλλά και με τους λοιπούς φορείς που εμπλέκονται στην υλοποίηση/εκτέλεση του Έργου.

2.3.2 Βαθμολόγηση και κατάταξη προσφορών

Αξιολόγηση Τεχνικών Προσφορών

Για τη διαμόρφωση του αθροίσματος των σταθμισμένων βαθμολογιών ακολουθείται η παρακάτω διαδικασία:

Για έκαστη Τεχνική Προσφορά βαθμολογούνται τα επιμέρους κριτήρια των ομάδων Α και Β.

Όλα τα επιμέρους κριτήρια βαθμολογούνται αυτόνομα. Η συνολική βαθμολογία για κάθε επιμέρους κριτήριο κυμαίνεται από 100 έως 150 βαθμούς, όπως ορίζεται παρακάτω:

- ο καθορίζεται σε 100 βαθμούς για τις περιπτώσεις που καλύπτονται ακριβώς οι απαιτήσεις της διακήρυξης (υποχρεωτικές).
- ο αυξάνεται μέχρι 150 βαθμούς στις περιπτώσεις που υπερκαλύπτονται οι απαιτήσεις της διακήρυξης.

Η συνολική βαθμολογία κάθε επιμέρους κριτηρίου σταθμίζεται με το συντελεστή βαρύτητας του κριτηρίου αυτού, όπως αυτός ορίζεται στον αντίστοιχο πίνακα και θα στρογγυλοποιείται στα 2 δεκαδικά ψηφία και εφόσον το τρίτο δεκαδικό είναι 1,2,3,4 θα στρογγυλοποιείται προς τα κάτω, ενώ αν είναι 5,6,7,8,9 προς τα πάνω.

Η συνολική βαθμολογία κάθε ομάδας κριτηρίων προκύπτει από το άθροισμα των σταθμισμένων βαθμολογιών όλων των επιμέρους κριτηρίων της.

Το άθροισμα των βαθμολογιών των ομάδων αποτελεί τον **Απόλυτο Βαθμό Τεχνικής Προσφοράς (ΑΒΤΠ)**.

Ο **Τελικός (Συνολικός) Βαθμός Τεχνικής Προσφοράς (ΤΒΤΠ)** κάθε υποψηφίου υπολογίζεται από τον τύπο:

$$\text{ΤΒΤΠ} = \frac{\text{ΑΒΤΠ}}{\text{ΑΒΤΠ}_{\text{max}}} \times 100$$



ΕΥΡΩΠΑΪΚΗ ΕΝΩΣΗ
Ευρωπαϊκό Κοινωνικό Ταμείο



ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΤΟΥΡΙΣΜΟΥ
ΕΠΙΤΕΛΙΚΗ ΔΟΜΗ ΕΣΠΑ ΤΟΜΕΑ
ΤΟΥΡΙΣΜΟΥ

ΕΠΑνεΚ 2014-2020
ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ
ΑΝΤΑΓΩΝΙΣΤΙΚΟΤΗΤΑ
ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΟΤΗΤΑ
ΚΑΙΝΟΤΟΜΙΑ



Με τη συγχρηματοδότηση της
Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής
Ένωσης

ΤΕΥΧΟΣ ΔΙΑΒΟΥΛΕΥΣΗΣ

όπου $ABTP_{max}$ = η απόλυτη βαθμολογία του καλύτερου τεχνικά υποψηφίου. Κριτήρια με βαθμολογία μικρότερη από 100 βαθμούς (ήτοι που δεν καλύπτουν/παρουσιάζουν αποκλίσεις από τις τεχνικές προδιαγραφές της παρούσας) επιφέρουν την απόρριψη της προσφοράς.

Αξιολόγηση οικονομικών προσφορών

Η βαθμολόγηση των Οικονομικών Προσφορών των Προσφερόντων είναι σχετική. Για κάθε Προσφέροντα θα υπολογισθεί ο **Τελικός Βαθμός της Οικονομικής Προσφοράς** του (ΤΒΟΠ), ως εξής:

$$ΤΒΟΠ = (\text{Οικονομική Προσφορά Μειοδότη} / \text{Οικονομική Προσφορά Προσφέροντα}) \times 100$$

όπου Οικονομική Προσφορά Προσφέροντος ορίζεται το ποσό σε Ευρώ (€) έναντι του οποίου προτίθεται να εκτελέσει ο Προσφέρων το Έργο, μη συμπεριλαμβανομένου του ΦΠΑ, και Οικονομική Προσφορά Μειοδότη είναι το μικρότερο ποσό σε Ευρώ, μη συμπεριλαμβανομένου του ΦΠΑ.

Είναι προφανές ότι ο βαθμός αυτός θα είναι ένας αριθμός μικρότερος ή ίσος του 100 (ο μειοδότης, δηλαδή ο Προσφέρων με τη μικρότερη συνολική οικονομική προσφορά, θα έχει ΤΒΟΠ= 100).

Τελική αξιολόγηση:

Η τελική αξιολόγηση περιλαμβάνει την κατάταξη των προσφορών για την τελική επιλογή της πλέον συμφέρουσας Προσφοράς. Προς τούτο θα εξαχθεί ο **Τελικός Βαθμός Συνολικής Προσφοράς (ΤΒΣΠ)** κάθε Προσφέροντος με τον ακόλουθο μαθηματικό τύπο:

$$ΤΒΣΠ = (ΤΒΤΠ \times 85\%) + (ΤΒΟΠ \times 15\%)$$

Με βάση τον Τελικό Βαθμό Συνολικής Προσφοράς τους, οι Προσφέροντες θα καταταχθούν κατά φθίνουσα σειρά του βαθμού τους και επικρατέστερος υποψήφιος θα είναι ο προσφέρων με τον μεγαλύτερο ΤΒΣΠ.



ΕΥΡΩΠΑΪΚΗ ΕΝΩΣΗ
Ευρωπαϊκό Κοινωνικό Ταμείο



ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΤΟΥΡΙΣΜΟΥ
ΕΠΙΤΕΛΙΚΗ ΔΟΜΗ ΕΣΠΑ ΤΟΜΕΑ
ΤΟΥΡΙΣΜΟΥ

ΕΠΑνεΚ 2014-2020
ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ
ΑΝΤΑΓΩΝΙΣΤΙΚΟΤΗΤΑ
ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΟΤΗΤΑ
ΚΑΙΝΟΤΟΜΙΑ



Με τη συγχρηματοδότηση της
Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής
Ένωσης

ΜΕΡΟΣ ΔΙΑΒΟΥΛΕΥΣΗΣ Γ – Παράρτημα Ι

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι – Αναλυτική Περιγραφή Φυσικού και Οικονομικού Αντικειμένου της Σύμβασης

ΜΕΡΟΣ Α - ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΦΥΣΙΚΟΥ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟΥ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ

Ι.Α.1 Περιβάλλον του Έργου

Αναθέτουσα Αρχή του έργου είναι η Επιτελική Δομή ΕΣΠΑ Τομέα Τουρισμού (ΕΔΕΤΤ). Κύριος του έργου και φορέας υλοποίησης του έργου είναι το Υπουργείο Τουρισμού.

Η κύρια δραστηριότητα του Υπουργείου Τουρισμού είναι η χάραξη της τουριστικής πολιτικής και ο επιτελικός σχεδιασμός της τουριστικής ανάπτυξης της Χώρας στο πλαίσιο της κυβερνητικής πολιτικής. Το έργο αυτό υλοποιεί με το σχεδιασμό και την προώθηση των απαιτούμενων θεσμικών ρυθμίσεων για την ενίσχυση της ανταγωνιστικότητας του τουριστικού προϊόντος και την στήριξη των επενδύσεων με την προώθηση της τουριστικής εκπαίδευσης και κατάρτισης αλλά και με τη συντονισμένη επικοινωνιακή προβολή της εικόνας της Ελλάδας στο εξωτερικό.

Πιο αναλυτικά :

- Εισηγείται προς τα αρμόδια κυβερνητικά όργανα τα αναγκαία μέτρα και ενέργειες για την αποτελεσματική λειτουργία του τουριστικού τομέα.
- Παρεμβαίνει για την εναρμόνιση των πολιτικών που επηρεάζουν τον Τουρισμό.
- Ασκεί επιτελικό και συντονιστικό ρόλο σε θέματα Τουρισμού και συνεργάζεται και υποστηρίζει αρχές της Περιφερειακής και Τοπικής Αυτοδιοίκησης και άλλους φορείς με αρμοδιότητες στον τομέα του Τουρισμού.

Ειδικότερα, αρμοδιότητες του υπουργείου συνοπτικά αποτελούν:

- Ο προγραμματισμός και η χάραξη της τουριστικής πολιτικής, ο σχεδιασμός της τουριστικής ανάπτυξης στο πλαίσιο της γενικότερης κυβερνητικής πολιτικής και η διαμόρφωση και προώθηση των αναγκαίων θεσμικών και λοιπών ρυθμίσεων καθώς και ο σχεδιασμός των απαιτούμενων μέτρων εφαρμογής.
- Η εισήγηση προς τα αρμόδια κυβερνητικά όργανα των αναγκαίων μέτρων για την εύρυθμη και αποτελεσματική λειτουργία του τουριστικού τομέα και η παρακολούθηση της απόδοσής του, σύμφωνα με τις μεθόδους και τις απαιτήσεις της διεθνούς τουριστικής αγοράς.
- Η έρευνα και η μελέτη των επιπτώσεων του τουρισμού στην εθνική οικονομία, στην κοινωνική ζωή της Χώρας καθώς και των όρων του ανταγωνισμού στη διεθνή τουριστική αγορά, με σκοπό τη δημιουργία τουριστικών δεικτών και δεικτών αειφόρου τουριστικής ανάπτυξης και της απαραίτητης τεκμηρίωσης και αξιολόγησης των αποτελεσμάτων των ερευνών αυτών.
- Οι κατευθύνσεις για τη μελέτη και κατάρτιση προγραμμάτων τουριστικής υποδομής και ανάπτυξης.
- Η από κοινού με το Υπουργείο Οικονομικών προώθηση και λήψη μέτρων για την προσέλκυση ιδιωτικών κεφαλαίων στον τομέα του τουρισμού.
- Η συνεργασία με τα συναρμόδια Υπουργεία για την εναρμόνιση των πολιτικών που επηρεάζουν τον τουρισμό και τον συντονισμό των δράσεων, με σκοπό την υποβοήθηση της τουριστικής ανάπτυξης και τη βελτίωση της ποιότητας και της ανταγωνιστικότητας του τουρισμού της Χώρας.



ΕΥΡΩΠΑΙΚΗ ΕΝΩΣΗ
Ευρωπαϊκό Κοινωνικό Ταμείο



ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΤΟΥΡΙΣΜΟΥ
ΕΠΙΤΕΛΙΚΗ ΔΟΜΗ ΕΣΠΑ ΤΟΜΕΑ
ΤΟΥΡΙΣΜΟΥ

ΕΠΑνεΚ 2014-2020
ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ
ΑΝΤΑΓΩΝΙΣΤΙΚΟΤΗΤΑ
ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΟΤΗΤΑ
ΚΑΙΝΟΤΟΜΙΑ

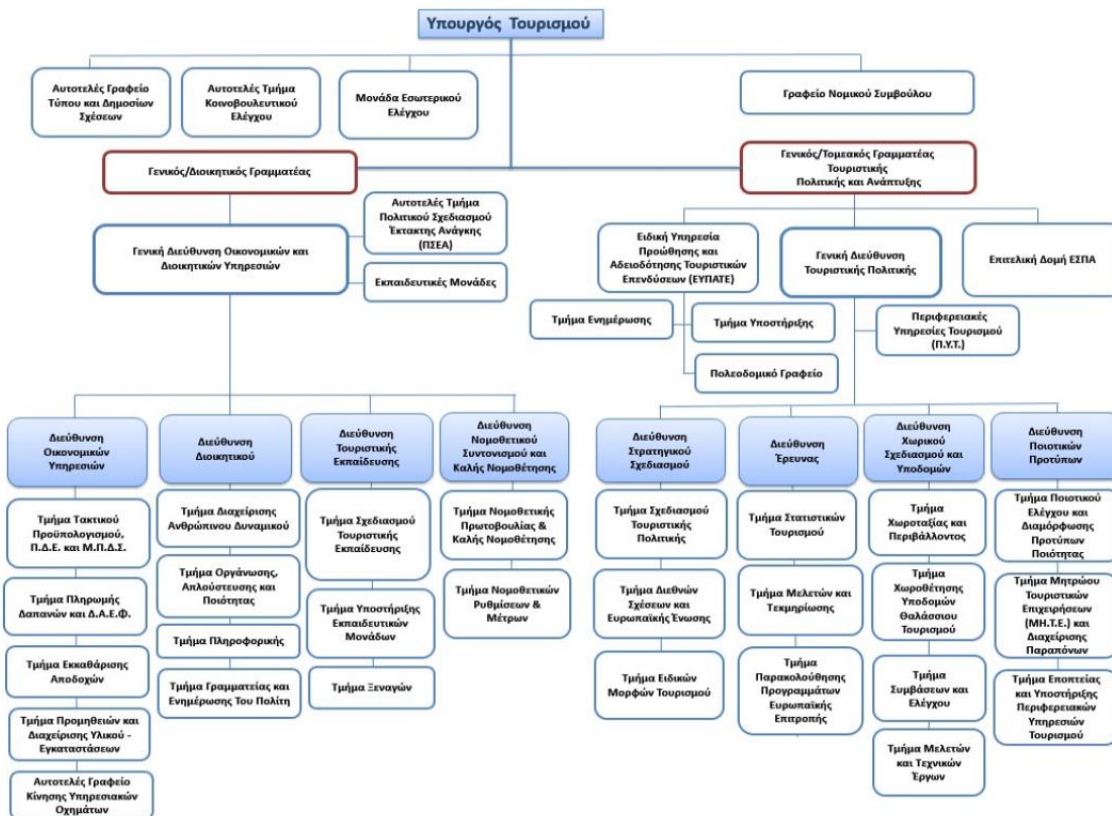


Με τη συγχρηματοδότηση της
Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής
Ένωσης

ΤΕΥΧΟΣ ΔΙΑΒΟΥΛΕΥΣΗΣ

- Η εκπροσώπηση της Χώρας στους διεθνείς οργανισμούς και στις διακρατικές σχέσεις που αφορούν τον τουρισμό, η σύναψη διεθνών συμβάσεων που αναφέρονται στον τουριστικό τομέα και διμερών συμφωνιών τουριστικής συνεργασίας.
- Η προώθηση των ελληνικών θέσεων στον τομέα τουρισμού προς τα αρμόδια όργανα της Ευρωπαϊκής Ένωσης και τους άλλους διεθνείς οργανισμούς, η μέριμνα σε συνεργασία με άλλα Υπουργεία για την εξασφάλιση κοινοτικών πόρων, καθώς και η εναρμόνιση της εθνικής νομοθεσίας με το ευρωπαϊκό κοινοτικό δίκαιο σε θέματα τουρισμού.
- Ο σχεδιασμός του προγράμματος τουριστικής προβολής της χώρας ή περιοχών αυτής στο εσωτερικό και το εξωτερικό.
- Ο σχεδιασμός της πολιτικής για την υποβοήθηση της ποιοτικής αναβάθμισης των τουριστικών υπηρεσιών της Χώρας και ιδίως η αξιολόγηση των προτεινόμενων προγραμμάτων τουριστικής εκπαίδευσης και κατάρτισης, η εξασφάλιση πόρων για τη χρηματοδότηση των προγραμμάτων αυτών από τον Κρατικό Προϋπολογισμό και το Κοινωνικό Ταμείο της Ε.Ε.
- Η πρόταση έκδοσης προεδρικών διαταγμάτων για την κήρυξη τόπων ως τουριστικών και για το χαρακτηρισμό πηγών υδάτων ως ιαματικών καθώς και για την άρση των χαρακτηρισμών αυτών.

Η υφιστάμενη οργανωτική δομή του Υπουργείου Τουρισμού παρουσιάζεται παρακάτω:



Εικόνα 1: Οργανόγραμμα Υπουργείου Τουρισμού



ΕΥΡΩΠΑΙΚΗ ΕΝΩΣΗ
Ευρωπαϊκό Κοινωνικό Ταμείο



ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΤΟΥΡΙΣΜΟΥ
ΕΠΙΤΕΛΙΚΗ ΔΟΜΗ ΕΣΠΑ ΤΟΜΕΑ
ΤΟΥΡΙΣΜΟΥ

ΕΠΑνεΚ 2014-2020
ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ
ΑΝΤΑΓΩΝΙΣΤΙΚΟΤΗΤΑ
ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΟΤΗΤΑ
ΚΑΙΝΟΤΟΜΙΑ



Με τη συγχρηματοδότηση της
Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής
Ένωσης

I.A.2 Στόχος του Έργου

Το παρόν έργο στοχεύει στην αναβάθμιση των υπηρεσιών ενημέρωσης που το Υπουργείο Τουρισμού παρέχει προς ενδιαφερόμενους επενδυτές μέσω της προσθήκης υπηρεσίας συνολικής ενημέρωσης των ενδιαφερόμενων επενδυτών για το χωροταξικό, πολεοδομικό και περιβαλλοντολογικό θεσμικό και κανονιστικό πλαίσιο που διέπει τη χρήση γης στις περιοχές ενδιαφέροντος τουριστικής αναπτύξεως, καθώς και για το ήδη υφιστάμενο επενδυτικό περιβάλλον στις περιοχές αυτές.

Έτσι, το Υπουργείο Τουρισμού θα αποκτήσει την ικανότητα να διαθέσει σε κάθε ενδιαφερόμενο επενδυτή το σύνολο των προαναφερθεισών πληροφοριών για οποιαδήποτε έκταση αναπτυξιακού ενδιαφέροντος, κατά τρόπο συγκροτημένο, συγκεντρωτικό, συνεκτικό και πλήρη. Μέσω ενός Γεωγραφικού Πληροφοριακού Συστήματος (Geographic Information System), θα είναι δυνατή η εύρεση του συνόλου των πληροφοριών σχετικά με το καθεστώς της κάθε εκτάσεως. Πέραν αυτών των πληροφοριών, το Υπουργείο θα παρέχει –μέσω της εφαρμογής– πρόσθετες πληροφορίες επιχειρηματικού ενδιαφέροντος. Συγκεκριμένα, θα απεικονίζονται οι υφιστάμενες ή αναπτυσσόμενες ήδη εγκαταστάσεις τουριστικού ενδιαφέροντος, η γνώση των οποίων καθιστά την απόφαση για μία ενδεχόμενη επένδυση τεχνικά και οικονομικά ευσταθή.

I.A.3 Αντικείμενο & Περιγραφή Έργου

I.A.3.1 Σύντομη Περιγραφή Αντικειμένου

Αντικείμενο της σύμβασης είναι η αναβάθμιση των υπηρεσιών ενημέρωσης του Υπουργείου Τουρισμού προς τους ενδιαφερόμενους επενδυτές μέσω της προσθήκης υπηρεσίας συνολικής ενημέρωσης για το χωροταξικό, πολεοδομικό και περιβαλλοντολογικό θεσμικό και κανονιστικό πλαίσιο που διέπει τη χρήση γης στις περιοχές ενδιαφέροντος τουριστικής αναπτύξεως, καθώς και για το ήδη υφιστάμενο επενδυτικό περιβάλλον στις περιοχές αυτές.

Ειδικότερα, στο πλαίσιο της προτεινόμενης δράσης, το Υπουργείο Τουρισμού θα αποκτήσει την επιχειρησιακή ικανότητα να διαθέτει σε κάθε ενδιαφερόμενο επενδυτή το σύνολο των προαναφερθεισών πληροφοριών για οποιαδήποτε έκταση αναπτυξιακού ενδιαφέροντος, κατά τρόπο συγκροτημένο, συγκεντρωτικό, συνεκτικό και πλήρη. Μέσω ενός Γεωγραφικού Πληροφοριακού Συστήματος θα είναι δυνατή η εύρεση του συνόλου των πληροφοριών σχετικά με το καθεστώς της κάθε εκτάσεως, σε ότι ενδεικτικά αφορά:

- **τον αιγιαλό και την παραλία,**
- **τα εγκεκριμένα Ρυθμιστικά Σχέδια,**
- **τα Γενικά Πολεοδομικά Σχέδια,**
- **τα Σχέδια Χωρικής και Οικιστικής Οργάνωσης Ανοικτής Πόλης,**
- **τις Ζώνες Οικιστικού Ελέγχου,**
- **τις περιοχές NATURA,**
- **τις ζώνες προστασίας αρχαιολογικών χώρων,**
- **τους ιστορικούς τόπους,**
- **τα φυσικά πάρκα περιοχών οικοανάπτυξης,**



ΕΥΡΩΠΑΪΚΗ ΕΝΩΣΗ
Ευρωπαϊκό Κοινωνικό Ταμείο



ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΤΟΥΡΙΣΜΟΥ
ΕΠΙΤΕΛΙΚΗ ΔΟΜΗ ΕΣΠΑ ΤΟΜΕΑ
ΤΟΥΡΙΣΜΟΥ

ΕΠΑνεΚ 2014-2020
ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ
ΑΝΤΑΓΩΝΙΣΤΙΚΟΤΗΤΑ
ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΟΤΗΤΑ
ΚΑΙΝΟΤΟΜΙΑ



Με τη συγχρηματοδότηση της
Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής
Ένωσης

- **τις δασικές περιοχές,**
- **άλλες περιβαλλοντικά ευαίσθητες περιοχές.**

Οι πληροφορίες αυτές θα αποτελούν επίπεδα που θα υπερτίθενται πάνω στο ενιαία επεξεργασμένο υπόβαθρο των δασικών χαρτών (1945) των πιο πρόσφατων ορθοφωτοχαρτών του Κτηματολογίου.

Πέραν αυτών των πληροφοριών, η υπηρεσία θα παρέχει –μέσω της εφαρμογής– πρόσθετες πληροφορίες επιχειρηματικού ενδιαφέροντος. Συγκεκριμένα, θα απεικονίζονται οι υφιστάμενες ή αναπτυσσόμενες ήδη εγκαταστάσεις τουριστικού ενδιαφέροντος, όπως ενδεικτικά:

- **ξενοδοχεία,**
- **γήπεδα γκολφ,**
- **μαρίνες,**
- **καζίνα,**
- **ελικοδρόμια,**
- **τράπεζες,**
- **νοσοκομεία,**
- **εγκαταστάσεις τουρισμού και αναψυχής,**
- **επιχειρηματικά πάρκα,**
- **θεματικά πάρκα,**
- **εμπορικά κέντρα,**

η γνώση των οποίων καθιστά την απόφαση για μία ενδεχόμενη επένδυση τεχνικά και οικονομικά ευσταθή.

