



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΤΟΥΡΙΣΜΟΥ
ΕΛΛΗΝΙΚΟΣ ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΣ ΤΟΥΡΙΣΜΟΥ
ΓΕΝΙΚΗ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ

ΑΘΗΝΑ 21/6/2013
ΑΡ. ΠΡΩΤ. : 504123

ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ : Μελετών & Επενδύσεων
ΤΜΗΜΑ : Νέων Μορφών Τουρισμού Π.Δ.
ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ : Ι ΚΟΥΡΕΜΕΝΟΥ-Α ΚΟΝΤΟΥ
ΤΗΛΕΦΩΝΟ: 210- 8707894- 210- 8707838
2108707720, 210870760
fax 210 6434050

ΕΓΚΥΚΛΙΟΣ

ΓΙΑ ΤΟΥΣ ΔΙΚΑΙΟΥΧΟΥΣ ΤΟΥ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ «ΤΟΥΡΙΣΜΟΣ ΓΙΑ ΟΛΟΥΣ» Γ΄ ΗΛΙΚΙΑΣ Ε.Ο.Τ. (5 διανυκτερεύσεων) Α΄ ΦΑΣΗ 2013 - 2014

Ο Ελληνικός Οργανισμός Τουρισμού (ΕΟΤ) θέτει σε εφαρμογή την υλοποίηση της Α΄ΦΑΣΗΣ του Προγράμματος «Τουρισμός για όλους» Γ΄ Ηλικίας 2013 – 2014, το οποίο θα ισχύσει από 1.10.13 έως 31.12.2013.

Α. ΔΙΚΑΙΟΥΧΟΙ ΤΟΥ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ

Δικαιούχοι του Προγράμματος με τα προστατευόμενα μέλη τους, είναι όλοι όσοι έχουν συμπληρώσει το εξηκοστό έτος της ηλικίας τους και άνω, είναι δε συνταξιούχοι λόγω γήρατος ή λόγω αναπηρίας, ανεξαρτήτως εισοδήματος υπό την προϋπόθεση ότι δεν είναι δικαιούχοι των Προγραμμάτων της τέως Εργατικής Εστίας, της Αγροτικής Εστίας και του Ταμείου Νομικών

Δεν δικαιούνται Δελτίου Γ΄ Ηλικίας οι εξής :

- Α) Οι συνταξιούχοι δικαιούχοι προγραμμάτων της τέως Εργατικής Εστίας, της Αγροτικής Εστίας (δηλαδή οι ασφαλισμένοι του Ο.Γ.Α.) καθώς και του Ταμείου Νομικών ανεξάρτητα αν έκαναν χρήση ή όχι του δικαιώματός τους για οποιονδήποτε λόγο.
- Β) Όσοι πήραν Δελτία ενός από τα υποπρογράμματα (εξαήμερων διακοπών ή Γ΄ ηλικίας) του Προγράμματος «Τουρισμός για όλους» του Ε.Ο.Τ. κατά το διάστημα 3-8-2012 έως 31-05-2013 ή συμμετείχαν στο Πρόγραμμα Εξαήμερων διακοπών του Ε.Ο.Τ. του τρέχοντος έτους.

- **Μεμονωμένοι δικαιούχοι** θεωρούνται οι άγαμοι και τα άτομα που δεν έχουν προστατευόμενα μέλη.
- **Προστατευόμενα μέλη** θεωρούνται οι σύζυγοι οι οποίοι τελούν υπό την οικονομική προστασία των κύριων δικαιούχων καθώς και τα προστατευόμενα τέκνα.
- **Προστατευόμενα τέκνα** θεωρούνται όλα τα ανήλικα τέκνα ηλικίας κάτω των 18 ετών ή των 24 ετών εφόσον είναι άνεργοι ή των 26 ετών εφόσον συνεχίζουν να σπουδάζουν. Τα τέκνα τα οποία αποφοίτησαν μέσα στο 2011 συμπεριλαμβάνονται στα προστατευόμενα μέλη.