Προκειμένου να παρασχεθεί η υπηρεσία αυτή, το Υπουργείο Τουρισμού θα υποστηριχθεί κατά την έναρξη της παροχής της. Συγκεκριμένα, η συλλογή, η διευθέτηση και η καταχώρηση του συνόλου του θεσμικού πλαισίου στο Χωρικό Πληροφοριακό Σύστημα που θα αναπτυχθεί, θα υλοποιηθεί στο πλαίσιο της συγχρηματοδοτούμενης Πράξης από εξωτερικό ανάδοχο.

Ταυτόχρονα, και προκειμένου να είναι δυνατή η κανονική παροχή της υπηρεσίας σε βάθος χρόνου, ο Φορέας Υλοποίησης, δηλαδή το Υπουργείο Τουρισμού, θα ενισχυθεί επιχειρησιακά προκειμένου να είναι σε θέση να υποστηρίξει την παροχή της υπηρεσίας. Ειδικότερα, στο πλαίσιο του Έργου θα αποτυπωθεί το υφιστάμενο πλαίσιο, οι διαδικασίες και το δυναμικό του Υπουργείου που σχετίζεται με την ενημέρωση επί του θεσμικού και κανονιστικού πλαισίου χρήσης γης και την έγκριση και πρόοδο των επενδύσεων τουριστικού ενδιαφέροντος. Μετά την αποτύπωση και την αξιολόγηση της υφιστάμενης κατάστασης στον τομέα αυτό, θα προταθεί νέο υπόδειγμα επιχειρησιακής λειτουργίας που θα αφορά τις προαναφερθείσες δραστηριότητες του Υπουργείου, και θα υποστηριχθεί η μετάβαση του Υπουργείου στον νέο τρόπο επιχειρησιακής λειτουργίας που τελικώς θα υποστηρίξει αποτελεσματικά την σχεδιαζόμενη υπηρεσία.

Το Έργο θα περιλαμβάνει τις παρακάτω ενέργειες:

A. Αποτύπωση του υφισταμένου μοντέλου συλλογής και σύνθεσης της πληροφόρησης του Υπουργείου Τουρισμού σχετικά με το αντικείμενο ενδιαφέροντος:



ΕΥΡΩΠΑΪΚΗ ΕΝΩΣΗ
Ευρωπαϊκό Κοινωνικό Ταμείο



ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΤΟΥΡΙΣΜΟΥ
ΕΠΙΤΕΛΙΚΗ ΔΟΜΗ ΕΣΠΑ ΤΟΜΕΑ
ΤΟΥΡΙΣΜΟΥ

ΕΠΑνεΚ 2014-2020
ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ
ΑΝΤΑΓΩΝΙΣΤΙΚΟΤΗΤΑ
ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΟΤΗΤΑ
ΚΑΙΝΟΤΟΜΙΑ



Με τη συγχρηματοδότηση της
Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής
Ένωσης

Το Υπουργείο Τουρισμού διαθέτει στοιχειώδεις μηχανισμούς συλλογής των πληροφοριών του σε ότι αφορά το θεσμικό και κανονιστικό πλαίσιο της χρήσης γης στις περιοχές τουριστικού ενδιαφέροντος, καθώς και παρακολούθησης των εξελισσόμενων τουριστικών επενδύσεων. Θα αποτυπωθούν λεπτομερώς οι υφιστάμενοι μηχανισμοί και το σχετικό δυναμικό.

Β. Συλλογή Χωρικών Δεδομένων - Σχεδιασμός Γεωγραφικού Συστήματος Πληροφοριών.

Περιλαμβάνει τις απαιτούμενες ενέργειες για την αρχική συλλογή, επεξεργασία και σύνθεση των πληροφοριών, προκειμένου να γίνει η αρχική καταχώρισή τους στο Χωρικό Πληροφοριακό Σύστημα που αποτελεί τη σπονδυλική στήλη της νέας υπηρεσίας. Παράλληλα θα σχεδιαστεί η Γεωγραφική Βάση Δεδομένων έτσι ώστε οι σχετικές εφαρμογές ενημέρωσης των ενδιαφερόμενων επενδυτών, όσον αφορά στις χωροταξικές, πολεοδομικές και γενικότερα γεωγραφικές παραμέτρους που πιθανώς να επηρεάζουν μία επένδυση, να είναι εφικτές.

Γ. Σχεδιασμός και ανάπτυξη του επιχειρησιακού μοντέλου συλλογής, σύνθεσης και τήρησης από το Υπουργείο Τουρισμού των σχετικών με το Έργο πληροφοριών.

Η ενέργεια αυτή θα αφορά στον ανασχεδιασμό του υφιστάμενου επιχειρησιακού μοντέλου συλλογής, σύνθεσης και τήρησης των πληροφοριών, καθώς και τροφοδότησης του σχετικού Γεωγραφικού Πληροφοριακού Συστήματος. Θα επανεξεταστούν οι επιχειρησιακές διαδικασίες συλλογής και σύνθεσης, οι οργανωτικές διευθετήσεις και το διατιθέμενο δυναμικό, ώστε να βελτιστοποιηθεί η σχετική διαδικασία.

Δ. Ανάπτυξη της πληροφοριακής υποδομής που είναι απαραίτητη για την παροχή της νέας υπηρεσίας.

Η ενέργεια αυτή θα αφορά στην ανάπτυξη, εγκατάσταση και έναρξη λειτουργίας της πληροφοριακής υποδομής που απαιτείται για την αναδιάρθρωση της υπηρεσίας ενημέρωσης του Υπουργείου Τουρισμού.

Ε. Υποστήριξη της εφαρμογής του νέου επιχειρησιακού μοντέλου καθώς και της μετάβασης σε αυτό.

Περιλαμβάνει τις απαιτούμενες ενέργειες που πρέπει να λάβουν χώρα κατά την υλοποίηση του νέου προτεινόμενου μοντέλου και θα αφορούν, ενδεικτικά, στα παρακάτω:

- Υλοποίηση προγράμματος εκπαίδευσης του ανθρώπινου δυναμικού του Υπουργείου Τουρισμού στις νέες αναβαθμισμένες λειτουργίες και υπηρεσίες, στα νέα εργαλεία εξυπηρέτησης του επιχειρησιακού έργου των εμπλεκόμενων μονάδων του και στην ενίσχυση των δεξιοτήτων του στελεχικού δυναμικού.
- Σχεδιασμός και ανάπτυξη μηχανισμού υποστήριξης και παρακολούθησης της ορθής εφαρμογής του νέου μοντέλου, στην πρόληψη τυχόν αποκλίσεων/προβλημάτων και στην τεχνική υποστήριξη του Υπουργείου κατά την εφαρμογή του νέου Μοντέλου Λειτουργίας.

Ειδικότερα το έργο περιλαμβάνει τις ακόλουθες Φάσεις Εργασιών :

Φάση Α: Προσδιορισμός του νέου επιχειρησιακού μοντέλου ανταπόκρισης του Υπουργείου Τουρισμού στις τρέχουσες απαιτήσεις εξειδικευμένης πληροφόρησης προς υποψηφίους επενδυτές.



ΕΥΡΩΠΑΪΚΗ ΕΝΩΣΗ
Ευρωπαϊκό Κοινωνικό Ταμείο



ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΤΟΥΡΙΣΜΟΥ
ΕΠΙΤΕΛΙΚΗ ΔΟΜΗ ΕΣΠΑ ΤΟΜΕΑ
ΤΟΥΡΙΣΜΟΥ

ΕΠΑνεΚ 2014-2020
ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ
ΑΝΤΑΓΩΝΙΣΤΙΚΟΤΗΤΑ
ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΟΤΗΤΑ
ΚΑΙΝΟΤΟΜΙΑ



Με τη συγχρηματοδότηση της
Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής
Ένωσης

ΤΕΥΧΟΣ ΔΙΑΒΟΥΛΕΥΣΗΣ

Στόχος της Φάσης Α' είναι η καταγραφή του υφιστάμενου λειτουργικού και οργανωτικού μοντέλου του Υπουργείου Τουρισμού, ο εντοπισμός και η αποτύπωση των παρεχόμενων υπηρεσιών της και των αντίστοιχων διαδικασιών που τις διέπουν, με έμφαση στις εξωστρεφείς υπηρεσίες προς τις εταιρείες/επενδυτές, και ο εντοπισμός των προβληματικών περιοχών κατά την εκτέλεση των παραπάνω λειτουργιών.

Στο πλαίσιο της Φάσης Α' θα παρασχεθούν υπηρεσίες οι οποίες θα αφορούν τουλάχιστον στα παρακάτω ζητήματα:

- Αποτίμηση του περιβάλλοντος δραστηριοποίησης του Υπουργείου Τουρισμού και προσδιορισμός των πτυχών υλοποίησης δράσης για την απλούστευση των διαδικασιών της.
- Καταγραφή και αξιολόγηση της υφιστάμενης κατάστασης ως προς τις εξωστρεφείς παρεχόμενες υπηρεσίες του Υπουργείου Τουρισμού, προς τις επιχειρήσεις, τη ροή διαδικασιών και τη διοικητική υποστήριξη του εποπτικού και ελεγκτικού έργου που ασκεί.

Η υλοποίηση της Φάσης Α' θα πραγματοποιηθεί στα ακόλουθα διακριτά στάδια:

1. Αποτύπωση Περιβάλλοντος Δραστηριοποίησης του Υπουργείου Τουρισμού.
2. Αποτύπωση Παρεχόμενων Υπηρεσιών.
3. Μοντελοποίηση Υφιστάμενων Διαδικασιών.
4. Αξιολόγηση Διαδικασιών.
5. Προτάσεις βελτίωσης επιχειρησιακού μοντέλου.

Φάση Β': Ανάπτυξη του νέου επιχειρησιακού μοντέλου και των εργαλείων πληροφορικής για την υποστήριξή του.

Στόχος της Φάσης Β' είναι η απλούστευση των διαδικασιών παροχής εξωστρεφών υπηρεσιών του Υπουργείου Τουρισμού, με σκοπό την εξάλειψη ή τον μετριασμό των προβλημάτων που αναγνωρίστηκαν κατά τη Φάση Α' και την εξασφάλιση αποτελεσματικής λειτουργίας στο νέο επιχειρησιακό περιβάλλον, καθώς και στη διασφάλιση της αποτελεσματικής εφαρμογής του Γεωγραφικού Πληροφοριακού Συστήματος. Αναλυτικότερα, η υλοποίηση της Φάσης Β' περιλαμβάνει την απλούστευση των διαδικασιών με τρόπο που θα ενσωματώσει ένα σύνολο αναλυτικών προτάσεων. Η εφαρμογή των προτάσεων θα πρέπει να οδηγεί στο συνολικό μοντέλο αποτελεσματικότερης λειτουργίας του Υπουργείου Τουρισμού καθώς και στην ενσωμάτωση των ψηφιακών υπηρεσιών του Γεωγραφικού Πληροφοριακού Συστήματος. Πιο συγκεκριμένα, η Φάση Β' έχει διττή στόχευση:

- Τον εξορθολογισμό των διαδικασιών παροχής υπηρεσιών, καθώς και την απλούστευση στην παροχή εξωστρεφών υπηρεσιών του Υπουργείου Τουρισμού προς τις επιχειρήσεις / επενδύσεις.
- Τη διασφάλιση της επιτυχούς εφαρμογής και της ομαλής λειτουργίας του Υπουργείου Τουρισμού κατά την εφαρμογή του νέου επιχειρησιακού μοντέλου του φορέα.



ΕΥΡΩΠΑΪΚΗ ΕΝΩΣΗ
Ευρωπαϊκό Κοινωνικό Ταμείο



ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΤΟΥΡΙΣΜΟΥ
ΕΠΙΤΕΛΙΚΗ ΔΟΜΗ ΕΣΠΑ ΤΟΜΕΑ
ΤΟΥΡΙΣΜΟΥ

ΕΠΑνεΚ 2014-2020
ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ
ΑΝΤΑΓΩΝΙΣΤΙΚΟΤΗΤΑ
ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΟΤΗΤΑ
ΚΑΙΝΟΤΟΜΙΑ



Με τη συγχρηματοδότηση της
Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής
Ένωσης

ΤΕΥΧΟΣ ΔΙΑΒΟΥΛΕΥΣΗΣ

- Τη διασφάλιση της επιτυχούς εφαρμογής του Γεωγραφικού Πληροφοριακού Συστήματος του Υπουργείου Τουρισμού κατά την εφαρμογή του νέου επιχειρησιακού μοντέλου του φορέα.

Στο πλαίσιο της φάσης θα παρασχεθούν υπηρεσίες, οι οποίες θα αφορούν τουλάχιστον στα παρακάτω ζητήματα:

- Σχεδιασμός και Ανάπτυξη του νέου Επιχειρησιακού Μοντέλου του Υπουργείου Τουρισμού.
- Βελτιστοποίηση της ροής διαδικασιών παροχής υπηρεσιών του Υπουργείου Τουρισμού προς επιχειρήσεις.
- Μοντελοποίηση και τεκμηρίωση ανασχεδιασμένων επιχειρησιακών διαδικασιών του Υπουργείου Τουρισμού προς επιχειρήσεις.
- Σχεδιασμός και Εφαρμογή του Γεωγραφικού Πληροφοριακού Συστήματος

Η υλοποίηση της Φάσης Β' θα πραγματοποιηθεί στα ακόλουθα διακριτά στάδια:

1. Επιλογή των εξωστρεφών υπηρεσιών προς τις επιχειρήσεις / επενδυτές που θα τεθούν προς απλούστευση.
2. Προσδιορισμός παρεμβάσεων – Απλούστευση διαδικασιών.
3. Μοντελοποίηση Απλουστευμένων Διαδικασιών.
4. Σχεδιασμός Μετάβασης – Υλοποίησης στο νέο Λειτουργικό Μοντέλο.
5. Εισαγωγή και μετάπτωση γεωγραφικών δεδομένων στο Γεωγραφικό Πληροφοριακό Σύστημα.
6. Σχεδιασμός του Γεωγραφικού Πληροφοριακού Συστήματος και ανάπτυξη εφαρμογών.
7. Προμήθεια Εξοπλισμού Πληροφορικής.
8. Ανάπτυξη εφαρμογών για κινητές συσκευές.
9. Ανάπτυξη υπηρεσιών διαλειτουργικότητας με υφιστάμενες εφαρμογές.

Φάση Γ: Υλοποίηση Εφαρμογής του νέου μοντέλου λειτουργίας των εμπλεκόμενων μονάδων του Υπουργείου Τουρισμού.

Στόχος της Φάσης Γ' είναι η υποστήριξη μετάβασης της επιχειρησιακής λειτουργίας του Υπουργείου Τουρισμού για την εφαρμογή των νέων απλουστευμένων διαδικασιών και υπηρεσιών του Υπουργείου Τουρισμού και των παρεχόμενων ψηφιακών υπηρεσιών του Γεωγραφικού πληροφοριακού συστήματος, που θα προκύψουν από τη Φάση Β' του Έργου. Στο πλαίσιο της Φάσης Γ' θα παρασχεθούν υπηρεσίες από τον Ανάδοχο, οι οποίες θα αφορούν τουλάχιστον στα παρακάτω ζητήματα:

- Υπηρεσίες τεχνικής υποστήριξης για τη διαχείριση της αλλαγής και την υποστήριξη εφαρμογής του νέου επιχειρησιακού μοντέλου.



ΕΥΡΩΠΑΙΚΗ ΕΝΩΣΗ
Ευρωπαϊκό Κοινωνικό Ταμείο



ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΤΟΥΡΙΣΜΟΥ
ΕΠΙΤΕΛΙΚΗ ΔΟΜΗ ΕΣΠΑ ΤΟΜΕΑ
ΤΟΥΡΙΣΜΟΥ

ΕΠΑνεΚ 2014-2020
ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ
ΑΝΤΑΓΩΝΙΣΤΙΚΟΤΗΤΑ
ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΟΤΗΤΑ
ΚΑΙΝΟΤΟΜΙΑ



Με τη συγχρηματοδότηση της
Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής
Ένωσης

ΤΕΥΧΟΣ ΔΙΑΒΟΥΛΕΥΣΗΣ

- Υπηρεσίες τεχνικής υποστήριξης για την πιλοτική εφαρμογή των νέων ψηφιακών υπηρεσιών στο Υπουργείο Τουρισμού.
- Δράσεις εκπαίδευσης του προσωπικού στις νέες απλουστευμένες διαδικασίες.
- Δράσεις εκπαίδευσης του προσωπικού στη χρήση του Γεωγραφικού Πληροφοριακού Συστήματος.

Η υλοποίηση της Φάσης Γ' περιλαμβάνει τα ακόλουθα επιμέρους τμήματα:

1. Τεχνική υποστήριξη για τη μετάβαση του Υπουργείου Τουρισμού στο νέο επιχειρησιακό μοντέλο λειτουργίας και στη δοκιμαστική λειτουργία του νέου συστήματος παροχής υπηρεσιών πληροφόρησης του Υπουργείου Τουρισμού.
2. Εκπαίδευση του προσωπικού του Υπουργείου Τουρισμού στο νέο επιχειρησιακό μοντέλο λειτουργίας και στο Γεωγραφικό Πληροφοριακό Σύστημα.
3. Δράσεις Ευαισθητοποίησης.

1.Α.3.2 Αρχιτεκτονική Γεωγραφικού Πληροφοριακού Συστήματος

Γενικές Αρχές Σχεδιασμού Συστήματος

Η λειτουργία του Γεωπληροφοριακού Συστήματος είναι ανεξάρτητη των υπόλοιπων υποσυστημάτων. Η Γεωγραφική Βάση Δεδομένων διασυνδέεται με την Βάση Δεδομένων του Συστήματος με την βοήθεια της κοινής κωδικοποίησης των γεωγραφικών οντοτήτων και των οντοτήτων της Βάσης Δεδομένων. Η επιτυχής διασύνδεση της Γεωγραφικής και της Περιγραφικής Βάσης Δεδομένων είναι απαραίτητη για την λειτουργία των ηλεκτρονικών υπηρεσιών προς τους επενδυτές και την υποστήριξη των επιχειρηματικών αποφάσεων. Ο ανάδοχος θα πρέπει να εξασφαλίσει την επιτυχή διασύνδεση μεταξύ των Βάσεων, μέσω της κοινής κωδικοποίησης τους.

Γενικές αρχές

Οι γενικές αρχές, σε λειτουργικό και τεχνολογικό επίπεδο, που πρέπει να διέπουν το σύνολο του συστήματος είναι:

1. Συστήματα **«ανοικτής» αρχιτεκτονικής** (open architecture), δηλαδή είναι υποχρεωτική η χρήση ανοικτών προτύπων που θα διασφαλίζουν ανεξαρτησία από συγκεκριμένο προμηθευτή και:
 - ομαλή συνεργασία και λειτουργία μεταξύ των επιμέρους εφαρμογών / υποσυστημάτων του πληροφοριακού συστήματος,
 - δικτυακή συνεργασία μεταξύ εφαρμογών ή/και συστημάτων τα οποία βρίσκονται σε διαφορετικά υπολογιστικά συστήματα,
 - επεκτασιμότητα των εφαρμογών/υποσυστημάτων, χωρίς αλλαγές στη δομή και αρχιτεκτονική τους, για την αντιμετώπιση των μεταβαλλόμενων/αυξανόμενων αναγκών,
 - εύκολη επέμβαση στη λειτουργικότητα των εφαρμογών/υποσυστημάτων (συντηρησιμότητα – maintainability),



ΕΥΡΩΠΑΙΚΗ ΕΝΩΣΗ
Ευρωπαϊκό Κοινωνικό Ταμείο



ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΤΟΥΡΙΣΜΟΥ
ΕΠΙΤΕΛΙΚΗ ΔΟΜΗ ΕΣΠΑ ΤΟΜΕΑ
ΤΟΥΡΙΣΜΟΥ

ΕΠΑνεΚ 2014-2020
ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ
ΑΝΤΑΓΩΝΙΣΤΙΚΟΤΗΤΑ
ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΟΤΗΤΑ
ΚΑΙΝΟΤΟΜΙΑ



Με τη συγχρηματοδότηση της
Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής
Ένωσης

ΤΕΥΧΟΣ ΔΙΑΒΟΥΛΕΥΣΗΣ

- ύψιστη διασφάλιση των δεδομένων.
- 2. Αρθρωτή (modular) αρχιτεκτονική του συστήματος, ώστε να επιτρέπονται μελλοντικές επεκτάσεις και αντικαταστάσεις, ενσωματώσεις, αναβαθμίσεις ή αλλαγές διακριτών τμημάτων λογισμικού ή εξοπλισμού.
- 3. Επιλογή κοινών και φιλικών τρόπων παρουσίασης, όσον αφορά στις διεπαφές των χρηστών με τις εφαρμογές.
- 4. Θα πρέπει να διασφαλίζονται:
 - ανοικτά τεκμηριωμένα και δημοσιευμένα συστήματα διεπαφής με προγράμματα τρίτων,
 - ανοικτά πρωτόκολλα επικοινωνίας,
 - ανοικτό περιβάλλον ως προς τη μεταφορά και ανταλλαγή δεδομένων με άλλα συστήματα.
- 5. Απλοποίηση και καθοδήγηση των χρηστών στη διεκπεραίωση των καθημερινών διαδικασιών.
- 6. Τεκμηρίωση του συστήματος μέσω της αναλυτικής περιγραφής της βάσης δεδομένων και των εφαρμογών /υποσυστημάτων. Σύνταξη τεχνικών εγχειριδίων του συστήματος και των εργαλείων διαχείρισης (system manuals), καθώς και λεπτομερή εγχειρίδια λειτουργίας του συστήματος (operation manuals) και υποστήριξης των χρηστών (user manuals).

Λογική Αρχιτεκτονική

Το μοντέλο ανάπτυξης και λειτουργίας που θα αναπτυχθεί θα βασιστεί σε αρχιτεκτονική 2 επιπέδων και θα περιλαμβάνει:

- Το επίπεδο των εσωτερικών χρηστών/administrators, που είναι υπεύθυνο για την διαχείριση, την ανάλυση και την παρουσίαση των δεδομένων. Η πρόσβαση των χρηστών στις διαθέσιμες υπηρεσίες θα επιτυγχάνεται μέσω μιας νέας ενιαίας και σύγχρονης τεχνολογικά πλατφόρμας, όπου θα παρέχονται στο χρήστη δυνατότητες ταυτοποίησης – εξατομίκευσης και εξουσιοδοτημένης πρόσβασης. Το συγκριμένο επίπεδο θα πρέπει να υλοποιηθεί με ενιαία ώριμη τεχνολογικά πλατφόρμα ώστε να είναι εύκολη η επέκτασή της με νέα λειτουργικότητα.
- Το επίπεδο των εξωτερικών χρηστών οι οποίοι θα μπορούν να προσπελάσουν τις διαθέσιμες διαδικτυακές υπηρεσίες του Συστήματος. Αφορά την εφαρμογή αίτησης χωροθέτησης νέας τουριστικής εγκατάστασης.

Το ακόλουθο σχήμα αποτυπώνει τη λογική αρχιτεκτονική του συστήματος :



ΕΥΡΩΠΑΪΚΗ ΕΝΩΣΗ
Ευρωπαϊκό Κοινωνικό Ταμείο



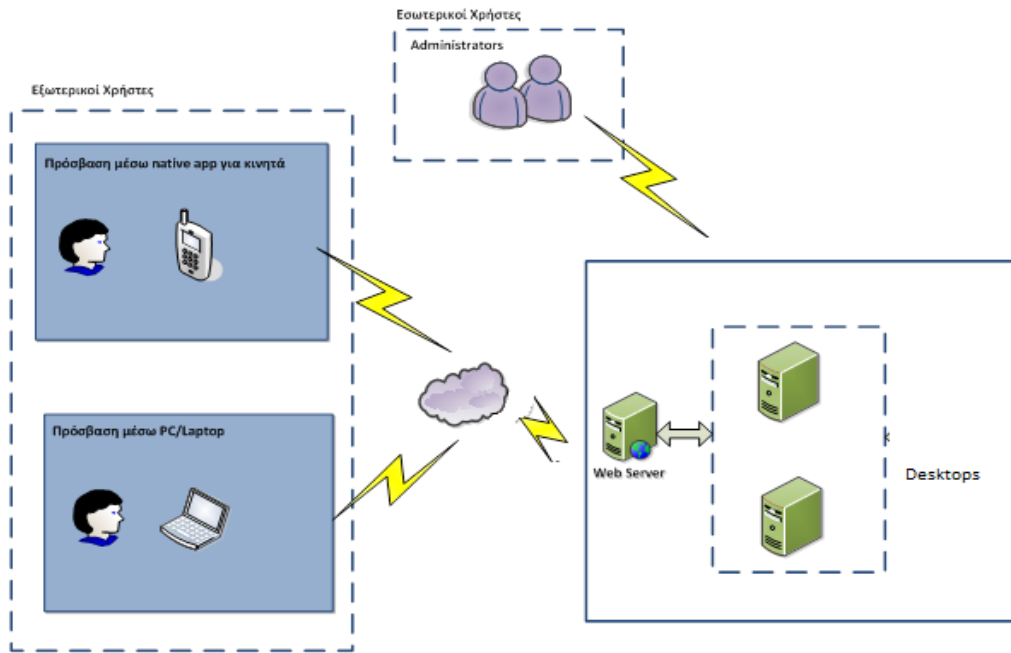
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΤΟΥΡΙΣΜΟΥ
ΕΠΙΤΕΛΙΚΗ ΔΟΜΗ ΕΣΠΑ ΤΟΜΕΑ
ΤΟΥΡΙΣΜΟΥ

ΕΠΑνεΚ 2014-2020
ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ
ΑΝΤΑΓΩΝΙΣΤΙΚΟΤΗΤΑ
ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΟΤΗΤΑ
ΚΑΙΝΟΤΟΜΙΑ



Με τη συγχρηματοδότηση της
Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής
Ένωσης

ΤΕΥΧΟΣ ΔΙΑΒΟΥΛΕΥΣΗΣ



Εικόνα 2: Λογική Αρχιτεκτονική

Όλα τα ανωτέρω επίπεδα χτίζονται πάνω στο Επίπεδο υποδομών (Infrastructure) το οποίο αφορά τη φυσική υποδομή του συστήματος, δηλαδή τα συστήματα υλικού και την αντίστοιχη φυσική αρχιτεκτονική αυτών. Ειδικότερα, έμφαση θα δοθεί στη συμβατότητα των παρεχομένων εργαλείων με τις ώριμες, ανοικτές και ευρέως διαδεδομένες τεχνολογίες Web Services, XML, OASIS SCA, BPEL/BPMN κ.ά.

Οι Υποψήφιοι Ανάδοχοι καλούνται στην προσφορά τους να εξειδικεύσουν την παραπάνω λογική αρχιτεκτονική του συστήματος και να περιγράψουν τη φυσική αρχιτεκτονική, με βάση τις διαθέσιμες υποδομές και το υπό προμήθεια υλικό του Πίνακα Συμμόρφωσης του ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΟΣ II.



ΕΥΡΩΠΑΙΚΗ ΕΝΩΣΗ
Ευρωπαϊκό Κοινωνικό Ταμείο



ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΤΟΥΡΙΣΜΟΥ
ΕΠΙΤΕΛΙΚΗ ΔΟΜΗ ΕΣΠΑ ΤΟΜΕΑ
ΤΟΥΡΙΣΜΟΥ

ΕΠΑνεΚ 2014-2020
ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ
ΑΝΤΑΓΩΝΙΣΤΙΚΟΤΗΤΑ
ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΟΤΗΤΑ
ΚΑΙΝΟΤΟΜΙΑ



Με τη συγχρηματοδότηση της
Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής
Ένωσης

I.A.4 Λειτουργικές απαιτήσεις Γεωγραφικού Πληροφοριακού Συστήματος

I.A.4.1 Διαχείριση γεωγραφικής βάσης δεδομένων

Η Γεωγραφική Βάση Δεδομένων, η οποία θα υλοποιηθεί, θα πρέπει να περιλαμβάνει όλες τις απαραίτητες πληροφορίες που αφορούν στον Τουρισμό και στις συναφείς του δραστηριότητες.

Τα δεδομένα που κατ' ελάχιστο θα πρέπει να περιλαμβάνει η Γεωγραφική Βάση είναι:

A. Γενικά γεωγραφικά δεδομένα τα οποία διατίθενται από φορείς της ευρύτερης δημόσιας διοίκησης

Για το σκοπό αυτό θα χρησιμοποιηθούν ήδη υλοποιημένες γεωγραφικές βάσεις δεδομένων της ευρύτερης δημόσιας διοίκησης (ενδεικτικά www.geodata.gov.gr, www.ktimatologio.gr), για να αποτελέσουν τα γεωγραφικά υπόβαθρα, στα οποία θα βασισθεί η χωροθέτηση τουριστικών δραστηριοτήτων.

Τα μεταδεδομένα θα πρέπει να δημιουργηθούν σύμφωνα με την γραμμογράφηση της Οδηγίας Inspire (Inspire Data Specifications), και θα πρέπει να είναι συμβατά με τον νόμο Ν.3882/2010, που αφορά την Εθνική Υποδομή Γεωχωρικών Πληροφοριών (ΕΥΓΕΠ).

Επισημαίνεται ότι τα δεδομένα θα πρέπει να μπορούν να υποστηρίξουν τη διαδικασία της αξιολόγησης των υπαρχουσών υποδομών και χρήσεων γης της περιοχής αλλά και να υποστηρίξουν τη διαδικασία της απόφασης για τη χωροθέτηση νέων τουριστικών δραστηριοτήτων. Τα δεδομένα αυτά θα πρέπει να περιλαμβάνουν τουλάχιστον τα ακόλουθα:

Διοικητικά όρια (Καλλικράτης – Καποδίστριας)

Η διοικητική διαίρεση της χώρας σύμφωνα με το πρόγραμμα Καλλικράτης. Η διοικητική διαίρεση αφορά σε οκτώ (8) διαφορετικά επίπεδα οργάνωσης:

- 1) Μεγάλες γεωγραφικές ενότητες
- 2) Αποκεντρωμένες Διοικήσεις
- 3) Περιφέρειες
- 4) Περιφερειακές ενότητες
- 5) Δήμοι
- 6) Δημοτικές Ενότητες
- 7) Δημοτικές/Τοπικές Κοινότητες
- 8) Οικισμοί

Οι κωδικοί των γεωγραφικών ενοτήτων να είναι σύμφωνες με το πρότυπο της ΕΛΣΤΑΤ.

Επίσης τα όρια των Δήμων της χώρας σύμφωνα με το σχέδιο Καποδίστριας.

Βιομηχανικές εγκαταστάσεις που εμπίπτουν στην Οδηγία SEVESO: Θα περιέχονται οι θέσεις των εγκαταστάσεων όπου εφαρμόζεται η οδηγία SEVESO. Η οδηγία στοχεύει στην πρόληψη μεγάλων ατυχημάτων σχετιζόμενων με επικίνδυνες ουσίες και στον περιορισμό των συνεπειών τους επί του ανθρώπου και του περιβάλλοντος, προκειμένου να εξασφαλισθεί κατά συνεκτικό και αποτελεσματικό τρόπο υψηλή προστασία.



ΕΥΡΩΠΑΪΚΗ ΕΝΩΣΗ
Ευρωπαϊκό Κοινωνικό Ταμείο



ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΤΟΥΡΙΣΜΟΥ
ΕΠΙΤΕΛΙΚΗ ΔΟΜΗ ΕΣΠΑ ΤΟΜΕΑ
ΤΟΥΡΙΣΜΟΥ

ΕΠΑνεΚ 2014-2020
ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ
ΑΝΤΑΓΩΝΙΣΤΙΚΟΤΗΤΑ
ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΟΤΗΤΑ
ΚΑΙΝΟΤΟΜΙΑ



Με τη συγχρηματοδότηση της
Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής
Ένωσης

Κάλυψη γης: Περιλαμβάνει την κάλυψη γης για την Ελλάδα και το έτος 2000, σύμφωνα με τα παραδοτέα του προγράμματος CORINE της Ευρωπαϊκής Ένωσης.

Περιοχές Natura: Περιλαμβάνει τις περιοχές ειδικής προστασίας σύμφωνα με αυτό το πλαίσιο.

Εθνικά Πάρκα – Εθνικοί Δρυμοί: Περιλαμβάνονται τα όρια πυρήνα και περιφερειακής ζώνης των Εθνικών Δρυμών όπως έχουν θεσμοθετηθεί και οριοθετήθηκαν με τα στοιχεία των Δασικών Υπηρεσιών.

Υδρογραφικά Δίκτυα: Περιλαμβάνει το υδρογραφικό δίκτυο της Ελλάδας, σύμφωνα με την Διεύθυνση Υδάτων του ΥΠΕΚΑ.

Δίκτυα μεταφορών: Σιδηροδρομικό δίκτυο Ελλάδος, Οδικό Δίκτυο Ελλάδος στην καλύτερη δυνατή κλίμακα.

Αεροδρόμια, Ελικοδρόμια: Όλα τα διαθέσιμα δίκτυα από τις αρμόδιες αρχές.

B. Ειδικού ενδιαφέροντος γεωγραφικά δεδομένα τα οποία διατίθενται από φορείς της ευρύτερης δημόσιας διοίκησης.

- **Θεσμοθετημένα όρια Ο.Υ.Β.Ε.Δ, Οργανωμένων Υποδοχέων Βιομηχανικών και Επιχειρηματικών Δραστηριοτήτων**
- **Στοιχεία χρήσεων γης (εκτός Ο.Υ.Β.Ε.Δ.)**

Τα εν λόγω δεδομένα θα περιλαμβάνουν τα όρια των περιοχών υποδοχής της μεταποίησης (θεσμοθετημένες βιομηχανικές χρήσεις γης), τις χρήσεις γης σε επίπεδο χώρας γενικότερα και τους αντίστοιχους όρους δόμησης. Ενδεικτικά θα περιλαμβάνουν:

- Γενικά Πολεοδομικά Σχέδια
- Ζώνες Οικιστικού Ελέγχου
- Περιοχές ΕΟ (για την Αττική)
- Περιοχές ΕΜ (για την Αττική)
- Περιοχές Ειδικά Ρυθμιζόμενης Πολεοδόμησης
- Περιοχές Οργανωμένης Ανάπτυξης Παραγωγικών Δραστηριοτήτων
- Ειδικά Χωροταξικά Σχέδια
- Περιφερειακά Σχέδια



ΕΥΡΩΠΑΪΚΗ ΕΝΩΣΗ
Ευρωπαϊκό Κοινωνικό Ταμείο



ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΤΟΥΡΙΣΜΟΥ
ΕΠΙΤΕΛΙΚΗ ΔΟΜΗ ΕΣΠΑ ΤΟΜΕΑ
ΤΟΥΡΙΣΜΟΥ

ΕΠΑνεΚ 2014-2020
ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ
ΑΝΤΑΓΩΝΙΣΤΙΚΟΤΗΤΑ
ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΟΤΗΤΑ
ΚΑΙΝΟΤΟΜΙΑ



Με τη συγχρηματοδότηση της
Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής
Ένωσης

Ζώνες προστασίας αρχαιολογικών χώρων, ιστορικά μνημεία

- Αφορά τους χώρους, κηρυγμένους η μη, σύμφωνα με το Υπ. Πολιτισμού.

Τα δεδομένα αυτά, την ευθύνη ανάπτυξης και τήρησης των οποίων έχουν υπηρεσίες του Δημοσίου Τομέα (πχ. Διεύθυνση Χωροταξίας, Διεύθυνση Πολεοδομίας ΥΠΕΚΑ, Περιφέρειες κλπ.) τα οποία διατίθενται από αυτές είτε με την μορφή υπηρεσιών (OGC WFS services) είτε ως πρωτογενή ψηφιακά δεδομένα.

Γ. Ειδικού ενδιαφέροντος σημειακά γεωγραφικά δεδομένα τα οποία δεν διατίθενται από φορείς της ευρύτερης δημόσιας διοίκησης.

Θα πρέπει να διατίθενται πληροφορίες που αφορούν στην επιχειρηματική δραστηριότητα, όπως ενδεικτικά:

- Ξενοδοχειακές εγκαταστάσεις από * έως ***** αστέρων του Ξενοδοχειακού Επιμελητηρίου Ελλάδος
- Γήπεδα γκολφ
- Μαρίνες
- Καζίνο
- Τραπεζικά υποκαταστήματα και ATM
- Νοσοκομεία, κέντρα Υγείας
- Φαρμακεία
- Πρατήρια Υγρών Καυσίμων
- Εμπορικά κέντρα (Mall)

Μέσω των δυνατοτήτων διαλειτουργικότητας του Γεωπληροφοριακού Συστήματος θα γίνεται ενημέρωση (updating) των πληροφοριών που θα παρέχει, για όλες τις προαναφερόμενες περιπτώσεις Α, Β και Γ, ενώ παράλληλα θα υπάρχει δυνατότητα σχετικής επεξεργασίας από στελέχη του Υπουργείου (εισαγωγή, μεταβολή, κτλ.).

Ανάλυση, ενημέρωση και απεικόνιση της γεωγραφικής βάσης δεδομένων

Το βασικό ζητούμενο του Υποσυστήματος, αποτελεί η χωρική ανάλυση των δεδομένων με τη δημιουργία νέων επιπέδων γεωγραφικής πληροφορίας, ζωνών αποκλεισμού, μέσω της αλληλεπίθεσης των διαφόρων επιπέδων αλλά και άλλων αναλυτικών λειτουργιών. Επίσης η ανάλυση θα αφορά στην διενέργεια υπολογισμών και μαθηματικών πράξεων στα γεωγραφικά επίπεδα (π.χ. πρόσθεση, μέσος όρος, απόδοση βάρους κλπ).

Σε αυτό το στάδιο ο χρήστης θα πρέπει να μπορεί να καθορίζει πλήρως, στην εκάστοτε περίπτωση μελέτης, τα κριτήρια στα διάφορα επίπεδα γεωγραφικής πληροφορίας αλλά και στα περιγραφικά



ΕΥΡΩΠΑΙΚΗ ΕΝΩΣΗ
Ευρωπαϊκό Κοινωνικό Ταμείο



ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΤΟΥΡΙΣΜΟΥ
ΕΠΙΤΕΛΙΚΗ ΔΟΜΗ ΕΣΠΑ ΤΟΜΕΑ
ΤΟΥΡΙΣΜΟΥ

ΕΠΑνεΚ 2014-2020
ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ
ΑΝΤΑΓΩΝΙΣΤΙΚΟΤΗΤΑ
ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΟΤΗΤΑ
ΚΑΙΝΟΤΟΜΙΑ



Με τη συγχρηματοδότηση της
Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής
Ένωσης

και αριθμητικά χαρακτηριστικά τους. Ενδεχομένως ο χρήστης να θέτει περισσότερους περιορισμούς και επιλογές για το ερώτημά του. Στην περίπτωση αυτή, θα πρέπει να μπορεί να λαμβάνει ως απάντηση το σύνολο των νέων φιλτραρισμένων δυναμικών πιθανών επιλογών.

Η ανάλυση θα πρέπει να μπορεί να λάβει χώρα σε δεδομένα διανυσματικά αλλά και ψηφιδωτής μορφής.

Η παρουσίαση των αποτελεσμάτων εξαρτάται από την μορφή του ερωτήματος και θα πρέπει να μπορεί να είναι είτε σε μορφή θεματικών χαρτών είτε ως εξαγόμενο αρχείο, σε μορφότυπο που θα καθοριστεί από τον Ανάδοχο σε συνεργασία με την αναθέτουσα αρχή.

Λογισμικό, εξοπλισμός και ανθρώπινο δυναμικό

Η δυνατότητα της Διαχείρισης και Ανάλυσης της παρεχόμενης πληροφορίας καθώς και της Απεικόνισης της θα πρέπει να είναι εφικτή από τουλάχιστον δυο (2) εσωτερικούς χρήστες της Διεύθυνσης Χωροθεσίας μετά από σχετική εκπαίδευση τους από τον Ανάδοχο.

Για το σκοπό αυτό θα πρέπει να διατεθεί λογισμικό Γεωπληροφοριακού συστήματος με δυο (2) άδειες χρήσης. Η δυνατότητα διαχείρισης ψηφιδωτών δεδομένων θα διατεθεί με μία (1) άδεια χρήσης. Οι απαραίτητες δυνατότητες του λογισμικού παρουσιάζονται στον Πίνακα Συμμόρφωσης του Παραρτήματος ΙΙ. Επίσης θα πρέπει να διατεθεί εξοπλισμός, με τη μορφή προσωπικών υπολογιστών για τους δυο (2) χρήστες του Συστήματος. Οι απαραίτητες δυνατότητες του εξοπλισμού παρουσιάζονται στον πίνακα Συμμόρφωσης του Παραρτήματος ΙΙ.

Ι.Α.4.2 Διαχείριση αιτημάτων

Σκοπός του συγκεκριμένου Υποσυστήματος θα είναι αρχικά η προβολή των γεωγραφικών δεδομένων, τα οποία θα βοηθούν στη διαδικασία αξιολόγησης των υπαρχουσών δομών και χρήσεων γης της περιοχής ενδιαφέροντος του χρήστη, και στη συνέχεια θα πρέπει να προσφέρεται λειτουργικότητα για την υποβολή αιτήματος σχετικά με την επιθυμία χωροθέτησης νέων δραστηριοτήτων. Τέλος, ο ενδιαφερόμενος χρήστης θα πρέπει να ενημερώνεται σχετικά με την απάντηση του στο αίτημα που υπέβαλε.

Οι βασικές αρχές που θα διέπουν το υποσύστημα σε τεχνολογικό επίπεδο είναι:

«Ανοιχτή» αρχιτεκτονική (open architecture), δηλαδή χρήση ανοικτών προτύπων που θα διασφαλίζουν ομαλή λειτουργία και συνεργασία μεταξύ των επιμέρους υποσυστημάτων,

Η ανοιχτή αρχιτεκτονική του συστήματος, θα πρέπει να ικανοποιεί βασικές τεχνικές απαιτήσεις, όπως:

- **Διαθεσιμότητα:** παροχή υπηρεσιών στον τελικό χρήστη συγκεκριμένης διαθεσιμότητας.
- **Επεκτασιμότητα (Scalability):** ικανότητα δυναμικής ικανοποίησης πρόσθετων απαιτήσεων χωρίς διακοπή της κανονικής λειτουργίας του συστήματος.
- **Ασφάλεια:** προστασία από κινδύνους, παραβίαση πρόσβασης, δημοσίευση εσφαλμένων δεδομένων.
- **Αξιοπιστία:** ακρίβεια και συνέπεια παρεχόμενων υπηρεσιών.



ΕΥΡΩΠΑΪΚΗ ΕΝΩΣΗ
Ευρωπαϊκό Κοινωνικό Ταμείο



ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΤΟΥΡΙΣΜΟΥ
ΕΠΙΤΕΛΙΚΗ ΔΟΜΗ ΕΣΠΑ ΤΟΜΕΑ
ΤΟΥΡΙΣΜΟΥ

ΕΠΑνεΚ 2014-2020
ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ
ΑΝΤΑΓΩΝΙΣΤΙΚΟΤΗΤΑ
ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΟΤΗΤΑ
ΚΑΙΝΟΤΟΜΙΑ



Με τη συγχρηματοδότηση της
Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής
Ένωσης

- Ευκολία διαχείρισης: παρακολούθηση των διαδικασιών για διασφάλιση ποιοτικής παροχής υπηρεσιών.
- Υποστήριξη ανοικτών προτύπων: εξασφάλιση της βιωσιμότητας και της μελλοντικής επέκτασης του συστήματος.

Το σύστημα θα χαρακτηρίζεται από υψηλή ασφάλεια, διαθεσιμότητα και υψηλή ανοχή σε σφάλματα. Τα χαρακτηριστικά αυτά είναι απαραίτητα προκειμένου να διασφαλιστεί κατά το δυνατόν η λειτουργία του και να καλύπτει τις ανάγκες καταγραφής για το σύνολο της περιφέρειας, αλλά και τις ανάγκες άμεσης και απρόσκοπτης πρόσβασης στις πληροφορίες που θα παρέχονται.

Φιλοξενία του Συστήματος

Το σύνολο των εφαρμογών που θα αναπτυχθούν στο πλαίσιο του παρόντος έργου, θα παρέχεται μέσω cloud περιβάλλοντος. Συγκεκριμένα, το Πληροφοριακό Σύστημα θα εγκατασταθεί και θα φιλοξενηθεί στις υποδομές του Κυβερνητικού Υπολογιστικού Νέφους G-Cloud που έχει υλοποιήσει και λειτουργεί η Γενική Γραμματεία Πληροφοριακών Συστημάτων της Δημόσιας Διοίκησης.

I.A.5 Οριζόντιες Απαιτήσεις Πληροφοριακού Συστήματος

I.A.5.1 Διαλειτουργικότητα

Ο Ανάδοχος θα πρέπει να εξασφαλίσει τη διαλειτουργικότητα αφενός μεταξύ των λειτουργικών ενότητων (υποσυστημάτων) που θα αναπτυχθούν στο πλαίσιο του παρόντος έργου και αφετέρου μεταξύ συστημάτων τρίτων φορέων, με βάση την τρέχουσα νομοθεσία, καθώς και παρόχων περιεχομένου. Στο πλαίσιο αυτό θα πρέπει να προδιαγράψει στην προσφορά του τον τρόπο και τις τεχνολογίες με τις οποίες θα υλοποιήσει την διαλειτουργικότητα.