Ειδικές κατηγορίες δικαιούχων

ΑΤΟΜΑ ΜΕ ΑΝΑΠΗΡΙΑ 67% και άνω **ανεξαρτήτως εισοδήματος, εφόσον ανήκουν** σε μια από τις κατηγορίες δικαιούχων της προηγούμενης παραγράφου. Τα άτομα με αναπηρία και τα προστατευόμενα μέλη τους μπορούν να χρησιμοποιήσουν δελτία του Προγράμματος, **κάθε χρόνο σε ένα μόνο** από τα υποπρογράμματα του Προγράμματος «Τουρισμός για όλους» και πάντα εφόσον δεν δικαιούνται Δελτία Κοινωνικού Τουρισμού από τον Οργανισμό Αγροτικής Εστίας , από τον Οργανισμό τέως Εργατικής Εστίας και του Ταμείου Νομικών.

Στην περίπτωση που είναι μεμονωμένα άτομα, χωρίς δηλαδή οικογένεια είτε γιατί δεν υπάρχουν ενήλικα άτομα για να τους συνοδέψουν ή τα ενήλικα άτομα της οικογένειας τους δεν είναι δικαιούχοι του προγράμματός μας, τότε δικαιούνται δελτίου για το συνοδό τους με τη προϋπόθεση, ότι η αναγκαιότητα συνοδείας βεβαιώνεται από την υγειονομική επιτροπή, που πιστοποιεί και το ποσοστό αναπηρίας (βλ. δικαιολογητικά σελ. 21).

Η επιλογή του συνοδού γίνεται χωρίς κανένα περιορισμό ή ιδιαίτερη προϋπόθεση και η χορήγηση του δελτίου γίνεται με μόνο δικαιολογητικό το φωτοαντίγραφο της Αστυνομικής του ταυτότητας. Δεν δικαιούνται συνοδού τα άτομα με αναπηρία 67% και άνω των οποίων οι σύζυγοι είναι ήδη δικαιούχοι του προγράμματος μας, εφόσον βέβαια δεν είναι και αυτοί άτομα με αναπηρία.

Στην περίπτωση που υπάρχουν περισσότερα του ενός άτομου στην οικογένεια με αναπηρία 67% και άνω, δικαιούνται ξεχωριστού συνοδού για τον καθένα από τους δικαιούχους.

Τέλος η παροχή Δελτίου Γ΄ Ηλικίας για άτομα με αναπηρία 67% και άνω απευθύνεται σε ενήλικα άτομα που ανήκουν σε κάποια κατηγορία συνταξιούχων που προαναφέρεται στην παράγραφο 1Α της παρούσας και όχι σε προστατευόμενα ανήλικα άτομα ή σε ενήλικα προστατευόμενα άτομα που δεν ανήκουν στην κατηγορία συνταξιούχων, που προαναφέρεται στην παράγραφο 1Α της παρούσας .

Β. ΔΙΚΑΙΟΛΟΓΗΤΙΚΑ

Οι ενδιαφερόμενοι, προκειμένου να λάβουν Δελτία του Προγράμματος «Τουρισμός για όλους» Γ΄ Ηλικίας, θα πρέπει να προσκομίσουν στα ΚΕΠ τα παρακάτω δικαιολογητικά :

α) Φωτοαντίγραφο Αστυνομικής ταυτότητας

β) Φωτοαντίγραφα των βιβλιαρίων ασθενείας σε ισχύ από τα οποία να προκύπτουν τα στοιχεία του ασφαλισμένου και των προστατευομένων μελών του.

γ) Απόδειξη κράτησης μέσω Τράπεζας σε ένα από τα καταλύματα που συμμετέχουν στο Πρόγραμμα και αναφέρονται στον ηλεκτρονικό κατάλογο καταλυμάτων του Ε.Ο.Τ., για το χρονικό διάστημα κατά το οποίο το κατάλυμα συμμετέχει στο Πρόγραμμα. Στις περιπτώσεις που δεν υπάρχει κάποιο υποκατάστημα τράπεζας στην περιοχή του δικαιούχου μπορεί να υποβληθεί απόδειξη κράτησης μέσω ΕΛ.ΤΑ. η οποία όμως θα συνοδεύεται από υπεύθυνη δήλωση του δικαιούχου ότι πρόκειται για κράτηση σε συγκεκριμένο κατάλυμα καθώς και με απόδειξη καταβολής μέσω e banking