I.A.5.2 Ασφάλεια Συστήματος και Προστασία Ιδιωτικότητας

Κατά το σχεδιασμό του Έργου, ο Ανάδοχος θα πρέπει να λάβει ειδική μέριμνα και να δρομολογήσει τις κατάλληλες δράσεις για:

- την ασφάλεια του πληροφοριακού συστήματος (έτοιμου λογισμικού, εφαρμογών, μέσων και υποδομών στις οποίες θα λειτουργεί το Σύστημα),
- την διασφάλιση της ακεραιότητας και της διαθεσιμότητας των υποκείμενων πληροφοριών,
- την προστασία των προς επεξεργασία και αποθηκευμένων προσωπικών δεδομένων,

αναζητώντας, εντοπίζοντας και εφαρμόζοντας με μεθοδικό τρόπο τα τεχνικά μέτρα και τις οργανωτικο-διοικητικές διαδικασίες, οι οποίες θα προκύψουν από την Μελέτη Ασφάλειας που θα καταρτιστεί κατά τη Φάση Β΄ : Μελέτη Σχεδιασμού και Εφαρμογής Γεωγραφικού Πληροφοριακού Συστήματος.

Για το σχεδιασμό και την υλοποίηση των τεχνικών μέτρων ασφαλείας του Έργου, ο Ανάδοχος πρέπει να λάβει υπόψη του και να συμμορφωθεί με:

- το συναφές θεσμικό και κανονιστικό πλαίσιο που ισχύει (π.χ. για το απόρρητο των επικοινωνιών – Ν. 4411/2016, Ν. 4070/2012, Ν. 3917/2011, Ν. 3674/2008, κλπ, για την προστασία των προσωπικών δεδομένων - Γενικός Κανονισμός Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων ΕΕ GDPR 2016, κλπ.)
- τις βέλτιστες πρακτικές στο χώρο της Ασφάλειας στις ΤΠΕ (best practices)
- τυχόν διεθνή de facto ή de jure σχετικά πρότυπα (π.χ. ISO/IEC 27001)



ΕΥΡΩΠΑΪΚΗ ΕΝΩΣΗ
Ευρωπαϊκό Κοινωνικό Ταμείο



ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΤΟΥΡΙΣΜΟΥ
ΕΠΙΤΕΛΙΚΗ ΔΟΜΗ ΕΣΠΑ ΤΟΜΕΑ
ΤΟΥΡΙΣΜΟΥ



Με τη συγχρηματοδότηση της
Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής
Ένωσης

Ι.Α.5.3 Απόδοση Συστήματος

Με στόχο την διασφάλιση της αποδοτικής λειτουργίας του συστήματος (σε επίπεδο υλικού και λογισμικού) βασική απαίτηση αποτελεί η πλήρωση της παρακάτω απαίτησης:

- **Απόκριση:** Οι λειτουργίες του συστήματος πρέπει να έχουν χρόνο απόκρισης εντός ολίγων δευτερολέπτων, εκτός εξαιρετικών περιπτώσεων για τις οποίες ο χρήστης θα ενημερώνεται κατάλληλα (στο χρόνο απόκρισης δεν συμπεριλαμβάνεται ο χρόνος καθυστέρησης που οφείλεται στο δίκτυο).

Το Σύστημα θα πρέπει να έχει δυνατότητα ταυτόχρονης εξυπηρέτησης τριών (3) **ταυτοχρόνων πιστοποιημένων χρηστών**.

Σε κάθε περίπτωση, η απόκριση του συστήματος σε οποιοδήποτε επίπεδο φόρτου θα πρέπει να παραμένει ικανοποιητική, ώστε να μην επηρεάζεται η εμπειρία του χρήστη.

Ι.Α.5.4 Προσβασιμότητα – Ευχρηστία

Προσβασιμότητα

Το Σύστημα και οι εφαρμογές αυτού, που θα αναπτυχθούν στα πλαίσια του Έργου θα πρέπει να υιοθετούν την αρχή του «Σχεδιάζοντας για Όλους» εντάσσοντας προϋποθέσεις και όρους προσβασιμότητας σε ΤΠΕ για άτομα με αναπηρία βασιζόμενες σε διεθνώς αναγνωρισμένους κανόνες, τις οδηγίες προσβασιμότητας W3C.

Προκειμένου να διασφαλίζεται η πρόσβαση των ατόμων με αναπηρία στο σύνολο των προσφερόμενων ηλεκτρονικών υπηρεσιών και το ηλεκτρονικό περιεχόμενο θα πρέπει να συμμορφώνονται πλήρως με τις ελέγξιμες Οδηγίες για την Προσβασιμότητα του Περιεχομένου του Ιστού έκδοση 2.0 σε επίπεδο τουλάχιστον «AA» (WCAG 2.0 level AA).

Ευχρηστία

Το σχεδιαζόμενο σύστημα θα πρέπει να διακρίνεται από υψηλό επίπεδο χρηστικότητας – ευχρηστίας στην οργάνωση και παρουσίαση των ψηφιακών υπηρεσιών που θα παρέχει.

Ο σχεδιασμός των εφαρμογών με βασική αρχή την επίτευξη υψηλής χρηστικότητας και εργονομίας είναι κρίσιμος παράγοντας επιτυχίας για το παρόν έργο. Η λογική/ λειτουργική πληρότητα των εφαρμογών δεν αποτελεί από μόνη της ικανή συνθήκη για επιτυχή λειτουργία του συστήματος, αλλά οφείλει να συνυπάρχει με μία διεπαφή (ή διεπαφές) που επιτρέπει σε χρήστες ελάχιστα εξοικειωμένους με δικτυακές εφαρμογές να διεκπεραιώσουν τις συναλλαγές τους με ευκολία.

Ο Ανάδοχος πρέπει να τεκμηριώσει στην Προσφορά του, τη σχεδιαστική προσέγγιση καθώς και το πλάνο δοκιμασιών ευχρηστίας και σχεδιαστικών αναπροσαρμογών που θα ακολουθήσει για να διασφαλίσει το επιθυμητό επίπεδο ευχρηστίας.

Ι.Α.5.5 Άδειες Λογισμικού

Ο υποψήφιος Ανάδοχος θα πρέπει να έχει ενσωματώσει στην προσφορά του το πλήθος και τα χαρακτηριστικά των αδειών που αντιστοιχούν στην αρχιτεκτονική λύση που προτείνει για το Σύστημα. Οι άδειες θα πρέπει να είναι απεριόριστης ή μεγάλης διάρκειας [τουλάχιστον δέκα (10) έτη]. Επιπλέον οι άδειες θα πρέπει να μπορούν να μεταβιβασθούν χωρίς πρόσθετη οικονομική ή άλλη επιβάρυνση ή πρόσθετους όρους σε οποιονδήποτε Φορέα του Δημοσίου ο οποίος δυνητικά θα αναλάβει στο μέλλον την λειτουργία του συστήματος στην θέση του υφιστάμενου Φορέα Λειτουργίας.



ΕΥΡΩΠΑΙΚΗ ΕΝΩΣΗ
Ευρωπαϊκό Κοινωνικό Ταμείο



ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΤΟΥΡΙΣΜΟΥ
ΕΠΙΤΕΛΙΚΗ ΔΟΜΗ ΕΣΠΑ ΤΟΜΕΑ
ΤΟΥΡΙΣΜΟΥ

ΕΠΑνεΚ 2014-2020
ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ
ΑΝΤΑΓΩΝΙΣΤΙΚΟΤΗΤΑ
ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΟΤΗΤΑ
ΚΑΙΝΟΤΟΜΙΑ



Με τη συγχρηματοδότηση της
Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής
Ένωσης

I.A.6 ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ

I.A.6.1 Μελέτη Σχεδιασμού και Εφαρμογής Γεωγραφικού Πληροφοριακού Συστήματος

Ο Ανάδοχος οφείλει να εκπονήσει Μελέτη Σχεδιασμού και Εφαρμογής Γεωγραφικού Πληροφοριακού Συστήματος, η οποία θα αποτελέσει τον βασικό οδηγό υλοποίησης του Συστήματος

Κατά τη διάρκεια κατάρτισης της Μελέτης θα προσδιοριστούν από τον Ανάδοχο επακριβώς οι προτεραιότητες της υλοποίησης (ιεραρχημένοι και διακριτοί χρονισμοί και διάρθρωσή τους) λαμβάνοντας υπόψη τις πραγματικές δυνατότητες των εμπλεκόμενων στο έργο Υπηρεσιών ώστε οι Υπηρεσίες να προσαρμοστούν, απορροφήσουν, υποστηρίξουν και αξιοποιήσουν το νέο περιβάλλον.

Πιο συγκεκριμένα η μελέτη αυτή θα πρέπει να περιλαμβάνει:

- i. Σχέδιο Διαχείρισης και Ποιότητας Έργου (ΣΔΠΕ). Οι διαδικασίες και μηχανισμοί που θα περιγράφονται αναλυτικά στο ΣΔΠΕ θα πρέπει να αποτελούν ένα πρότυπο και ολοκληρωμένο σύνολο, προσαρμοσμένο στις ιδιαιτερότητες που θέτουν οι οργανωτικές, διοικητικές και τεχνολογικές παράμετροι του έργου. Με βάση τα παραπάνω, τα περιεχόμενα του ΣΔΠΕ θα πρέπει κατ' ελάχιστο να αναφέρονται στις ακόλουθες περιοχές, των οποίων ο σκοπός, η δομή και το περιεχόμενο θα περιγράφεται αναλυτικά στην προσφορά του υποψηφίου Αναδόχου:
 1. Οργανωτικό Σχήμα/ Δομή Διοίκησης Έργου
 2. Επικαιροποιημένη Ομάδα Έργου
 3. Σχέδιο Επικοινωνίας
 4. Επικαιροποιημένο – αναλυτικό χρονοδιάγραμμα Έργου
 5. Διαχείριση Θεμάτων
 6. Εκτίμηση / Διάγνωση & Διαχείριση Κινδύνων
 7. Διασφάλιση – Έλεγχος Ποιότητας
 8. Διαχείριση Αρχείων - Δεδομένων
 9. Διαχείριση Αλλαγών
 10. Διοικητική Πληροφόρηση.
- ii. Επικαιροποίηση της υφιστάμενης κατάστασης του Φορέα Λειτουργίας.
- iii. Μοντελοποίηση διαδικασίας υλοποίησης / Μεθοδολογία ανάπτυξης λογισμικού. Απαιτείται αναφορά στη σχετική μεθοδολογία (π.χ. Rational Unified Process, Agile, κλπ.) με την οποία θα είναι συμβατή η διαδικασία υλοποίησης των Υποσυστημάτων του Έργου.
- iv. Οριστικοποίηση και ιεράρχηση των επιχειρησιακών, λειτουργικών και τεχνικών απαιτήσεων του Έργου, αποσαφήνιση του εύρους του Έργου, βάσει της σύμβασης, της διακήρυξης και της προσφοράς του υποψηφίου Αναδόχου.
- v. Προσδιορισμός και προσαρμογή των απαραίτητων επιχειρησιακών διαδικασιών που απαιτούνται για την ορθή λειτουργία του συστήματος. Τήρηση ισχύοντος νομικού πλαισίου και πρόβλεψη για μελλοντικές αλλαγές διαδικασιών, στο πλαίσιο της υλοποίησης της ηλεκτρονικής διακυβέρνησης.
- vi. Αντιμετώπιση επιμέρους θεμάτων σχετικά με τις ιδιαιτερότητες του Φορέα Λειτουργίας.
- vii. Οριστικοποίηση – εξειδίκευση της σύνδεσης επιχειρησιακών στόχων και απαιτήσεων με τεχνικές προδιαγραφές και αρχιτεκτονική προσέγγιση - προτεινόμενο σχεδιασμό.
- viii. Μεθοδολογία και αρχικά σενάρια ελέγχου αποδοχής.
- ix. Πλάνο Ενεργειών για την Ασφάλεια του Συστήματος.



ΕΥΡΩΠΑΪΚΗ ΕΝΩΣΗ
Ευρωπαϊκό Κοινωνικό Ταμείο



ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΤΟΥΡΙΣΜΟΥ
ΕΠΙΤΕΛΙΚΗ ΔΟΜΗ ΕΣΠΑ ΤΟΜΕΑ
ΤΟΥΡΙΣΜΟΥ

ΕΠΑνεΚ 2014-2020
ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ
ΑΝΤΑΓΩΝΙΣΤΙΚΟΤΗΤΑ
ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΟΤΗΤΑ
ΚΑΙΝΟΤΟΜΙΑ



Με τη συγχρηματοδότηση της
Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής
Ένωσης

- x. Μεθοδολογία υλοποίησης διαλειτουργικότητας.
- xi. Οριστικοποίηση και αποσαφήνιση όλων των ζητημάτων σχετικά με το σχεδιασμό του Πληροφοριακού Συστήματος, όπως:
- Η τελική αρχιτεκτονική του.
 - Η ανάλυση απαιτήσεων του Πληροφοριακού Συστήματος (π.χ. διαδικασίες, αναγκαία έντυπα, κωδικοποιήσεις, στατιστικές αναφορές, πρωτόκολλα ποιοτικού ελέγχου, διασυνδέσεις κλπ.).
 - Οι απαιτήσεις χρηστών. Η συλλογή των απαιτήσεων χρηστών θα πραγματοποιηθεί από τα στελέχη του Αναδόχου ακολουθώντας διαδικασία συνεντεύξεων με χρήστες όλων των εμπλεκόμενων υπηρεσιών, οι οποίοι θα υποδειχτούν από τα αρμόδια στελέχη του Φορέα Λειτουργίας και θα βασιστεί στις προδιαγραφές της παρούσας διακήρυξης.
 - Ο προσδιορισμός κατηγοριών χρηστών και αναλυτική καταγραφή των ρόλων και αρμοδιοτήτων για κάθε Υποσύστημα ξεχωριστά.
 - Ο πλήρης εννοιολογικός σχεδιασμός των υποσυστημάτων του έργου, όπως διαγράμματα οντοτήτων – ρόλων (entity relationship diagrams), ρόλοι χρηστών, προβλήματα διασυνδέσεων εφαρμογών, χρήση πρωτοκόλλων ανταλλαγής δεδομένων, κλπ.
- xii. Οδηγό εκπαίδευσης, ο οποίος θα περιλαμβάνει τη μεθοδολογική προσέγγιση, την οργάνωση και προετοιμασία εκπαίδευσης. Ο Ανάδοχος οφείλει να εξετάσει το επίπεδο των βασικών χρηστών και να προσαρμόσει ανάλογα τη μεθοδολογία, τους όρους, το πρόγραμμα (πλάνο) κατάρτισης και το υλικό της βασικής εκπαίδευσης των βασικών χρηστών, καθώς και θα προτείνει αναλυτική μεθοδολογία μεταφοράς τεχνογνωσίας στα αρμόδια στελέχη του Φορέα Λειτουργίας.
- xiii. Αναλυτικό προγραμματισμό εκπαιδευτικών σεμιναρίων.
- xiv. Περιγραφή της Τεκμηρίωσης και των Εγχειριδίων Χρήσης για τον καθορισμό των προτύπων που θα ακολουθηθούν.

I.A.6.2 Υπηρεσίες Εκπαίδευσης & παρακολούθησης υλοποίησης νέου επιχειρησιακού μοντέλου λειτουργίας

Ο Ανάδοχος οφείλει να προσφέρει υπηρεσίες εκπαίδευσης – μεταφοράς τεχνογνωσίας στα στελέχη, χρήστες και διαχειριστές του Γεωγραφικού Συστήματος με στόχο την πλήρη αξιοποίηση του Έργου .

Η εκπαίδευση, που θα παρασχεθεί στο πλαίσιο του Έργου της παρούσας διακήρυξης, θα είναι δομημένη σε σεμινάρια ανά ημέρα.

Οι υπηρεσίες εκπαίδευσης θα περιλαμβάνουν κατ' ελάχιστο τα εξής:

- i. Οδηγό εκπαίδευσης (σεμιναριακού τύπου), ο οποίος θα περιλαμβάνει:
- το αντικείμενο της εκπαίδευσης ανά κατηγορία εκπαιδευομένων,
 - την εκπαιδευτική διαδικασία και τον τρόπο διαχείρισής της,
 - τη μεθοδολογική προσέγγιση, την οργάνωση και προετοιμασία εκπαίδευσης, και
 - τον αναλυτικό προγραμματισμό εκπαιδευτικών σεμιναρίων.

Το σύνολο του εκπαιδευτικού υλικού θα πρέπει να είναι γραμμένο στην ελληνική γλώσσα.

- ii. Διενέργεια εκπαίδευσης των χρηστών με βάση τον ρόλο τους στο Έργο.



ΕΥΡΩΠΑΪΚΗ ΕΝΩΣΗ
Ευρωπαϊκό Κοινωνικό Ταμείο



ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΤΟΥΡΙΣΜΟΥ
ΕΠΙΤΕΛΙΚΗ ΔΟΜΗ ΕΣΠΑ ΤΟΜΕΑ
ΤΟΥΡΙΣΜΟΥ

ΕΠΑνεΚ 2014-2020
ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ
ΑΝΤΑΓΩΝΙΣΤΙΚΟΤΗΤΑ
ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΟΤΗΤΑ
ΚΑΙΝΟΤΟΜΙΑ



Με τη συγχρηματοδότηση της
Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής
Ένωσης

- iii. Αξιολόγηση της διαδικασίας και των αποτελεσμάτων εκπαίδευσης και εισηγητικά μέτρα για μεγιστοποίηση της επιχειρησιακής αξιοποίησης του Συστήματος.

Οι κατηγορίες των εκπαιδευομένων που ο Ανάδοχος υποχρεούται να εκπαιδεύσει στο πλαίσιο του Έργου, είναι οι εξής:

1. Διαχειριστές Πληροφοριακού Συστήματος
2. Χρήστες

Εκτιμάται ότι το σύνολο των ως άνω εκπαιδευόμενων, ανέρχεται στα δέκα (10) στελέχη περίπου.

Οι ως άνω εκπαιδευμένοι χρήστες θα αποτελέσουν τους εκπαιδευτές των στελεχών του Υπουργείου Τουρισμού που θα προστεθούν κατά την Φάση της Δοκιμαστικής Λειτουργίας του Συστήματος αλλά και αργότερα κατά την παραγωγική λειτουργία του έργου.

Στην Τεχνική Προσφορά του ο υποψήφιος Ανάδοχος πρέπει να προτείνει πρόγραμμα για τις υπηρεσίες εκπαίδευσης που θα προσφέρει, το κόστος των οποίων θα αποτυπώνεται αναλυτικά στην Οικονομική Προσφορά του.

I.A.6.3 Υπηρεσίες δράσεων Ευαισθητοποίησης

Ο Ανάδοχος θα πρέπει να καταρτίσει Σχέδιο Επικοινωνιακής Στρατηγικής το οποίο θα περιλαμβάνει κατ' ελάχιστον, τις ακόλουθες οι δράσεις:

- την διοργάνωση και διεξαγωγή μιας (1) ενημερωτικής ημερίδας τουλάχιστον διακοσίων (200) προσκεκλημένων στην Αθήνα.
- την δημιουργία και εκτύπωση φυλλαδίου, και
- την δημοσιότητα των νέων υπηρεσιών του Υπουργείου μέσω καμπάνιας στα μέσα κοινωνικής δικτύωσης.

Περαιτέρω, στο πλαίσιο τήρησης και εφαρμογής των υποχρεώσεων σχετικά με την πληροφόρηση και την επικοινωνία των επιχειρησιακών προγραμμάτων του ΕΣΠΑ 2014-2020, ο Ανάδοχος θα πρέπει (ενδεικτικά και όχι αποκλειστικά) να μεριμνά για:

1. την σήμανση των παραδοτέων του Έργου (λογισμικού, έντυπων παραδοτέων, εκπαιδευτικού υλικού, ιστοσελίδων, ενημερωτικών προς Φορέα, φυλλαδίων, αφισών, κτλ.),
2. την σήμανση των χώρων υλοποίησης του Έργου (τοποθέτηση προσωρινών και μόνιμων πινακίδων σε σημεία εύκολα ορατά από το κοινό, ανάρτηση αφισών στους χώρους εκπαίδευσης, διεξαγωγής ημερίδων κ.λπ.).

I.A.6.4 Υπηρεσίες Πιλοτικής και Δοκιμαστικής Λειτουργίας

Ο Ανάδοχος υποχρεούται στο πλαίσιο του Έργου να παράσχει υπηρεσίες Πιλοτικής Λειτουργίας του Πληροφοριακού Συστήματος σε μια ομάδα κρίσιμων χρηστών - στελεχών του Φορέα υπό εικονικές συνθήκες λειτουργίας του, με πραγματικά δεδομένα. Στόχος είναι να αναδειχθούν τυχόν ελλείψεις στη λειτουργικότητα του Συστήματος ή άλλα προβλήματα στον σχεδιασμό πριν λειτουργήσουν τα Υποσυστήματα στο κρίσιμο πραγματικό επιχειρησιακό περιβάλλον.

Οι υπηρεσίες Πιλοτικής Λειτουργίας, που θα παρασχεθούν από τον Ανάδοχο κατά την Φάση Γ, περιλαμβάνουν:



ΕΥΡΩΠΑΪΚΗ ΕΝΩΣΗ
Ευρωπαϊκό Κοινωνικό Ταμείο



ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΤΟΥΡΙΣΜΟΥ
ΕΠΙΤΕΛΙΚΗ ΔΟΜΗ ΕΣΠΑ ΤΟΜΕΑ
ΤΟΥΡΙΣΜΟΥ

ΕΠΑνεΚ 2014-2020
ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ
ΑΝΤΑΓΩΝΙΣΤΙΚΟΤΗΤΑ
ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΟΤΗΤΑ
ΚΑΙΝΟΤΟΜΙΑ



Με τη συγχρηματοδότηση της
Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής
Ένωσης

- i. Την επιβεβαίωση καλής λειτουργίας, σύμφωνα με τα επικαιροποιημένα σενάρια ελέγχου, του Γεωγραφικού Συστήματος.
- ii. Τις τελικές δοκιμές ελέγχου λειτουργικότητας, επίδοσης και διαθεσιμότητας, προσθήκης/τροποποιήσεις, σύνθεση, κλπ.) με στόχο να επιβεβαιωθεί η απόλυτα εύρυθμη λειτουργία του Πληροφοριακού Συστήματος.
- iii. Την πραγματοποίηση δοκιμών υψηλού φόρτου (stress tests) με χρήση κατάλληλου εργαλείου. Ο υποψήφιος Ανάδοχος θα πρέπει να περιγράψει στην προσφορά του το εργαλείο stress tests που θα χρησιμοποιήσει στο πλαίσιο του Έργου.

Παράλληλα, ο Ανάδοχος οφείλει να προσφέρει υπηρεσίες με στόχο την υποστήριξη στη μετάβαση σε πλήρη επιχειρησιακή λειτουργία του Πληροφοριακού Συστήματος από το σύνολο των χρηστών του.