Πρόσθετα δικαιολογητικά

1. Οι συνταξιούχοι από έμμισθη εργασία χωρίς ασφάλεια Δημοσίου θα προσκομίζουν βεβαίωση του Ασφαλιστικού Φορέα, ότι δεν είναι δικαιούχοι της Εργατικής Εστίας και δεν τους παρακρατούνται εισφορές για το σκοπό αυτό.
2. Για τα προστατευόμενα τέκνα λόγω σπουδών θα συνυποβάλλεται αντίγραφο πιστοποιητικού σπουδών ή φωτοαντίγραφο φοιτητικής ή σπουδαστικής ταυτότητας. Η ηλικία των προστατευομένων μελών θα αποδεικνύεται από την αστυνομική τους ταυτότητα (για τους άνω των 14 ετών) ή από τη ληξιαρχική πράξη γέννησης. Για τα άνεργα τέκνα ως 24 ετών θα προσκομίζεται σχετική βεβαίωση από τον ΟΑΕΔ.
3. Τα άτομα με αναπηρία 67% και άνω θα προσκομίζουν φωτοαντίγραφο Απόφασης Πρωτοβάθμιας Υγειονομικής Επιτροπής από την οποία να προκύπτει το ποσοστό αναπηρίας. Η αναγκαιότητα συνοδείας προκειμένου να χορηγηθεί Δελτίο σε συνοδό θα προκύπτει **μόνο** από σχετική βεβαίωση της Υγειονομικής Επιτροπής. Δεν απαιτείται περαιτέρω βεβαίωση για την αναγκαιότητα συνοδείας μόνο στις ακόλουθες περιπτώσεις αναπηρίας:
 - Ολική τύφλωση
 - Βαριά Νοητική Στέρση
 - Βεβαιωμένη αναπηρία άνω του 80%

ΣΗΜΕΙΩΣΗ:Οι δικαιούχοι που υποβάλλουν τα δικαιολογητικά σε φωτοαντίγραφα και τα οποία θα πρέπει να είναι σε ισχύ, θα πρέπει να προσκομίζουν και τα πρωτότυπα για την απαραίτητη ταυτοποίηση.

Γ. ΔΙΑΘΕΣΗ ΤΩΝ ΔΕΛΤΙΩΝ ΚΑΙ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ ΤΩΝ ΔΙΚΑΙΟΥΧΩΝ

- Όλες οι πληροφορίες του Προγράμματος, τα συμμετέχοντα καταλύματα, οι τιμές των καταλυμάτων και κάθε άλλη λεπτομέρεια, θα διατίθενται ηλεκτρονικά από τα Κ.Ε.Π., από τις κατά τόπους Π.Υ.Τ. και γραφεία του ΕΟΤ, από το site του Ε.Ο.Τ. www.gnto.gov.gr ή www.visitgreece.gr και από ειδικό τετραψήφιο αριθμό του ΕΟΤ.1572
- Τα Δελτία του Προγράμματος «Τουρισμός για όλους» Γ΄ Ηλικίας της Α Φάσης υλοποίησης του Προγράμματος, θα διατίθενται από τα Κ.Ε.Π. (Κέντρα Εξυπηρέτησης Πολιτών) όλης της επικράτειας, καθημερινά εκτός αργιών, καθ΄

όλη τη διάρκεια του Προγράμματος και **μέχρι εξαντλήσεως των 5.000 δελτίων που θα διατεθούν συνολικά** .

- Η έναρξη διανομής των δελτίων από τα ΚΕΠ είναι η 15 Σεπτεμβρίου 2013

Δ. ΕΠΙΔΟΤΗΣΗ Ε.Ο.Τ

Η ημερήσια επιδότηση από τον ΕΟΤ **ορίζεται στα 19,00€ (ανά άτομο /ανά διανυκτέρευση)** για όλες τις μορφές και κατηγορίες καταλυμάτων που συμμετέχουν στο Πρόγραμμα.

ΣΗΜΕΙΩΣΗ : Το ανωτέρω ποσό υπόκειται σε:

- 8% προείσπραξη φόρου εισοδήματος (χορηγείται η ανάλογη βεβαίωση από την Δ/ση Οικονομικών Υπηρεσιών του Ε.Ο.Τ.)
- 3% κράτηση υπέρ Μ.Τ.Π.Υ.