1.A.6.5 Τήρηση Εγγυημένου Επιπέδου Υπηρεσιών – Ρήτρες

Ο Ανάδοχος υποχρεούται να υλοποιήσει το σύνολο του γεωγραφικού πληροφοριακού συστήματος παρέχοντας παράλληλα τις απαιτούμενες υπηρεσίες τεχνικής υποστήριξης, ώστε να τηρούνται τα ελάχιστα όρια διαθεσιμότητας που ορίζονται στη συνέχεια. Τονίζεται ότι οι όροι που αναφέρονται στην παρούσα παράγραφο ισχύουν για τις περιόδους Πιλοτικής και Δοκιμαστικής Λειτουργίας, εγγύησης και συντήρησης (για την τελευταία εφόσον υπογραφεί Σύμβαση Συντήρησης).

Ορισμοί:

- ✓ **Λογισμικό/Εφαρμογές:** το σύνολο των διακριτών μονάδων λογισμικού/εφαρμογών που παραδόθηκαν/αναπτύχθηκαν στο πλαίσιο της Σύμβασης, η εύρυθμη λειτουργία των οποίων στηρίζει τη λειτουργικότητα του συστήματος, δηλ., εφαρμογές υποσυστημάτων, εργαλεία ανάπτυξης, λειτουργικά συστήματα server, συστημικό (έτοιμο) λογισμικό server.
- ✓ **Βλάβη:** ζημιά μέρους ή όλης της διακριτής μονάδας λογισμικού/εφαρμογών, η οποία επηρεάζει άμεσα και αρνητικά την διαθεσιμότητα ή απόδοση του εν λόγω στοιχείου και κατ' επέκταση τις προσφερόμενες υπηρεσίες του Συστήματος.
- ✓ **Δυσλειτουργία:** ζημιά μέρους ή όλης της διακριτής μονάδας λογισμικού/εφαρμογών, η οποία δεν επηρεάζει άμεσα και αρνητικά την διαθεσιμότητα ή απόδοση του εν λόγω στοιχείου και κατ' επέκταση τις προσφερόμενες υπηρεσίες του Συστήματος.
- ✓ **ΚΩΚ** (κανονικές ώρες κάλυψης): Το χρονικό διάστημα 07:30 – 17:00 για τις εργάσιμες ημέρες.
- ✓ **ΕΩΚ** (επιπλέον ώρες κάλυψης): Το υπόλοιπο χρονικό διάστημα.
- ✓ **Χρόνος αποκατάστασης βλάβης** είναι το μέγιστο επιτρεπόμενο χρονικό διάστημα από την αναγγελία της βλάβης μέχρι και την αποκατάστασή της. Σημειώνεται ότι, ανά διακριτή μονάδα, ο Χρόνος αποκατάστασης βλάβης προσμετράται **αθροιστικά σε μηνιαία βάση**. Ο χρόνος αυτός είναι:
 - έξι (6) ώρες από τη στιγμή της ανακοίνωσης της εμφάνισης της βλάβης αν η ανακοίνωση του προβλήματος πραγματοποιήθηκε εντός ΚΩΚ.
 - έξι (6) ώρες οι οποίες θα προσμετρούνται από τις 07.30 της επόμενης εργάσιμης ημέρας, για τις λοιπές ώρες ανακοίνωσης προβλήματος βλάβης.
- ✓ **Χρόνος αποκατάστασης δυσλειτουργίας** είναι το μέγιστο επιτρεπόμενο χρονικό διάστημα από την αναγγελία της δυσλειτουργίας μέχρι και την αποκατάστασή της. Σημειώνεται ότι, ανά διακριτή μονάδα, ο Χρόνος αποκατάστασης δυσλειτουργίας προσμετράται **αθροιστικά σε μηνιαία βάση**. Ο χρόνος αυτός είναι:



ΕΥΡΩΠΑΪΚΗ ΕΝΩΣΗ
Ευρωπαϊκό Κοινωνικό Ταμείο



ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΤΟΥΡΙΣΜΟΥ
ΕΠΙΤΕΛΙΚΗ ΔΟΜΗ ΕΣΠΑ ΤΟΜΕΑ
ΤΟΥΡΙΣΜΟΥ

ΕΠΑνεΚ 2014-2020
ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ
ΑΝΤΑΓΩΝΙΣΤΙΚΟΤΗΤΑ
ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΟΤΗΤΑ
ΚΑΙΝΟΤΟΜΙΑ



Με τη συγχρηματοδότηση της
Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής
Ένωσης

ΤΕΥΧΟΣ ΔΙΑΒΟΥΛΕΥΣΗΣ

- οκτώ (8) ώρες από τη στιγμή της ανακοίνωσης της εμφάνισης της δυσλειτουργίας αν η ανακοίνωση του προβλήματος πραγματοποιήθηκε εντός ΚΩΚ.
- είκοσι τέσσερις (24) ώρες οι οποίες θα προσμετρούνται από τις 07.30 της επόμενης εργάσιμης ημέρας, για τις λοιπές ώρες ανακοίνωσης προβλήματος δυσλειτουργίας.

Μη διαθεσιμότητα – Ρήτρες:

Σε περίπτωση υπέρβασης του **μηνιαίου χρόνου αποκατάστασης βλάβης**, επιβάλλεται στον Ανάδοχο ρήτρα ίση με το μεγαλύτερο εκ των δύο ακόλουθων τιμών:

- **0,05%** επί του συμβατικού τιμήματος της μονάδας/τμήματος που είναι εκτός λειτουργίας
- **0,2%** επί του τρέχοντος ετήσιου κόστους συντήρησης του συνόλου του συστήματος.

για κάθε επιπλέον ώρα βλάβης (μη διαθεσιμότητας)/δυσλειτουργίας, εφόσον αυτή είναι εντός ΚΩΚ, ή το ήμισυ του ως άνω υπολογιζόμενου ποσού, εφόσον η ώρα είναι εκτός ΚΩΚ.

Σε περίπτωση υπέρβασης του **μηνιαίου χρόνου αποκατάστασης δυσλειτουργίας**, επιβάλλεται στον Ανάδοχο ρήτρα ίση με το μεγαλύτερο εκ των δύο ακόλουθων τιμών:

- **0,02%** επί του συμβατικού τιμήματος της μονάδας/τμήματος που είναι εκτός λειτουργίας
- **0,1%** επί του τρέχοντος ετήσιου κόστους συντήρησης του συνόλου του συστήματος.

για κάθε επιπλέον ώρα βλάβης (μη διαθεσιμότητας)/δυσλειτουργίας, εφόσον αυτή είναι εντός ΚΩΚ, ή το ήμισυ του ως άνω υπολογιζόμενου ποσού, εφόσον η ώρα είναι εκτός ΚΩΚ.

Διευκρινίζεται ότι:

- 1) Το Σύστημα θεωρείται ολικά μη διαθέσιμο/η εάν είναι μη διαθέσιμο έστω και ένα μικρό μέρος της λειτουργικότητας που παρέχει.
- 2) Η μη διαθεσιμότητα μιας μονάδας επιφέρει τη μη διαθεσιμότητα όλων των μονάδων του Συστήματος (λογισμικό συστημάτων και εφαρμογών) που εξαρτώνται λειτουργικά από αυτήν, και συνυπολογίζεται στον προσδιορισμό της ρήτρας.

Επιπρόσθετες ρήτρες:

Αν μια μονάδα (λογισμικού/εφαρμογής) είναι μη διαθέσιμη (σε βλάβη ή δυσλειτουργία) για χρονική περίοδο άνω των 72 ωρών (είτε εντός ΚΩΚ είτε εκτός) αθροιστικά στο διάστημα ενός μήνα, πέραν των ως άνω αναφερόμενων ρητρών:

- επιβάλλεται στον Ανάδοχο ρήτρα ίση με **0,02%** επί του συμβατικού τιμήματος της μονάδας/τμήματος που είναι εκτός λειτουργίας, κατά τη διάρκεια της περιόδου εγγύησης
- δεν καταβάλλεται (για τον τρέχοντα μήνα) τίμημα συντήρησης για την μονάδα αυτή κατά τη διάρκεια της περιόδου συντήρησης (εφόσον υπογραφεί Σύμβαση Συντήρησης).

Οι ρήτρες της παρούσας παραγράφου δεν ισχύουν στην περίπτωση που εξοπλισμός ή λογισμικό του Κέντρου Δεδομένων της Αναθέτουσας Αρχής ή/και του ΣΥΖΕΥΞΙΣ προκαλέσει αποδεδειγμένα δυσλειτουργία (τεκμαιρόμενη από τα εργαλεία και τις αναφορές διαθεσιμότητας των σχετικών πόρων/υπηρεσιών) σε παραδοτέο του Έργου.



ΕΥΡΩΠΑΪΚΗ ΕΝΩΣΗ
Ευρωπαϊκό Κοινωνικό Ταμείο



ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΤΟΥΡΙΣΜΟΥ
ΕΠΙΤΕΛΙΚΗ ΔΟΜΗ ΕΣΠΑ ΤΟΜΕΑ
ΤΟΥΡΙΣΜΟΥ

ΕΠΑνεΚ 2014-2020
ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ
ΑΝΤΑΓΩΝΙΣΤΙΚΟΤΗΤΑ
ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΟΤΗΤΑ
ΚΑΙΝΟΤΟΜΙΑ



Με τη συγχρηματοδότηση της
Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής
Ένωσης

α. HelpDesk

Υποχρέωση του Αναδόχου αποτελεί η οργάνωση και λειτουργία Γραφείου Υποστήριξης (helpdesk), με έδρα τις εγκαταστάσεις που θα ορίσει ο Ανάδοχος (εκτός και αν στην Ανάλυση Απαιτήσεων του Έργου προταθεί και αποφασιστεί κάτι διαφορετικό), το οποίο θα είναι διαθέσιμο προς όλους τους κύριους εμπλεκόμενους στο έργο (Αναθέτουσα Αρχή, χρήστες του συστήματος, κλπ.) με σκοπό την έγκαιρη και ουσιαστική υποστήριξη τους σε τεχνικά προβλήματα, δυσλειτουργίες και παραλείψεις τόσο τηλεφωνικά (τηλέφωνο και fax), όσο και ηλεκτρονικά (Web και email).

Η οργάνωση και λειτουργία του Γραφείου Υποστήριξης θα πρέπει να σχεδιαστεί και υλοποιηθεί σύμφωνα με τα παρακάτω:

- Ο Ανάδοχος οφείλει να διαθέτει σε ετοιμότητα τεχνικό προσωπικό, η εμπειρία του οποίου είναι ευθύνη του Αναδόχου, ώστε να εξασφαλίζει
 - την παροχή πληροφοριών / διευκρινίσεων στους χρήστες ή / και διαχειριστές των συστημάτων καθώς και
 - την αποκατάσταση βλαβών
- Το helpdesk θα πρέπει να είναι διαθέσιμο, σε ώρες ΚΩΚ (όπως αυτές ορίζονται στην Παρ. Ι.Α.6.5).
- Κατά τις εκτός ΚΩΚ περιόδους, ο Ανάδοχος θα πρέπει να προτείνει διαδικασία παροχής υποστήριξης σε περίπτωση ανάγκης. Η διαδικασία, θα πρέπει να ορίζει τρόπο πρόσβασης στο προσωπικό ανάγκης του Αναδόχου (π.χ. μέσω κινητού τηλεφώνου).
- Το Γραφείο Υποστήριξης θα πρέπει να δίνει δυνατότητα υποστήριξης:
 - 1^{ου} επιπέδου, όσον αφορά στα εξής:
 - στη χρήση του Συστήματος και στις διαδικασίες που διεκπεραιώνουν
 - σε γενικότερα θέματα που σχετίζονται με τυχόν νέες ή αναβαθμισμένες διαδικασίες
 - σε μηνύματα λαθών που οφείλονται σε κακή χρήση των Υποσυστημάτων
 - 2^{ου} επιπέδου, σε θέματα που δεν καλύπτονται από το helpdesk 1^{ου} επιπέδου καθώς και σε σύνθετα τεχνικά προβλήματα που ενδεχομένως να αντιμετωπίσουν οι χρήστες.

Διευκρινίζονται τα εξής:

- Η αναγγελία βλαβών, θα μπορεί να γίνει εναλλακτικά με όλους τους παρακάτω τρόπους:
 - i. Τηλέφωνο
 - ii. Email
 - iii. Fax
- Στο τέλος κάθε τριμήνου, ο Ανάδοχος υποβάλλει έκθεση για το βαθμό ικανοποίησης των όρων της παρεχόμενης υπηρεσίας. Η έκθεση θα υποβάλλεται από τον Ανάδοχο, εντός δέκα (10) ημερών από την ημερομηνία λήξης κάθε τριμήνου και θα περιλαμβάνει τα παρακάτω στοιχεία για το προηγούμενο τρίμηνο:
 - Αριθμός αναγγελιών, είδος (σφάλμα / συμβάν / ενέργεια υποστήριξης) και τρόπος αντιμετώπισής τους,
 - Αναλυτικά στοιχεία για χρόνους απόκρισης Γραφείου Υποστήριξης ανά κλήση και συνολική κατανομή.
 - Αναλυτικά στοιχεία για κάθε κλήση προβλήματος (βλάβη ή δυσλειτουργία) που εξυπηρετήθηκε πέραν των χρονικών υποχρεώσεων που αναφέρονται στη παρούσα.
- Στο τέλος κάθε Φάσης, στην οποία θα παρασχεθεί η υπηρεσία (Πιλοτική Λειτουργία και Δοκιμαστική Λειτουργία), ο Ανάδοχος οφείλει να υποβάλλει τελική έκθεση, η οποία



ΕΥΡΩΠΑΙΚΗ ΕΝΩΣΗ
Ευρωπαϊκό Κοινωνικό Ταμείο



ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΤΟΥΡΙΣΜΟΥ
ΕΠΙΤΕΛΙΚΗ ΔΟΜΗ ΕΣΠΑ ΤΟΜΕΑ
ΤΟΥΡΙΣΜΟΥ

ΕΠΑνεΚ 2014-2020
ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ
ΑΝΤΑΓΩΝΙΣΤΙΚΟΤΗΤΑ
ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΟΤΗΤΑ
ΚΑΙΝΟΤΟΜΙΑ



Με τη συγχρηματοδότηση της
Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής
Ένωσης

ΤΕΥΧΟΣ ΔΙΑΒΟΥΛΕΥΣΗΣ

περιλαμβάνει σύνοψη των ανωτέρω στοιχείων για όλη τη Φάση. Το σύνολο των περιοδικών Εκθέσεων καθώς και η τελική ετήσια Έκθεση ανήκουν στην κυριότητα της Αναθέτουσας Αρχής. Σε κάθε περίπτωση τα στατιστικά στοιχεία είναι πάντα διαθέσιμα on-line.

β. Προγραμματισμένες Διακοπές Υπηρεσίας

Επιτρέπεται η διενέργεια προγραμματισμένων διακοπών της Υπηρεσίας (Planned Outages), τόσο κατά την υλοποίηση του Έργου, όσο και κατά τη διάρκεια της ΠΕΣ, σύμφωνα με τις παρακάτω συνθήκες:

- Κάθε προγραμματισμένη διακοπή της υπηρεσίας από τον Ανάδοχο θα ανακοινώνεται τουλάχιστον **15 ημερολογιακές ημέρες** νωρίτερα στο Φορέα, και θα πρέπει να τεκμηριώνεται κατάλληλα.
- Κάθε προγραμματισμένη διακοπή της υπηρεσίας θα πραγματοποιείται μόνο εφόσον ρητά συμφωνηθεί μεταξύ των δύο μερών.
- Η μέγιστη διάρκεια μίας προγραμματισμένης διακοπής υπηρεσιών θα συμφωνείται ρητά μεταξύ των δύο μερών.
- Θα πραγματοποιείται μόνο **σε ώρες ΕΩΚ** (όπως αυτές ορίζονται στην προηγούμενη ενότητα).
- Η χρονική περίοδος απώλειας της υπηρεσίας που οφείλεται σε προγραμματισμένη διακοπή **δε** θα υπολογίζεται στη μέτρηση των Ποιοτικών Κριτηρίων.

Σε περιπτώσεις όπου, η διάρκεια της προγραμματισμένης διακοπής υπηρεσίας υπερβεί την προσυμφωνημένη χρονική διάρκεια, και γι' αυτό ευθύνεται αποκλειστικά ο Ανάδοχος, τότε η επιπλέον χρονική διάρκεια απώλειας της υπηρεσίας θεωρείται ως βλάβη.

Ι.Α.6.6 Υπηρεσίες Εγγύησης/Συντήρησης

Ο Ανάδοχος οφείλει να παρέχει υπηρεσίες Εγγύησης σύμφωνα με τα παρακάτω αναφερόμενα.

Επιπλέον εφόσον αυτό απαιτηθεί από τον Κύριο του Έργου υποχρεούται να παρέχει υπηρεσίες συντήρησης.

Το κόστος συντήρησης του Έργου **για κάθε έτος μετά την προσφερόμενη Περίοδο Εγγύησης και έως τη λήξη της ΠΕΣ**, δεν μπορεί να είναι μικρότερο του **4%** ή μεγαλύτερο του **8%** της Οικονομικής Προσφοράς του υποψηφίου Αναδόχου για το Έργο (βλ. πίνακα IV.6 Συγκεντρωτικός Πίνακας Οικονομικής Προσφοράς Έργου / πεδίο «ΓΕΝΙΚΟ ΣΥΝΟΛΟ» στήλης «ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΑΞΙΑ ΕΡΓΟΥ (ΧΩΡΙΣ ΦΠΑ)»).

α. Υπηρεσίες Περιόδου Εγγύησης

Οι υπηρεσίες της Περιόδου Εγγύησης αφορούν στο σύνολο του Έργου, παρέχονται σε περιβάλλον **Εγγυημένου Επιπέδου Υπηρεσιών** (βλ. κεφ. Ι.Α.6.5) και είναι αυτές που περιγράφονται στην παρ. Υπηρεσίες Περιόδου Συντήρησης, αλλά παρέχονται **δωρεάν και έχουν διάρκεια κατ' ελάχιστο ένα (1) έτος από την οριστική παραλαβή του Έργου**.

β. Υπηρεσίες Περιόδου Συντήρησης

Κατά την Περίοδο Συντήρησης, ο Ανάδοχος υποχρεούται να παρέχει τις εξής υπηρεσίες:



ΕΥΡΩΠΑΪΚΗ ΕΝΩΣΗ
Ευρωπαϊκό Κοινωνικό Ταμείο



ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΤΟΥΡΙΣΜΟΥ
ΕΠΙΤΕΛΙΚΗ ΔΟΜΗ ΕΣΠΑ ΤΟΜΕΑ
ΤΟΥΡΙΣΜΟΥ

ΕΠΑνεΚ 2014-2020
ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ
ΑΝΤΑΓΩΝΙΣΤΙΚΟΤΗΤΑ
ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΟΤΗΤΑ
ΚΑΙΝΟΤΟΜΙΑ



Με τη συγχρηματοδότηση της
Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής
Ένωσης

ΣΥΝΤΗΡΗΣΗ ΕΤΟΙΜΟΥ ΛΟΓΙΣΜΙΚΟΥ

1. Διασφάλιση καλής λειτουργίας έτοιμου λογισμικού.
2. Εντοπισμός αιτιών βλαβών/ δυσλειτουργιών και αποκατάσταση. Κατόπιν τεκμηριωμένης ειδοποίησης από τον Φορέα Λειτουργίας, ο Ανάδοχος είναι υποχρεωμένος να επιλύει τα προβλήματα εντός χρονικού διαστήματος από την αναγγελία εφόσον αυτά δεν έχουν προκύψει από κακόβουλες ή άστοχες παρεμβάσεις τρίτων.
3. Βελτιστοποιήσεις στη δομή της βάσης, έτσι ώστε να εξασφαλίζεται η βέλτιστη απόδοση του συστήματος.
4. Παράδοση – εγκατάσταση τυχόν βελτιωτικών εκδόσεων λογισμικού, μετά από έγκριση του αρμοδίου οργάνου.
5. Εξασφάλιση ορθής λειτουργίας όλων των customizations, διεπαφών με άλλα συστήματα, κ.λπ., με τις βελτιωτικές εκδόσεις.
6. Παράδοση αντιτύπων όλων των μεταβολών ή των επανεκδόσεων ή τροποποιήσεων των εγχειριδίων λογισμικού.

ΣΥΝΤΗΡΗΣΗ ΕΦΑΡΜΟΓΗΣ/ΩΝ

1. Διασφάλιση καλής λειτουργίας εφαρμογής/ών.
2. Αποκατάσταση ανωμαλιών λειτουργίας (bugs) της/ων εφαρμογής/ών. Κατόπιν έγγραφης ειδοποίησης από τον Φορέα Λειτουργίας, ο Ανάδοχος είναι υποχρεωμένος να επιλύει τα προβλήματα εντός χρονικού διαστήματος από την αναγγελία εφόσον αυτά δεν έχουν προκύψει από κακόβουλες ή άστοχες παρεμβάσεις τρίτων.
3. Εντοπισμός αιτιών βλαβών/ δυσλειτουργιών και αποκατάσταση.
4. Παράδοση – εγκατάσταση τυχόν νέων εκδόσεων των εφαρμογών, μετά από έγκριση της ΕΠΠΕ.
5. Σε περίπτωση που η εγκατάσταση βελτιωτικής έκδοσης των έτοιμων πακέτων λογισμικού, μετά από έγκριση του αρμοδίου οργάνου, συνεπάγεται την ανάγκη επεμβάσεων στις εφαρμογές, ο Ανάδοχος είναι υποχρεωμένος να πραγματοποιήσει τις επεμβάσεις αυτές χωρίς πρόσθετη επιβάρυνση του Φορέα Λειτουργίας.
6. Σε περίπτωση που η παράδοση και εγκατάσταση νέων εκδόσεων των εφαρμογών, απαιτεί την εγκατάσταση νέων εκδόσεων έτοιμου λογισμικού, τότε ο Ανάδοχος είναι υποχρεωμένος να τις πραγματοποιήσει χωρίς πρόσθετη επιβάρυνση του Φορέα Λειτουργίας.
7. Εξασφάλιση ορθής λειτουργίας όλων των customizations, διεπαφών με άλλα συστήματα, κ.λπ., με τις νεότερες εκδόσεις.
8. Παράδοση αντιτύπων όλων των μεταβολών ή των επανεκδόσεων ή τροποποιήσεων των εγχειριδίων εφαρμογής/ών.

ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ/ΤΕΧΝΙΚΗ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗ

1. On site υποστήριξη.
2. Αντιμετώπιση λαθών και σφαλμάτων στη λειτουργία του συστήματος.
3. Προσαρμογή της βάσης που θα αναπτυχθεί στο πλαίσιο του παρόντος Έργου σε νέες απαιτήσεις που προκύπτουν από πιθανές τροποποιήσεις στην οργάνωση και τις λειτουργίες του Φορέα Λειτουργίας και σχετίζονται με το φυσικό αντικείμενο του παρόντος Έργου.
4. Αναβάθμιση του συστήματος σε νέες εκδόσεις του λειτουργικού συστήματος ή του συστήματος διαχείρισης βάσεων δεδομένων στα οποία βασίζεται το σύστημα.
5. Ενημέρωση των χειριστών του για τυχόν αλλαγές στη λειτουργικότητα του συστήματος.



ΕΥΡΩΠΑΙΚΗ ΕΝΩΣΗ
Ευρωπαϊκό Κοινωνικό Ταμείο



ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΤΟΥΡΙΣΜΟΥ
ΕΠΙΤΕΛΙΚΗ ΔΟΜΗ ΕΣΠΑ ΤΟΜΕΑ
ΤΟΥΡΙΣΜΟΥ

ΕΠΑνεΚ 2014-2020
ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ
ΑΝΤΑΓΩΝΙΣΤΙΚΟΤΗΤΑ
ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΟΤΗΤΑ
ΚΑΙΝΟΤΟΜΙΑ



Με τη συγχρηματοδότηση της
Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής
Ένωσης

Ι.Α.7 ΧΡΟΝΟΔΙΑΓΡΑΜΜΑ, ΦΑΣΕΙΣ ΚΑΙ ΠΑΡΑΔΟΤΕΑ ΤΟΥ ΕΡΓΟΥ

Η μέγιστη συνολική διάρκεια του έργου είναι **18 μήνες** από την ημερομηνία υπογραφής της Σύμβασης (χωρίς να λαμβάνονται υπόψη όλες οι ενδιάμεσες παραλαβές των φάσεων).

Η παροχή των επιμέρους εργασιών από τον Ανάδοχο είναι δυνατόν να μεταβάλλεται χρονικά, μετά από κοινή συμφωνία, και υπό την προϋπόθεση ότι δεν μεταβάλλεται το συνολικό χρονοδιάγραμμα του Έργου.

Η Αναθέτουσα Αρχή διατηρεί το δικαίωμα μονομερούς μετάθεσης του χρονοδιαγράμματος του Έργου ή των επί μέρους προβλεπόμενων χρονικών σημείων ή δράσεων του χρονοδιαγράμματος, εάν κρίνει ότι αυτό επιβάλλεται, για συνολικό χρονικό διάστημα τριάντα (30) ημερών. Στις περιπτώσεις αυτές ενημερώνει εγκαίρως τον Ανάδοχο για τη διαφοροποίηση του χρονοδιαγράμματος ως προς τη συγκεκριμένη δράση.

Ο Ανάδοχος δικαιούται να ζητήσει μετάθεση της προθεσμίας εκτέλεσης του Έργου ή επιμέρους εργασιών του στην περίπτωση που η εκτέλεση της σύμβασης ή επιμέρους δραστηριοτήτων της καθυστερεί ή πρόκειται να καθυστερήσει για λόγους που δεν ανάγονται σε περιοχές ευθύνης του ή για λόγους ανωτέρας βίας. Στην περίπτωση αυτή ο Ανάδοχος συνυποβάλλει πλήρη και λεπτομερή στοιχεία για την τεκμηρίωση του αιτήματός του και το αίτημα εξετάζεται από την Αναθέτουσα Αρχή, η οποία αποφασίζει αν δικαιολογείται να δοθεί μετάθεση και πόση είτε για το μέλλον είτε με αναδρομική ισχύ και ειδοποιεί σχετικά εγγράφως τον Ανάδοχο.

Ειδικότερα, το χρονοδιάγραμμα υλοποίησης του Έργου ανά Φάση και Παραδοτέο έχει ως εξής:

ΦΑΣΕΙΣ	ΠΑΡΑΔΟΤΕΟ	ΥΠΟΒΟΛΗ
ΦΑΣΗ Α'	Π1 Αποτύπωση του υφισταμένου μοντέλου συλλογής και σύνθεσης της πληροφόρησης του Υπουργείου Τουρισμού σχετικά με το αντικείμενο ενδιαφέροντος:	Ένας (1) μήνας από την υπογραφή της σύμβασης
	Π2 Διεθνείς καλές πρακτικές /Συγκριτική ανάλυση	Δύο (2) μήνες από την υπογραφή της σύμβασης
	Π3 Προτάσεις βελτίωσης επιχειρησιακού μοντέλου	Τρεις (3) μήνες από την υπογραφή της σύμβασης
ΦΑΣΗ Β'	Π4 Σχεδιασμός νέου επιχειρησιακού μοντέλου λειτουργίας	Τέσσερις (4) μήνες από την υπογραφή της σύμβασης
	Π5 Ανάπτυξη νέου επιχειρησιακού μοντέλου λειτουργίας	Πέντε (5) μήνες από την υπογραφή της σύμβασης
	Π6 Μελέτη Σχεδιασμού και Εφαρμογής Γεωγραφικού Πληροφοριακού Συστήματος	Έξι (6) μήνες από την υπογραφή της σύμβασης
	Π7 Εξοπλισμός Πληροφορικής	Επτά (7) μήνες από την υπογραφή της σύμβασης
	Π8 Χωρικό Πληροφοριακό Σύστημα έτοιμο για επιχειρησιακή λειτουργία	Δέκα (10) μήνες από την υπογραφή της σύμβασης



ΕΥΡΩΠΑΪΚΗ ΕΝΩΣΗ
Ευρωπαϊκό Κοινωνικό Ταμείο



ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΤΟΥΡΙΣΜΟΥ
ΕΠΙΤΕΛΙΚΗ ΔΟΜΗ ΕΣΠΑ ΤΟΜΕΑ
ΤΟΥΡΙΣΜΟΥ

ΕΠΑνεΚ 2014-2020
ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ
ΑΝΤΑΓΩΝΙΣΤΙΚΟΤΗΤΑ
ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΟΤΗΤΑ
ΚΑΙΝΟΤΟΜΙΑ



Με τη συγχρηματοδότηση της
Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής
Ένωσης

ΤΕΥΧΟΣ ΔΙΑΒΟΥΛΕΥΣΗΣ

	Π9 Ανάπτυξη εφαρμογών για κινητές συσκευές	Δέκα (10) μήνες από την υπογραφή της σύμβασης
	Π10 Ανάπτυξη υπηρεσιών διαλειτουργικότητας με υφιστάμενες εφαρμογές	Ένδεκα (11) μήνες από την υπογραφή της σύμβασης
ΦΑΣΗ Γ'	Π11 Συλλογή, σύνθεση και καταχώριση του υφισταμένου πληροφοριακού υλικού στο Χωρικό Πληροφοριακό Σύστημα	Δεκατέσσερις (14) μήνες από την υπογραφή της σύμβασης
	Π12 Εκπαίδευση στη χρήση του Γεωγραφικού Πληροφοριακού Συστήματος	Δεκατέσσερις (14) μήνες από την υπογραφή της σύμβασης
	Π13 Υπηρεσίες παρακολούθησης υλοποίησης νέου επιχειρησιακού μοντέλου λειτουργίας, Εκπαιδευτικό υλικό (ηλεκτρονικό και έντυπο), σεμινάρια	Δεκαέξι (16) μήνες από την υπογραφή της σύμβασης
	Π14 Πιλοτική Λειτουργία Γεωγραφικού Πληροφοριακού Συστήματος	Δεκαέξι (16) μήνες από την υπογραφή της σύμβασης
	Π15 Δοκιμαστική Λειτουργία του νέου συστήματος παροχής Υπηρεσιών πληροφόρησης του Υπουργείου Τουρισμού προς τους ενδιαφερόμενους επενδυτές	Δεκαοκτώ (18) μήνες από την υπογραφή της σύμβασης
	Π16 Δράσεις Ευαισθητοποίησης	Δεκαοκτώ (18) μήνες από την υπογραφή της σύμβασης

Ο Ανάδοχος υποβάλλει τα παραδοτέα του εις τριπλούν στην Επιτροπή Παρακολούθησης και Παραλαβής του έργου σε έντυπη και ηλεκτρονική μορφή.

Ο τρόπος παρουσίασης των στοιχείων στα παραδοτέα θα πρέπει να εξασφαλίζει τη μεγαλύτερη δυνατή αυτονομία, έτσι ώστε να περιορίζεται η ανάγκη αναζήτησης άλλων πρόσθετων στοιχείων ή στοιχείων που έχουν διατυπωθεί σε προηγούμενα παραδοτέα.

Αναλυτικοί πίνακες, λοιπές επεξεργασίες και αναλύσεις, εξειδικευμένες και λεπτομερείς περιγραφές κ.λπ., που κατά περίπτωση θα είναι απαραίτητο να συνοδεύουν τα παραδοτέα, θα τίθενται σε παράρτημα.

Σε παράρτημα, επίσης, θα περιλαμβάνονται και επεξηγηματικές αναφορές για ειδικές μεθοδολογίες που τυχόν χρησιμοποιήθηκαν για την προσέγγιση εξειδικευμένων θεμάτων.

Ι.Α.8 ΜΕΘΟΔΟΛΟΓΙΑ ΥΛΟΠΟΙΗΣΗΣ ΤΟΥ ΕΡΓΟΥ

Ο υποψήφιος Ανάδοχος θα συμπεριλάβει στην Προσφορά του σχέδιο Διαχείρισης και Ποιότητας του Έργου, καλύπτοντας τουλάχιστον τις παρακάτω περιοχές:

- Οργανωτικό Σχήμα/ Δομή Διοίκησης Έργου
- Σχέδιο Επικοινωνίας
- Παρακολούθηση χρονοδιαγράμματος Έργου



ΕΥΡΩΠΑΪΚΗ ΕΝΩΣΗ
Ευρωπαϊκό Κοινωνικό Ταμείο



ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΤΟΥΡΙΣΜΟΥ
ΕΠΙΤΕΛΙΚΗ ΔΟΜΗ ΕΣΠΑ ΤΟΜΕΑ
ΤΟΥΡΙΣΜΟΥ

ΕΠΑνεΚ 2014-2020
ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ
ΑΝΤΑΓΩΝΙΣΤΙΚΟΤΗΤΑ
ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΟΤΗΤΑ
ΚΑΙΝΟΤΟΜΙΑ



Με τη συγχρηματοδότηση της
Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής
Ένωσης

- Διαχείριση Θεμάτων
- Εκτίμηση - Διαχείριση Κινδύνων
- Διασφάλιση – Έλεγχος Ποιότητας
- Διαχείριση Αρχείων - Δεδομένων
- Διαχείριση Αλλαγών

Επίσης, ο υποψήφιος Ανάδοχος υποχρεούται να υποβάλλει στην Προσφορά του ολοκληρωμένη πρόταση για το σχήμα διοίκησης υλοποίησης του Έργου, με ρόλους και αρμοδιότητες για τον Υπεύθυνο Έργου, Αναπληρωτή Υπεύθυνου και Ομάδα Έργου ανά θεματική περιοχή του έργου.

ΜΕΡΟΣ Β - ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ

Ο συνολικός προϋπολογισμός του έργου ανέρχεται στο συνολικό ποσό των επτακοσίων ενενήντα πέντε χιλιάδων σαράντα τριών λεπτών και πενήντα πέντε Ευρώ (€ 795.043,55) πλέον Φ.Π.Α. 24%, ήτοι τελικό ποσό των εννιακοσίων ογδόντα πέντε χιλιάδων οκτακοσίων πενήντα τεσσάρων Ευρώ (€ 985.854,00).

Στο ανωτέρω ποσό του προϋπολογισμού περιλαμβάνονται κάθε είδους έξοδα και δαπάνες που θα προκληθούν για την εκτέλεση του Έργου.

Το Έργο αποτελεί το Υπόεργο 1 (Αναβάθμιση των υπηρεσιών ενημέρωσης που το Υπουργείο Τουρισμού παρέχει προς ενδιαφερόμενους επενδυτές), της Πράξης «Αναβάθμιση των υπηρεσιών ενημέρωσης που το Υπουργείο Τουρισμού παρέχει προς ενδιαφερόμενους επενδυτές» (ΟΠΣ MIS 5028265) συνολικού προϋπολογισμού € 985.854,00.

Η Πράξη εντάσσεται στους Άξονες Προτεραιότητας 02 «Προσαρμογή εργαζομένων, επιχειρήσεων και επιχειρηματικού περιβάλλοντος στις νέες αναπτυξιακές απαιτήσεις» και 02Σ «Προσαρμογή εργαζομένων, επιχειρήσεων και επιχειρηματικού περιβάλλοντος στις νέες αναπτυξιακές απαιτήσεις (Στερεά Ελλάδα, Νότιο Αιγαίο)» του Ε.Π. «Ανταγωνιστικότητα, Επιχειρηματικότητα & Καινοτομία», και συγχρηματοδοτείται από το Ευρωπαϊκό Κοινωνικό Ταμείο (ΕΚΤ).

- Οι προσφερόμενες τιμές περιλαμβάνουν το σύνολο των προβλεπόμενων επιβαρύνσεων και δαπανών του Αναδόχου για την πλήρη εκτέλεση του έργου, περιλαμβανομένων των υποχρεώσεων προς τρίτους (Δημόσιο, Ασφαλιστικούς οργανισμούς κ.λ.π.), και του συνόλου των δαπανών ασφάλισης του προσωπικού που θα απασχολεί.
- Η ως άνω Αμοιβή αποτελεί την πληρωμή που δικαιούται ο Ανάδοχος για την προσήκουσα, πλήρη και έγκαιρη εκτέλεση του Έργου, καθώς και για την πιστή και έγκαιρη εκπλήρωση του συνόλου των κυρίων και παρεπομένων υποχρεώσεων, ευθυνών και εγγυήσεων του, σύμφωνα με τις διατάξεις, προδιαγραφές και όρους της Σύμβασης.
- Εκτός από την ως άνω Αμοιβή, η μοναδική άλλη χρέωση και επιβάρυνση της Αναθέτουσας Αρχής για όλες τις εργασίες που θα εκτελεστούν και εν γένει τις υπηρεσίες που θα παρασχεθούν στο πλαίσιο του Έργου σε εκτέλεση της Σύμβασης, θα είναι ο Φόρος Προστιθέμενης Αξίας (Φ.Π.Α.) επί των τιμολογίων του Αναδόχου που θα εκδοθούν σύμφωνα με τις διατάξεις της παρούσας. Σε περίπτωση αλλαγής του συντελεστή ΦΠΑ, ο προαναφερόμενος ΦΠΑ λογίζεται ως ο αναλογούν ΦΠΑ.
- Η Αναθέτουσα Αρχή δεν επιβαρύνεται ούτε αναλαμβάνει καμία υποχρέωση απέναντι σε τρίτους για οποιοδήποτε έργο ή υπηρεσία που θα υλοποιηθεί από το σύνολο των συνεργατών του Αναδόχου του έργου.



ΕΥΡΩΠΑΙΚΗ ΕΝΩΣΗ
Ευρωπαϊκό Κοινωνικό Ταμείο



ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΤΟΥΡΙΣΜΟΥ
ΕΠΙΤΕΛΙΚΗ ΔΟΜΗ ΕΣΠΑ ΤΟΜΕΑ
ΤΟΥΡΙΣΜΟΥ

ΕΠΑνεΚ 2014-2020
ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ
ΑΝΤΑΓΩΝΙΣΤΙΚΟΤΗΤΑ
ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΟΤΗΤΑ
ΚΑΙΝΟΤΟΜΙΑ



Με τη συγχρηματοδότηση της
Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής
Ένωσης

ΤΕΥΧΟΣ ΔΙΑΒΟΥΛΕΥΣΗΣ

- Στην Αμοιβή, με εξαίρεση τον οικείο Φόρο Προστιθέμενης Αξίας, περιλαμβάνονται όλα τα έξοδα και οι δαπάνες που άμεσα ή έμμεσα πηγάζουν από ή σχετίζονται με το Έργο και που απαιτούνται για την προσήκουσα εκτέλεση του Έργου σύμφωνα με τις απαιτήσεις της Σύμβασης, όπως ενδεικτικά και όχι αποκλειστικά:
 - Οι κάθε είδους φόροι, δασμοί, κρατήσεις υπέρ τρίτων, τα γενικά έξοδα, τα τέλη χαρτοσήμου, καθώς και κάθε νόμιμη ή άλλη εισφορά, όπως ισχύουν κατά την ημέρα υπογραφής της Σύμβασης.
 - Κάθε είδους δαπάνη, δαπάνες μεταφράσεων, οχημάτων, πάγια έξοδα, κάθε είδους υποχρεώσεις προς τρίτους (προσθηθέντες, εξειδικευμένους συμβούλους κλπ.) στο πλαίσιο εκτέλεσης του Έργου.
 - Ημερομίσθια, μισθοί, δώρα, ασφαλιστικές εισφορές, προμήθειες, πρόστιμα, ποινές, οφειλές, υπερωρίες, δαπάνες αναπλήρωσης προσωπικού, άδειες, και γενικά οποιοσδήποτε άλλες χρεώσεις.
 - Το εργολαβικό όφελος του Αναδόχου.
- Η τιμή της προσφοράς δεν υπόκειται σε μεταβολή κατά την διάρκεια της προσφοράς. Σε περίπτωση που ζητηθεί παράταση της διάρκειας της Προσφοράς, οι υποψήφιοι δεν δικαιούνται, κατά τη γνωστοποίηση της συγκατάθεσής τους για την παράταση αυτή, να υποβάλλουν νέους πίνακες τιμών ή να τους τροποποιήσουν.
- Στην αμοιβή του αναδόχου περιλαμβάνεται:
 - κράτηση 0,02% υπέρ Δημοσίου δυνάμει της παρ.6 του άρθ.36 του ν. 4412/2016, όπως ισχύει, η οποία υπολογίζεται επί της αξίας, εκτός ΦΠΑ, της αρχικής, καθώς και κάθε συμπληρωματικής σύμβασης. Το ποσό αυτό παρακρατείται σε κάθε πληρωμή από την αναθέτουσα αρχή στο όνομα και για λογαριασμό της Γενικής Διεύθυνσης Δημοσίων Συμβάσεων και Προμηθειών.
 - κράτηση 0,07% η οποία υπολογίζεται επί της αξίας κάθε πληρωμής προ φόρων και κρατήσεων της αρχικής, καθώς και κάθε συμπληρωματικής ή τροποποιητικής σύμβασης υπέρ της Ενιαίας Ανεξάρτητης Αρχής Δημοσίων Συμβάσεων (παρ. 3 άρθ. 4 Ν.4013/2011 όπως ισχύει).
 - κράτηση 0,06% υπέρ ΑΕΠΠ δυνάμει της παρ.3 του άρθ.350 του ν. 4412/2016, όπως ισχύει, η οποία υπολογίζεται επί της αξίας κάθε πληρωμής προ φόρων και κρατήσεων της αρχικής, καθώς και κάθε συμπληρωματικής σύμβασης. Το ποσό αυτό παρακρατείται σε κάθε πληρωμή από την αναθέτουσα αρχή στο όνομα και για λογαριασμό της Αρχής Εξέτασης Προδικαστικών Προσφυγών.
 - Οι υπέρ τρίτων κρατήσεις υπόκεινται στο εκάστοτε ισχύον αναλογικό τέλος χαρτοσήμου και στην επ' αυτού εισφορά υπέρ ΟΓΑ.



ΕΥΡΩΠΑΪΚΗ ΕΝΩΣΗ
Ευρωπαϊκό Κοινωνικό Ταμείο



ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΤΟΥΡΙΣΜΟΥ
ΕΠΙΤΕΛΙΚΗ ΔΟΜΗ ΕΣΠΑ ΤΟΜΕΑ
ΤΟΥΡΙΣΜΟΥ

ΕΠΑνεΚ 2014-2020
ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ
ΑΝΤΑΓΩΝΙΣΤΙΚΟΤΗΤΑ
ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΟΤΗΤΑ
ΚΑΙΝΟΤΟΜΙΑ



Με τη συγχρηματοδότηση της
Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής
Ένωσης

ΜΕΡΟΣ ΔΙΑΒΟΥΛΕΥΣΗΣ Δ – Παράρτημα ΙΙ

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΙΙ – Ειδική Συγγραφή Υποχρεώσεων

Η Τεχνική Προσφορά του υποψήφιου Αναδόχου πρέπει να συνταχθεί σύμφωνα με το παρακάτω υπόδειγμα και να περιέχει τεκμηριωτικό υλικό για τον προσφερόμενο εξοπλισμό λογισμικό, εφαρμογές [εγχειρίδια, τεχνικά φυλλάδια, κλπ.] καθώς και τις παρεχόμενες υπηρεσίες και οποιοδήποτε επιπλέον στοιχείο τεκμηριώνει πληρέστερα την Προσφορά του υποψήφιου Αναδόχου και απαντά στις επιμέρους απαιτήσεις που τίθενται στην παρούσα Διακήρυξη, αλλά και στα αντίστοιχα κριτήρια αξιολόγησης

Υπόδειγμα Τεχνικής Προσφοράς

A/A	Τίτλος Ενότητας	Σύμφωνα με παραγράφους:
1	Κατανόηση του Έργου	
1.1	Περιβάλλον του Έργου - Στόχοι του Έργου	I.A.1, I.A.2
2	Αντικείμενο του Έργου	
2.1	Ανάλυση Ενεργειών που περιλαμβάνονται στο Έργο	I.A.3.1
3	Γεωγραφικό Πληροφοριακό Σύστημα	
3.1	Αρχιτεκτονική Γεωγραφικού Πληροφοριακού Συστήματος	I.A.3.2
3.2	Λειτουργικές Απαιτήσεις Γεωγραφικού Πληροφοριακού Συστήματος	I.A.4
3.3	Οριζόντιες απαιτήσεις πληροφοριακού συστήματος	I.A.5
4	Υπηρεσίες	
4.1	Μελέτη Σχεδιασμού και Εφαρμογής Γεωγραφικού Πληροφοριακού Συστήματος	I.A.6.1
4.2	Υπηρεσίες Εκπαίδευσης και Παρακολούθησης υλοποίησης	I.A.6.2
4.3	Υπηρεσίες Δράσεων ευαισθητοποίησης	I.A.6.3
4.4	Υπηρεσίες Πιλοτικής και Δοκιμαστικής Λειτουργίας	I.A.6.4
4.5	Υπηρεσίες Εγγυημένου Επιπέδου Υπηρεσιών	I.A.6.5
4.6	Υπηρεσίες Εγγύησης/Συντήρησης	I.A.6.6
5	Χρονοδιάγραμμα, Φάσεις και Παραδοτέα	
5.1	Χρονοδιάγραμμα, Φάσεις και Παραδοτέα	I.A.7
6	Μεθοδολογία Υλοποίησης του Έργου	
6.1	Μεθοδολογία Υλοποίησης του Έργου	I.A.8
7	Πίνακες Συμμόρφωσης	
7.1	Πίνακες Συμμόρφωσης	ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΙΙ
8	Συμπληρωμένοι οι πίνακες ανάλυσης οικονομικής προσφοράς <u>ΧΩΡΙΣ ΤΙΜΕΣ επί ποινή αποκλεισμού</u>	



ΕΥΡΩΠΑΪΚΗ ΕΝΩΣΗ
Ευρωπαϊκό Κοινωνικό Ταμείο



ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΤΟΥΡΙΣΜΟΥ
ΕΠΙΤΕΛΙΚΗ ΔΟΜΗ ΕΣΠΑ ΤΟΜΕΑ
ΤΟΥΡΙΣΜΟΥ

ΕΠΑνεΚ 2014-2020
ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ
ΑΝΤΑΓΩΝΙΣΤΙΚΟΤΗΤΑ
ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΟΤΗΤΑ
ΚΑΙΝΟΤΟΜΙΑ



Με τη συγχρηματοδότηση της
Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής
Ένωσης

ΤΕΥΧΟΣ ΔΙΑΒΟΥΛΕΥΣΗΣ

Επεξήγηση και οδηγίες συμπλήρωσης των Πινάκων Συμμόρφωσης που ακολουθούν:

Στη Στήλη «ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ», περιγράφονται αναλυτικά οι αντίστοιχοι τεχνικοί όροι, υποχρεώσεις ή επεξηγήσεις για τα οποία θα πρέπει να δοθούν αντίστοιχες απαντήσεις.

Αν στη στήλη «ΑΠΑΙΤΗΣΗ» έχει συμπληρωθεί η λέξη «ΝΑΙ» ή ένας αριθμός (που σημαίνει υποχρεωτικό αριθμητικό μέγεθος της προδιαγραφής και απαιτεί συμμόρφωση) τότε η αντίστοιχη προδιαγραφή είναι υποχρεωτική για τον υποψήφιο Ανάδοχο, θεωρούμενη ως απαραίτητος όρος σύμφωνα με την παρούσα διακήρυξη. Προσφορές που δεν καλύπτουν πλήρως απαραίτητους όρους απορρίπτονται ως απαράδεκτες.

Αν η στήλη «ΑΠΑΙΤΗΣΗ» δεν έχει συμπληρωθεί με τη λέξη «ΝΑΙ» ή με κάποιον αριθμό, τότε η προδιαγραφή δεν είναι απαραίτητος όρος. Προσφορές που δεν καλύπτουν τους μη απαραίτητους όρους ή αποκλίνουν από αυτούς δεν απορρίπτονται.

Στη στήλη «ΑΠΑΝΤΗΣΗ» σημειώνεται η απάντηση του Αναδόχου που έχει τη μορφή ΝΑΙ/ΟΧΙ εάν η αντίστοιχη προδιαγραφή πληρούται ή όχι από την Προσφορά ή ένα αριθμητικό μέγεθος που δηλώνει την ποσότητα του αντίστοιχου χαρακτηριστικού στην Προσφορά.

Στη στήλη «ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ» θα καταγραφεί η σαφής παραπομπή (μέσω αύξοντα αριθμού, σελίδας και στίχου τεχνικού εγχειριδίου) σε Παράρτημα ή ενότητα της Τεχνικής Προσφοράς το οποίο θα περιλαμβάνει αριθμημένα Τεχνικά Φυλλάδια κατασκευαστών, ή αναλυτικές τεχνικές περιγραφές των υπηρεσιών, του εξοπλισμού ή του τρόπου διασύνδεσης και λειτουργίας ή αναφορές μεθοδολογίας εγκατάστασης και υποστήριξης κ.λπ., που κατά την κρίση του υποψηφίου Αναδόχου τεκμηριώνουν τα στοιχεία των Πινάκων Συμμόρφωσης. Στην αρχή του Παραρτήματος καταγράφεται αναλυτικός πίνακας των περιεχόμενων του.

Τονίζεται ότι είναι υποχρεωτική η απάντηση σε όλα τα σημεία των Πινάκων Συμμόρφωσης (υποχρεωτικά και επιθυμητά) και η παροχή όλων των πληροφοριών που ζητούνται.

Μη συμμόρφωση με τον παραπάνω όρο συνιστά λόγο απόρριψης της Προσφοράς.



ΕΥΡΩΠΑΪΚΗ ΕΝΩΣΗ
Ευρωπαϊκό Κοινωνικό Ταμείο



ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΤΟΥΡΙΣΜΟΥ
ΕΠΙΤΕΛΙΚΗ ΔΟΜΗ ΕΣΠΑ ΤΟΜΕΑ
ΤΟΥΡΙΣΜΟΥ

ΕΠΑνεΚ 2014-2020
ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ
ΑΝΤΑΓΩΝΙΣΤΙΚΟΤΗΤΑ
ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΟΤΗΤΑ
ΚΑΙΝΟΤΟΜΙΑ



Με τη συγχρηματοδότηση της
Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής
Ένωσης

ΤΕΥΧΟΣ ΔΙΑΒΟΥΛΕΥΣΗΣ

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
1	ΛΟΓΙΣΜΙΚΟ DESKTOP GIS			
1.1	Εύρεση τοποθεσίας με Χ, Υ ή γεωγραφικό μήκος, γεωγραφικό πλάτος σε ένα χάρτη.	ΝΑΙ		
1.2	Δυνατότητα σύγκρισης αλληλεπικαλυπτόμενων επιπέδων είτε με ορισμό διαφάνειας είτε με χρήση swiipe.	ΝΑΙ		
1.3	Δυνατότητα μέτρησης αποστάσεων και περιοχών σε μονάδες επιλογής του χρήστη.	ΝΑΙ		
1.4	Εύρεση διευθύνσεων και περιοχών χρησιμοποιώντας διαδικτυακή υπηρεσία γεωκωδικοποίησης.	ΝΑΙ		
1.5	Δυνατότητα γεωκωδικοποίησης διευθύνσεων, αντίστροφης γεωκωδικοποίησης και μαζικής γεωκωδικοποίησης (batch geocoding).	ΝΑΙ		
1.6	Δημιουργία χωρικών ερωτημάτων με δυνατότητα επιλογής μεθόδου αναζήτησης.	ΝΑΙ		
1.7	Φιλτράρισμα των δεδομένων που εμφανίζονται σε ένα χάρτη βάσει κριτηρίων που ορίζει ο χρήστης.	ΝΑΙ		
1.8	Δυνατότητα ταξινόμησης των δεδομένων ενός πίνακα με πολλαπλά πεδία. Αλλαγή σειράς πεδίων, μεγέθους και απόκρυψη πεδίων.	ΝΑΙ		
1.9	Άνοιγμα πολλών πινάκων στο ίδιο παράθυρο σε διαφορετικά Tabs.	ΝΑΙ		
1.10	Δημιουργία γραφήματος (να υποστηρίζει όλους τους τύπους γραφημάτων).	ΝΑΙ		
1.11	Δημιουργία αναφορών.	ΝΑΙ		
1.12	Δυνατότητα ένωσης πινάκων και επικύρωσης δεδομένων	ΝΑΙ		



ΕΥΡΩΠΑΪΚΗ ΕΝΩΣΗ
Ευρωπαϊκό Κοινωνικό Ταμείο



ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΤΟΥΡΙΣΜΟΥ
ΕΠΙΤΕΛΙΚΗ ΔΟΜΗ ΕΣΠΑ ΤΟΜΕΑ
ΤΟΥΡΙΣΜΟΥ

ΕΠΑνεΚ 2014-2020
ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ
ΑΝΤΑΓΩΝΙΣΤΙΚΟΤΗΤΑ
ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΟΤΗΤΑ
ΚΑΙΝΟΤΟΜΙΑ



Με τη συγχρηματοδότηση της
Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής
Ένωσης

ΤΕΥΧΟΣ ΔΙΑΒΟΥΛΕΥΣΗΣ

Α/Α	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
	στους πίνακες προς συνένωση, με σκοπό την αποφυγή σφαλμάτων.			
1.13	Προσθήκη δεδομένων υποβάθρου και χωρικών δεδομένων από διαδικτυακές υπηρεσίες συμβατές με το προσφερόμενο desktop GIS.	ΝΑΙ		
1.14	Δυνατότητα On-the-fly προβολής όλων των δεδομένων (vector και raster) στο σύστημα του χάρτη.	ΝΑΙ		
1.15	Δημιουργία κανάβων Graticules, Measured Grids, and Reference Grids.	ΝΑΙ		
1.16	Δημιουργία χαρτών αναφοράς για άλλα δεδομένα (Reference και Overview Maps).	ΝΑΙ		
1.17	Τεχνικές ταξινόμησης των χωρικών δεδομένων βάσει των ποσοτικών ή και των ποιοτικών τους χαρακτηριστικών για τη δημιουργία θεματικών χαρτών.	ΝΑΙ		
1.18	Πρόσβαση σε περισσότερα από 19500 προκαθορισμένα σύμβολα και δυνατότητα αναζήτησης συμβόλων με χρήση tags.	ΝΑΙ		
1.19	Δυνατότητα μετατροπής γραφικών (σημεία, γραμμές, πολύγωνα, κείμενο) σε Features.	ΝΑΙ		
1.20	Δημιουργία δυναμικών ετικετών On- the-fly με αυτόματη ανίχνευση συγκρούσεων για την τοποθέτηση των ετικετών.	ΝΑΙ		
1.21	Κανόνες τοποθέτησης ετικετών για τον καθορισμό προτεραιότητας εμφάνισης ετικετών μεταξύ των επιπέδων.	ΝΑΙ		
1.22	Δυνατότητα δημιουργίας annotation από τις ετικέτες	ΝΑΙ		



ΕΥΡΩΠΑΪΚΗ ΕΝΩΣΗ
Ευρωπαϊκό Κοινωνικό Ταμείο



ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΤΟΥΡΙΣΜΟΥ
ΕΠΙΤΕΛΙΚΗ ΔΟΜΗ ΕΣΠΑ ΤΟΜΕΑ
ΤΟΥΡΙΣΜΟΥ

ΕΠΑνεΚ 2014-2020
ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ
ΑΝΤΑΓΩΝΙΣΤΙΚΟΤΗΤΑ
ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΟΤΗΤΑ
ΚΑΙΝΟΤΟΜΙΑ



Με τη συγχρηματοδότηση της
Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής
Ένωσης

ΤΕΥΧΟΣ ΔΙΑΒΟΥΛΕΥΣΗΣ

Α/Α	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
	στο χάρτη			
1.23	Υποστήριξη χρονικά μεταβαλλόμενων δεδομένων με δημιουργία χρονοσειρών, ή χάρτη κινούμενων εικόνων των χρονικά μεταβαλλόμενων δεδομένων (animation). Δυνατότητα εξαγωγής σε βίντεο.	ΝΑΙ		
1.24	Δημιουργία και διαχείριση καταλόγων δεδομένων πλεγματού τύπου σε γεωγραφική βάση δεδομένων.	ΝΑΙ		
1.25	Υποστήριξη βασικών λειτουργιών χωρικής ανάλυσης όπως: <ul style="list-style-type: none"> • Αποκοπή (Clip) • Τομή (Intersect) • Ένωση (Union) • Ζώνες Επιρροής (Buffer) • Πολλαπλές ζώνες επιρροής (Multiple Ring Buffer) 	ΝΑΙ		
1.26	Υποστήριξη Γεωγραφικών Συστημάτων συντεταγμένων και Προβολικών Συστημάτων συντεταγμένων.	ΝΑΙ		
1.27	Δυνατότητα εκτύπωσης χαρτών με χρήση Windows και PostScript drivers	ΝΑΙ		
1.28	Δυνατότητα δημιουργίας map books.	ΝΑΙ		
1.29	Δυνατότητα δημιουργίας στατικών χαρτοσυνθέσεων υποβάθρου	ΝΑΙ		
1.30	Εξαγωγή χαρτών σε τύπους δεδομένων, όπως jpg, tiff, bmp, gif, png, emf, svg, eps, pdf κ.α.	ΝΑΙ		
1.31	Ενσωμάτωση δεδομένων και χάρτη σε ένα νέο αρχείο με σκοπό τη διαμοίραση.	ΝΑΙ		
1.32	Δυνατότητα διαμοίρασης χάρτη ως υπηρεσία στο cloud.	ΝΑΙ		
1.33	Υποστήριξη περιβαλλόντων script προγραμματισμού σε	ΝΑΙ		



ΕΥΡΩΠΑΪΚΗ ΕΝΩΣΗ
Ευρωπαϊκό Κοινωνικό Ταμείο



ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΤΟΥΡΙΣΜΟΥ
ΕΠΙΤΕΛΙΚΗ ΔΟΜΗ ΕΣΠΑ ΤΟΜΕΑ
ΤΟΥΡΙΣΜΟΥ

ΕΠΑνεΚ 2014-2020
ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ
ΑΝΤΑΓΩΝΙΣΤΙΚΟΤΗΤΑ
ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΟΤΗΤΑ
ΚΑΙΝΟΤΟΜΙΑ



Με τη συγχρηματοδότηση της
Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής
Ένωσης

ΤΕΥΧΟΣ ΔΙΑΒΟΥΛΕΥΣΗΣ

Α/Α	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
	Python.			
1.34	Δυνατότητα ανάγνωσης διανυσματικών δεδομένων, όπως Geodatabases (personal geodatabase, file geodatabase και ArcSDE geodatabase), Shapefiles, ArcInfo Coverages, PC ARC/INFO Coverages, DXF, DWG, DGN, SDC, VPF, ArcGIS for Server Services, ArcIMS Services, ArcGIS Server Feature Services, OGC Web Coverage Service (WCS), OGC Web Map Server Service (WMS).	ΝΑΙ		
1.35	Δυνατότητα ανάγνωσης δεδομένων πλεγματικού τύπου: ADRG, BIL, BIP, BSQ, BAG, Big TIFF, BT, BMP, BSB, CADRG, CEOS (SAR), CIB, DIB, DIGEST, ASRP, UTM USRP, UPS USRP, DIMAP, DTED (levels 0,1,2), Geodatabase Raster, GeoTIFF, ENVI Header Format, ESRI GRID, ERDAS IMAGINE, ECRG, ESAT, ECW, GDAL Virtual Format (VRT), GRIB, HDF, HGT, RST, NITF, Intergraph Raster Files (CIT, COT), QuickBird Satellite, LAS (Lidar Data Files), LAS Dataset, RPF, JPEG 2000, Raster Catalog, SPOT Satellites, JFIF, MrSid, NITF, SDTS, SRTM.	ΝΑΙ		
1.36	Δυνατότητα εισαγωγής CAD αρχείων (DWG, DXF και DGN) σε γεωγραφική βάση δεδομένων.	ΝΑΙ		
1.37	Άμεση χρήση CAD δεδομένων για επισκόπηση, αναζητήσεις και ανάλυση.	ΝΑΙ		
1.38	Συνεργασία με λογισμικό συλλογής δεδομένων πεδίου.	ΝΑΙ		



ΕΥΡΩΠΑΪΚΗ ΕΝΩΣΗ
Ευρωπαϊκό Κοινωνικό Ταμείο



ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΤΟΥΡΙΣΜΟΥ
ΕΠΙΤΕΛΙΚΗ ΔΟΜΗ ΕΣΠΑ ΤΟΜΕΑ
ΤΟΥΡΙΣΜΟΥ

ΕΠΑνεΚ 2014-2020
ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ
ΑΝΤΑΓΩΝΙΣΤΙΚΟΤΗΤΑ
ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΟΤΗΤΑ
ΚΑΙΝΟΤΟΜΙΑ



Με τη συγχρηματοδότηση της
Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής
Ένωσης

ΤΕΥΧΟΣ ΔΙΑΒΟΥΛΕΥΣΗΣ

Α/Α	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
1.39	Ταυτόχρονη επεξεργασία πολλαπλών επιπέδων στον ίδιο χάρτη.	ΝΑΙ		
1.40	Δημιουργία multipart features (σημεία, γραμμές, πολύγωνα).	ΝΑΙ		
1.41	Ταυτόχρονη επανασχεδίαση κοινών ακμών μεταξύ χωρικών στοιχείων.	ΝΑΙ		
1.42	Δυνατότητα αγκίστρωσης (snapping) κατά την επεξεργασία των χωρικών στοιχείων, ακόμη και σε πολλαπλά θεματικά επίπεδα και δυνατότητα ρύθμισης των χαρακτηριστικών του περιβάλλοντος snapping.	ΝΑΙ		
1.43	Δυνατότητα δημιουργίας map topology, ώστε να γίνεται ταυτόχρονη επεξεργασία χαρακτηριστικών που η γεωμετρία τους συμπίπτει.	ΝΑΙ		
1.44	Εμφάνιση και διαχείριση Linear Referencing δεδομένων.	ΝΑΙ		
1.45	Χωρική Αναφορά δεδομένων εικόνας (Γεωαναφορά) και δημιουργία νέας εικόνας με χωρική αναφορά ή αποθήκευση των πληροφοριών αναφοράς στην αρχική εικόνα.	ΝΑΙ		
1.46	Αυτόματη ή ημιαυτόματη διανυσματοποίηση δεδομένων πλεγματού τύπου 1bit ή 8bit. Δυνατότητα snapping σε δεδομένα πλεγματού τύπου.	ΝΑΙ		
1.47	Δημιουργία μεταδεδομένων και παρουσίασης τους με τη χρήση διαφορετικών μορφών (υποστήριξη ISO 19139).	ΝΑΙ		
1.48	Orthorectify On-the-Fly.	ΝΑΙ		
1.49	On-the-Fly Panchromatic Sharpening.	ΝΑΙ		
1.50	On-the-Fly Hillshade Effect για ψηφιακά μοντέλα εδάφους.	ΝΑΙ		



ΕΥΡΩΠΑΪΚΗ ΕΝΩΣΗ
Ευρωπαϊκό Κοινωνικό Ταμείο



ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΤΟΥΡΙΣΜΟΥ
ΕΠΙΤΕΛΙΚΗ ΔΟΜΗ ΕΣΠΑ ΤΟΜΕΑ
ΤΟΥΡΙΣΜΟΥ

ΕΠΑνεΚ 2014-2020
ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ
ΑΝΤΑΓΩΝΙΣΤΙΚΟΤΗΤΑ
ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΟΤΗΤΑ
ΚΑΙΝΟΤΟΜΙΑ



Με τη συγχρηματοδότηση της
Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής
Ένωσης

ΤΕΥΧΟΣ ΔΙΑΒΟΥΛΕΥΣΗΣ

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
1.51	Δημιουργία Raster Mosaics.	ΝΑΙ		
1.52	Να παρέχει για κάθε άδεια Desktop GIS τη δυνατότητα πρόσβασης σε cloud based υπηρεσίες σε ένα ονομαστικό χρήστη στα πλαίσια της εγγύησης/συντήρησης του λογισμικού.	ΝΑΙ		
1.53	Δυνατότητα ταυτόχρονης εγκατάστασης λογισμικού που να παρέχει: <ul style="list-style-type: none"> • Προβολή 2D και 3D σε ενιαίο περιβάλλον για παρουσίαση και επεξεργασία δεδομένων • Δυνατότητα δημιουργίας πολλών χαρτών και χαρτοσυνθέσεων (layouts) στο ίδιο project • Δυνατότητα σύνδεσης των δισδιάστατων και τρισδιάστατων όψεων των δεδομένων για παράλληλη πλοήγηση • Δυνατότητα δημιουργίας διαδικτυακών υπηρεσιών (web services) για δισδιάστατα (2D) και τρισδιάστατα (3D) δεδομένα 	ΝΑΙ		
2	ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ RASTER ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ			
2.1	Το λογισμικό για λόγους ευχρηστίας και στα πλαίσια του ενιαίου περιβάλλοντος εργασίας θα πρέπει να αποτελεί επέκταση των προσφερόμενων desktop λογισμικών GIS.	ΝΑΙ		



ΕΥΡΩΠΑΪΚΗ ΕΝΩΣΗ
Ευρωπαϊκό Κοινωνικό Ταμείο



ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΤΟΥΡΙΣΜΟΥ
ΕΠΙΤΕΛΙΚΗ ΔΟΜΗ ΕΣΠΑ ΤΟΜΕΑ
ΤΟΥΡΙΣΜΟΥ

ΕΠΑνεΚ 2014-2020
ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ
ΑΝΤΑΓΩΝΙΣΤΙΚΟΤΗΤΑ
ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΟΤΗΤΑ
ΚΑΙΝΟΤΟΜΙΑ



Με τη συγχρηματοδότηση της
Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής
Ένωσης

ΤΕΥΧΟΣ ΔΙΑΒΟΥΛΕΥΣΗΣ

Α/Α	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
2.2	Θα παρέχει εργαλεία δημιουργίας μοντέλων καταλληλότητας για την επιλογή θέσεων ειδικής χρήσης.	ΝΑΙ		
2.3	Θα επιτρέπει την ανάλυση επιφανειών.	ΝΑΙ		
2.4	Θα παρέχει εργαλεία για την ανάλυση αποστάσεων λαμβάνοντας υπόψη στοιχεία κόστους για τον υπολογισμό των συντομότερων ή καταλληλότερων αποστάσεων.	ΝΑΙ		
2.5	Θα παρέχει ειδικά εργαλεία για τον υπολογισμό της πυκνότητας και την εξαγωγή τους σε raster μορφή.	ΝΑΙ		
2.6	Θα παρέχει εργαλεία παρεμβολής επιφανειών όπως IDW, Kriging, Natural Neighbour, Spline, Spline with Barriers, Topo To Raster, Trend.	ΝΑΙ		
2.7	Θα παρέχει εργαλεία υδρολογικής ανάλυσης και υπόγειας υδρολογικής ανάλυσης.	ΝΑΙ		
2.8	Θα επιτρέπει την στατιστική ανάλυση των χωρικών δεδομένων λαμβάνοντας υπόψη «τοπικές» και «γειτονικές» τιμές καθώς και τιμές «ζώνης».	ΝΑΙ		
2.9	Θα παρέχει εργαλεία για τον υπολογισμό νέων εξαγόμενων τιμών πλεγματικών δεδομένων με χρήση μαθηματικών και λογικών τελεστών, συνδυάζοντας πολλαπλά	ΝΑΙ		



ΕΥΡΩΠΑΪΚΗ ΕΝΩΣΗ
Ευρωπαϊκό Κοινωνικό Ταμείο



ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΤΟΥΡΙΣΜΟΥ
ΕΠΙΤΕΛΙΚΗ ΔΟΜΗ ΕΣΠΑ ΤΟΜΕΑ
ΤΟΥΡΙΣΜΟΥ

ΕΠΑνεΚ 2014-2020
ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ
ΑΝΤΑΓΩΝΙΣΤΙΚΟΤΗΤΑ
ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΟΤΗΤΑ
ΚΑΙΝΟΤΟΜΙΑ



Με τη συγχρηματοδότηση της
Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής
Ένωσης

ΤΕΥΧΟΣ ΔΙΑΒΟΥΛΕΥΣΗΣ

Α/Α	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
	δεδομένα, κάνοντας χρήση βαρών και συσχετίσεων (Map algebra).			
2.10	Θα επιτρέπει την εξαγωγή ενός υποσύνολου των κελιών από ένα πλεγματοεικό αρχείο είτε με βάση τα χαρακτηριστικά ή τη χωρική θέση.	ΝΑΙ		
2.11	Θα επιτρέπει την εξαγωγή των τιμών πολλαπλών πλεγματοεικών δεδομένων σε σημειακό αρχείο και την αυτόματη ενημέρωση του πίνακα των περιγραφικών του στοιχείων με τις εξαγόμενες τιμές.			
2.12	Θα παρέχεται ειδική σειρά εργαλείων που θα επιτρέπει την επιβλεπόμενη και μη επιβλεπόμενη ταξινόμηση εικόνων.	ΝΑΙ		
2.13	Θα παρέχονται ειδικά εργαλεία γενίκευσης των πλεγματοεικών δεδομένων.	ΝΑΙ		
2.14	Θα επιτρέπει τη χαρτογράφηση και την ανάλυση των επιπτώσεων του ήλιου σε μια γεωγραφική περιοχή για συγκεκριμένες χρονικές περιόδους.	ΝΑΙ		
2.15	Θα επιτρέπει τη δημιουργία νέων πλεγματοεικών δεδομένων με βάση συνθηκών ή όρων που ορίζονται σε αρχικά πλεγματοεικά δεδομένα.	ΝΑΙ		
2.16	Δυνατότητα μετατροπής διανυσματικών δεδομένων σε πλεγματοεικού τύπου δεδομένα και αντίστροφα.	ΝΑΙ		



ΕΥΡΩΠΑΪΚΗ ΕΝΩΣΗ
Ευρωπαϊκό Κοινωνικό Ταμείο



ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΤΟΥΡΙΣΜΟΥ
ΕΠΙΤΕΛΙΚΗ ΔΟΜΗ ΕΣΠΑ ΤΟΜΕΑ
ΤΟΥΡΙΣΜΟΥ

ΕΠΑνεΚ 2014-2020
ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ
ΑΝΤΑΓΩΝΙΣΤΙΚΟΤΗΤΑ
ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΟΤΗΤΑ
ΚΑΙΝΟΤΟΜΙΑ



Με τη συγχρηματοδότηση της
Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής
Ένωσης

ΤΕΥΧΟΣ ΔΙΑΒΟΥΛΕΥΣΗΣ

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
2.17	Θα παρέχει ειδικό γραφικό εργαλείο στο οποίο θα παρουσιάζονται με απλό και κατανοητό τρόπο, οι διαδικασίες, τα εργαλεία και τα μοντέλα που εφαρμόζονται. Θα πρέπει επίσης να παρέχεται και η δυνατότητα της παραμετροποίησης των διαδικασιών.	ΝΑΙ		
2.18	Δυνατότητα δημιουργίας ενός γραμμικού διανυσματικού αρχείου που αναπαριστά τη διαδρομή – ή τις διαδρομές - ελαχίστου κόστους από τις επιλεγμένες θέσεις στο πλησιέστερο «κελί πηγής» που ορίζεται στη συσσωρευμένη επιφάνεια κόστους, λαμβάνοντας υπόψη την απόσταση κόστους.	ΝΑΙ		
2.19	Δυνατότητα υπολογισμού – για κάθε κελί - της οριζόντιας ή κατακόρυφης συνιστώσας της ελάχιστης απόστασης, ακολουθώντας τη διαδρομή ροής, κατά μήκος του ρεύματος (stream).	ΝΑΙ		
2.20	Δυνατότητα μετατροπής ενός μοντέλου “deep learning” σε αρχείο “Classifier Definition file”. Τα δυαδικά μοντέλα που παράγονται από τις εφαρμογές Google TensorFlow και Microsoft CNTK θα πρέπει να υποστηρίζονται.	ΝΑΙ		
2.21	Δυνατότητα χρήσης μιας εικόνας τηλεπισκόπησης για τη μετατροπή διανυσματικών δεδομένων με ετικέτες ή πλεγματικών δεδομένων σε “deep learning training	ΝΑΙ		



ΕΥΡΩΠΑΪΚΗ ΕΝΩΣΗ
Ευρωπαϊκό Κοινωνικό Ταμείο



ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΤΟΥΡΙΣΜΟΥ
ΕΠΙΤΕΛΙΚΗ ΔΟΜΗ ΕΣΠΑ ΤΟΜΕΑ
ΤΟΥΡΙΣΜΟΥ

ΕΠΑνεΚ 2014-2020
ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ
ΑΝΤΑΓΩΝΙΣΤΙΚΟΤΗΤΑ
ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΟΤΗΤΑ
ΚΑΙΝΟΤΟΜΙΑ



Με τη συγχρηματοδότηση της
Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής
Ένωσης

ΤΕΥΧΟΣ ΔΙΑΒΟΥΛΕΥΣΗΣ

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
	datasets".			
3	ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΣ (Η/Υ) ΓΕΩΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΟΥ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ			
3.1	Αριθμός Μονάδων	2		
3.2	Έτος έναρξης παραγωγής μοντέλου (αναφέρετε)	2019		
3.3	Συχνότητα λειτουργίας Επεξεργαστή	≥3 Ghz		
3.4	Επεξεργαστής	Intel core I7		
3.5	Πυρήνες	≥4		
3.6	Μέγιστη Υποστηριζόμενη Μνήμη (RAM)	≥32 GB ECC 2.4 MHz (DDR-4)		
3.7	Προσφερόμενη Μνήμη (RAM)	16 GB ECC DDR4 2.4 MHz		
3.8	Κάρτα γραφικών μνήμης	≥8 GB 8 MHz		
3.9	Τροφοδοτικό (Power Supply) > 600 W με δυνατότητα υποστήριξης του συστήματος στην πλήρη ανάπτυξη του και απόδοση >=92%	ΝΑΙ		
3.10	Επίπεδο θορύβου του συστήματος βάση ISO 9296	ΝΑΙ		
3.11	Θέσεις Σκληρών Δίσκων	≥ 2		
3.12	Πλήθος σκληρών δίσκων SSD	2		
3.13	Χωρητικότητα σκληρών δίσκων (μονάδας)	≥ 512 GB		
3.14	Ταχύτης περιστροφής	≥ 7.200 rpm		



ΕΥΡΩΠΑΙΚΗ ΕΝΩΣΗ
Ευρωπαϊκό Κοινωνικό Ταμείο



ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΤΟΥΡΙΣΜΟΥ
ΕΠΙΤΕΛΙΚΗ ΔΟΜΗ ΕΣΠΑ ΤΟΜΕΑ
ΤΟΥΡΙΣΜΟΥ

ΕΠΑνεΚ 2014-2020
ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ
ΑΝΤΑΓΩΝΙΣΤΙΚΟΤΗΤΑ
ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΟΤΗΤΑ
ΚΑΙΝΟΤΟΜΙΑ



Με τη συγχρηματοδότηση της
Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής
Ένωσης

ΤΕΥΧΟΣ ΔΙΑΒΟΥΛΕΥΣΗΣ

Α/Α	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
3.15	USB θύρες	≥ 3 συνολικά		
3.16	Κάρτα δικτύου	Dual 10/100/1000 Ethernet		
3.17	Να διαθέτει τεχνολογία πρόγνωσης βλαβών που να καλύπτει κατ'ελάχιστον τα παρακάτω μέρη: <ul style="list-style-type: none"> • επεξεργαστές • μνήμη • τροφοδοτικά 	ΝΑΙ		
3.18	Σχεδιασμός για πρόσβαση στα κύρια μέρη του συστήματος χωρίς εργαλεία	ΝΑΙ		
3.19	Δυνατότητα απομακρυσμένης διαχείρισης	ΝΑΙ		
3.20	Το σύστημα να καλύπτεται από τριετή (3 έτη) εγγύηση	ΝΑΙ		
3.21	Να αναφερθεί το λειτουργικό Σύστημα	ΝΑΙ		
3.22	Να αναφερθεί ο τύπος οθόνης	23 in		
3.23	Πληκτρολόγιο, Ποντίκι	ΝΑΙ		
4	ΔΙΑΔΙΚΤΥΑΚΗ ΠΥΛΗ: ΓΕΝΙΚΕΣ ΑΡΧΕΣ ΣΧΕΔΙΑΣΜΟΥ ΚΑΙ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ			
4.1	Το σύστημα θα πρέπει να καλύπτει ανάγκες διαφορετικών ομάδων χρηστών. Η κάθε ομάδα θα έχει διαφορετικές απαιτήσεις από το σύστημα αλλά και διαφορετικές δυνατότητες πρόσβασης σε αυτό.	ΝΑΙ		



ΕΥΡΩΠΑΪΚΗ ΕΝΩΣΗ
Ευρωπαϊκό Κοινωνικό Ταμείο



ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΤΟΥΡΙΣΜΟΥ
ΕΠΙΤΕΛΙΚΗ ΔΟΜΗ ΕΣΠΑ ΤΟΜΕΑ
ΤΟΥΡΙΣΜΟΥ

ΕΠΑνεΚ 2014-2020
ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ
ΑΝΤΑΓΩΝΙΣΤΙΚΟΤΗΤΑ
ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΟΤΗΤΑ
ΚΑΙΝΟΤΟΜΙΑ



Με τη συγχρηματοδότηση της
Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής
Ένωσης

ΤΕΥΧΟΣ ΔΙΑΒΟΥΛΕΥΣΗΣ

Α/Α	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
4.2	Το περιβάλλον εργασίας του χρήστη θα είναι πλήρως γραφικό (GUI) χρησιμοποιώντας όλα τα γνωστά χαρακτηριστικά.	ΝΑΙ		
4.3	Όλες οι λειτουργίες θα πρέπει να προσφέρονται μέσω web interface, ενώ η διεπαφή θα πρέπει να αναπτυχθεί χρησιμοποιώντας τις τελευταίες δυνατότητες των τεχνολογιών διεπαφών.	ΝΑΙ		
4.4	Η πρόσβαση θα πρέπει να είναι εφικτή μέσω περισσότερων του ενός από τα ευρέως διαδεδομένα προγράμματα πλοήγησης στο Διαδίκτυο (Internet Explorer, Mozilla Firefox, Opera, Apple Safari Google Chrome κλπ στις πιο πρόσφατες εκδόσεις τους) χωρίς να απαιτείται επιπλέον εγκατάσταση εφαρμογών με εξαίρεση εφαρμογές που επαυξάνουν τη λειτουργικότητα των προγραμμάτων πλοήγησης (plug ins).	ΝΑΙ		
4.5	Θα πρέπει να υπάρχει πλήρης συμβατότητα με τα πρότυπα του WWW Consortium (W3C) όπως CSS, HTML 5, XHTML 1.0 κ.λπ.	ΝΑΙ		
4.6	Η διεπαφή χρήστη θα πρέπει να κρύβει από τους χρήστες τις τεχνικές λεπτομέρειες του πληροφοριακού συστήματος.	ΝΑΙ		



ΕΥΡΩΠΑΪΚΗ ΕΝΩΣΗ
Ευρωπαϊκό Κοινωνικό Ταμείο



ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΤΟΥΡΙΣΜΟΥ
ΕΠΙΤΕΛΙΚΗ ΔΟΜΗ ΕΣΠΑ ΤΟΜΕΑ
ΤΟΥΡΙΣΜΟΥ

ΕΠΑνεΚ 2014-2020
ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ
ΑΝΤΑΓΩΝΙΣΤΙΚΟΤΗΤΑ
ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΟΤΗΤΑ
ΚΑΙΝΟΤΟΜΙΑ



Με τη συγχρηματοδότηση της
Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής
Ένωσης

ΤΕΥΧΟΣ ΔΙΑΒΟΥΛΕΥΣΗΣ

Α/Α	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
4.7	Θα πρέπει να τηρείται συνέπεια στη χρήση των λεκτικών και των συμβόλων, αλλά και στη γενικότερη παρουσίαση της διεπαφής των χρηστών.	ΝΑΙ		
4.8	Ο χρόνος απόκρισης του πληροφοριακού συστήματος θα πρέπει να είναι ο ελάχιστος δυνατός.	ΝΑΙ		
4.9	Η διαδικτυακή πύλη θα πρέπει να αποτελεί το μοναδικό σημείο εισόδου για όλες τις προσφερόμενες υπηρεσίες (ανάλογα με τα δικαιώματα που έχουν οριστεί).	ΝΑΙ		
4.10	Με την πιστοποίηση της ταυτότητας του χρήστη θα επιτρέπεται πλέον οι πρόσβαση στις ανάλογες υπηρεσίες (single sign-on) χωρίς να απαιτείται η πιστοποίηση του χρήστη για κάθε υπηρεσία ξεχωριστά.	ΝΑΙ		
4.11	Θα πρέπει να υπάρχει συμμόρφωση με τις οδηγίες του προτύπου W3C/WAI Web Content Accessibility Guidelines 1.0 τουλάχιστον σε επίπεδο συμμόρφωσης Level A με δυνατότητα μελλοντικής αναβάθμισης σε ανώτερα επίπεδα (AA, AAA).	ΝΑΙ		
4.12	Το σύστημα πρέπει να είναι σχεδιασμένο και υλοποιημένο κατά τέτοιο τρόπο, ώστε να είναι εύκολη η μελλοντική του	ΝΑΙ		



ΕΥΡΩΠΑΪΚΗ ΕΝΩΣΗ
Ευρωπαϊκό Κοινωνικό Ταμείο



ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΤΟΥΡΙΣΜΟΥ
ΕΠΙΤΕΛΙΚΗ ΔΟΜΗ ΕΣΠΑ ΤΟΜΕΑ
ΤΟΥΡΙΣΜΟΥ

ΕΠΑνεΚ 2014-2020
ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ
ΑΝΤΑΓΩΝΙΣΤΙΚΟΤΗΤΑ
ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΟΤΗΤΑ
ΚΑΙΝΟΤΟΜΙΑ



Με τη συγχρηματοδότηση της
Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής
Ένωσης

ΤΕΥΧΟΣ ΔΙΑΒΟΥΛΕΥΣΗΣ

Α/Α	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
	επέκταση, όσον αφορά την κάλυψη νέων υπηρεσιών, την αύξηση του όγκου περιεχομένου, του πλήθους εξυπηρετούμενων χρηστών κ.λπ.			
4.13	Η εφαρμογή που θα υλοποιηθεί θα πρέπει να έχει δυνατότητα διασύνδεσης με εξωτερικές εφαρμογές.	ΝΑΙ		
4.14	Το σύστημα που θα αναπτυχθεί πρέπει να είναι σύμφωνο με την εθνική νομοθεσία και τις απαιτήσεις και τις συστάσεις, της Ευρωπαϊκής Ένωσης σε θέματα σχεδίασης ιστοτόπων, θέματα προστασίας προσωπικών και ευαίσθητων δεδομένων κ.λπ.	ΝΑΙ		
4.15	Να αναφερθεί η χρήση έτοιμου πακέτου λογισμικού που ενδεχομένως θα παραδοθεί για την κάλυψη των αναγκών του Έργου. Η αναφορά σε έτοιμο λογισμικό θα πρέπει να γνωστοποιεί κατασκευαστή, έκδοση και θα πρέπει να παραθέτει ή να παραπέμπει σε δημόσια διαθέσιμη επαρκή τεκμηρίωση των χαρακτηριστικών του. Σε περίπτωση που δεν υπάρχει δημόσια διαθέσιμη, θα πρέπει να παρατίθεται από τον προσφέροντα στην προσφορά του.	ΝΑΙ		
4.16	Παροχή on-line βοήθειας στο	ΝΑΙ		



ΕΥΡΩΠΑΪΚΗ ΕΝΩΣΗ
Ευρωπαϊκό Κοινωνικό Ταμείο



ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΤΟΥΡΙΣΜΟΥ
ΕΠΙΤΕΛΙΚΗ ΔΟΜΗ ΕΣΠΑ ΤΟΜΕΑ
ΤΟΥΡΙΣΜΟΥ

ΕΠΑνεΚ 2014-2020
ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ
ΑΝΤΑΓΩΝΙΣΤΙΚΟΤΗΤΑ
ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΟΤΗΤΑ
ΚΑΙΝΟΤΟΜΙΑ



Με τη συγχρηματοδότηση της
Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής
Ένωσης

ΤΕΥΧΟΣ ΔΙΑΒΟΥΛΕΥΣΗΣ

Α/Α	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
	χρήστη σχετικά με τη χρήση του συστήματος.			
4.17	Η πύλη θα μπορεί να είναι προσβάσιμη και μέσα από κινητές συσκευές (smartphones, κλπ), να είναι responsive	ΝΑΙ		
4.18	Υποστήριξη αποδοχής ανάδρασης (feedback) του χρήστη για το περιεχόμενο που αναρτάται στην Πύλη.	ΝΑΙ		
4.19	Υποστήριξη δημιουργίας εικονικών υπο-χώρων.	ΝΑΙ		
4.20	Ανάρτηση κάτω από το ίδιο URL (domain)	ΝΑΙ		
4.21	Ανάρτηση κάτω από URL εικονικού υποκαταλόγου (domain/sub-portal)	ΝΑΙ		
4.22	Ενιαίο περιβάλλον διαχείρισης περιεχομένου για το σύνολο της διαδικτυακής πύλης.	ΝΑΙ		
4.23	Οργάνωση του περιεχομένου σε διαχειριστικές περιοχές με στόχο τη θέσπιση διαδικασιών ανάρτησης περιεχομένου σε αυτές.	ΝΑΙ		
4.24	Οι εσωτερικοί χρήστες θα πρέπει να μπορούν να ενημερώνουν υλικό περιεχομένου	ΝΑΙ		
4.25	Παρακολούθηση ιστορικότητας περιεχομένου που διατίθεται	ΝΑΙ		
4.26	Επαναχρησιμοποίηση του ίδιου περιεχομένου σε διαφορετικά	ΝΑΙ		



ΕΥΡΩΠΑΪΚΗ ΕΝΩΣΗ
Ευρωπαϊκό Κοινωνικό Ταμείο



ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΤΟΥΡΙΣΜΟΥ
ΕΠΙΤΕΛΙΚΗ ΔΟΜΗ ΕΣΠΑ ΤΟΜΕΑ
ΤΟΥΡΙΣΜΟΥ

ΕΠΑνεΚ 2014-2020
ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ
ΑΝΤΑΓΩΝΙΣΤΙΚΟΤΗΤΑ
ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΟΤΗΤΑ
ΚΑΙΝΟΤΟΜΙΑ



Με τη συγχρηματοδότηση της
Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής
Ένωσης

ΤΕΥΧΟΣ ΔΙΑΒΟΥΛΕΥΣΗΣ

Α/Α	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
	σημεία, χωρίς να χρειάζεται η αντιγραφή του.			
4.27	Διαβαθμισμένη διαχείριση του περιεχομένου (διαχειριστές με διαφορετικά δικαιώματα και ρόλους)	ΝΑΙ		
4.28	Παροχή βασικής δομής και περιεχομένου της πύλης σε δύο γλώσσες: Ελληνικά & Αγγλικά	ΝΑΙ		
4.29	Δυνατότητα επέκτασης περιεχομένου σε περισσότερες γλώσσες χωρίς παρέμβαση στον κώδικα ή προμήθεια πρόσθετων υποσυστημάτων ή αδειών χρήσης.	ΝΑΙ		
4.30	Πρέπει να διατίθεται κεντρική κονσόλα διαχείρισης του περιεχομένου.	ΝΑΙ		
4.31	Η κεντρική κονσόλα διαχείρισης θα πρέπει να είναι προσβάσιμη μέσα από διαφυλλιστή Παγκόσμιου Ιστού	ΝΑΙ		
4.32	Η χρησιμοποίηση της κονσόλας διαχείρισης θα πρέπει να γίνεται μόνο από διαπιστευμένους χρήστες	ΝΑΙ		
4.33	Συχνές Ερωτήσεις: Πολυγλωσσικές, με Θεματική ομαδοποίηση	ΝΑΙ		
4.34	Το σύστημα θα πρέπει να παρέχει λειτουργίες καταχώρησης, διαχείρισης και εξουσιοδότησης χρηστών. Η καταχώρηση και διαχείριση	ΝΑΙ		



ΕΥΡΩΠΑΪΚΗ ΕΝΩΣΗ
Ευρωπαϊκό Κοινωνικό Ταμείο



ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΤΟΥΡΙΣΜΟΥ
ΕΠΙΤΕΛΙΚΗ ΔΟΜΗ ΕΣΠΑ ΤΟΜΕΑ
ΤΟΥΡΙΣΜΟΥ

ΕΠΑνεΚ 2014-2020
ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ
ΑΝΤΑΓΩΝΙΣΤΙΚΟΤΗΤΑ
ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΟΤΗΤΑ
ΚΑΙΝΟΤΟΜΙΑ



Με τη συγχρηματοδότηση της
Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής
Ένωσης

ΤΕΥΧΟΣ ΔΙΑΒΟΥΛΕΥΣΗΣ

Α/Α	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
	των χρηστών στο σύστημα θα γίνεται από τον κεντρικό διαχειριστή του. Σε κάθε εγγεγραμμένο χρήστη θα παρέχονται: ένα μοναδικό αναγνωριστικό συνθηματικό (username) και κωδικός (password) για την αυθεντικοποίηση και πρόσβαση στο σύστημα.			
4.35	Θα πρέπει να υπάρχει η δυνατότητα αποστολής μηνυμάτων στους εγγεγραμμένους χρήστες ή σε ομάδες αυτών που θα έχει ορίσει ο διαχειριστής του συστήματος με βάση το περιεχόμενο του μηνύματος	ΝΑΙ		
5	ΚΙΝΗΤΕΣ ΣΥΣΚΕΥΕΣ			
5.1	Ανάπτυξη εφαρμογής σε android	ΝΑΙ		
5.2	Λειτουργικότητα για την υποβολή αιτήματος	ΝΑΙ		
5.3	Λειτουργικότητα για την απάντηση του ερωτήματος	ΝΑΙ		



ΕΥΡΩΠΑΙΚΗ ΕΝΩΣΗ
Ευρωπαϊκό Κοινωνικό Ταμείο



ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΤΟΥΡΙΣΜΟΥ
ΕΠΙΤΕΛΙΚΗ ΔΟΜΗ ΕΣΠΑ ΤΟΜΕΑ
ΤΟΥΡΙΣΜΟΥ

ΕΠΑνεΚ 2014-2020
ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ
ΑΝΤΑΓΩΝΙΣΤΙΚΟΤΗΤΑ
ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΟΤΗΤΑ
ΚΑΙΝΟΤΟΜΙΑ



Με τη συγχρηματοδότηση της
Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής
Ένωσης