Ε. ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗ ΔΙΚΑΙΟΥΧΟΥ

- Το ποσό συμμετοχής των δικαιούχων και των προστατευομένων μελών τους, **ανά άτομο/ ανά διανυκτέρευση** για παραμονή σε δωμάτια με ιδιαίτερο λουτρό Ξενοδοχείων, Ενοικιαζόμενων Δωματίων / Διαμερισμάτων, Τουριστικών Επιπλωμένων Κατοικιών και Επαύλεων, οικίσκων camping και για θέσεις τοποθέτησης σκηνών και τροχόσπιτων σε camping, καθορίζεται **ελεύθερα** από τις τουριστικές επιχειρήσεις που συμμετέχουν στο Πρόγραμμα βάσει των κατευθύνσεων που έχουν δοθεί από τον ΕΟΤ και αναφέρεται στον ηλεκτρονικό κατάλογο του Προγράμματος με τον περιορισμό **να είναι κατ' ελάχιστο ένα € (1,00 ευρώ)** ανά άτομο ανά διανυκτέρευση. **ΠΡΟΣΟΧΗ!** Στην περίπτωση, που δεν εισπραχθεί τουλάχιστον 1,00 ευρώ/άτομο/διανυκτέρευση, **δεν θα καταβάλλεται από την Υπηρεσία μας η επιδότηση** για το συγκεκριμένο δελτίο.

Το ποσό συμμετοχής θα πρέπει να ανταποκρίνεται στο λειτουργικό επίπεδο και στις ποιοτικές παροχές της επιχείρησης.

- Το ποσό συμμετοχής των δικαιούχων μπορεί να συμπεριλαμβάνει και το πρωινό και την ημιδιατροφή για τις περιπτώσεις επιχειρήσεων που συμμετέχουν με ανάλογες υπηρεσίες.

Το ποσό της προκαταβολής που θα αποστέλλεται από τους δικαιούχους για την κράτηση δεν μπορεί να υπερβαίνει το 20 % του συνόλου της τιμής διανυκτέρευσης (συμμετοχής και επιδότησης) για όλες τις ημέρες της διαμονής που έχουν παραγγελθεί.

- Διευκρινίζεται ότι η τιμή συμμετοχής του δικαιούχου, συμπεριλαμβάνει όλες τις νόμιμες επιβαρύνσεις (Φ.Π.Α. κλπ).

- Διευκρινίζουμε ότι είναι δυνατή η προσθήκη **μίας μόνο κλίνης** ανά δωμάτιο ή διαμέρισμα ενός χώρου και εφόσον συμφωνεί ο δικαιούχος του Προγράμματος. Για τα διαμερίσματα δύο χώρων με βάση το Ειδικό Σήμα λειτουργίας επιτρέπεται ανάλογα η προσθήκη **δύο** κλινών ανά διαμέρισμα.

Σε περίπτωση που προστεθούν περισσότερες των προαναφερόμενων κλινών ανά δωμάτιο ή διαμέρισμα **δεν θα καταβάλλεται από την Υπηρεσία μας η**

επιδότηση που αφορά την προσθήκη κλινών πέρα των ανωτέρω οριζόμενων.

- Σε περίπτωση μεμονωμένου δικαιούχου για την διαμονή του σε μονόκλινο ή δίκλινο δωμάτιο η συμμετοχή του θα προσαυξάνεται με το 50 % του ποσού της επιδότησης του Ε.Ο.Τ. που αναλογεί στο κατάλυμα και επιπρόσθετα κατά:

50% σε σχέση με τη δηλωθείσα, από τον επιχειρηματία, τιμή συμμετοχής απλής διανυκτέρευσης

40% σε σχέση με τη δηλωθείσα, από τον επιχειρηματία, τιμή συμμετοχής διανυκτέρευσης με πρωινό

30% σε σχέση με τη δηλωθείσα, από τον επιχειρηματία, τιμή συμμετοχής διανυκτέρευσης με ημιδιατροφή.

- Σε περίπτωση διαμονής δικαιούχων με προσθήκη κλίνης, θα μειώνεται η συμμετοχή όλων των ενοίκων του δωματίου κατά :

30% σε σχέση με τη δηλωθείσα, από τον επιχειρηματία, τιμή συμμετοχής απλής διανυκτέρευσης

20% σε σχέση με τη δηλωθείσα από τον επιχειρηματία τιμή συμμετοχής διανυκτέρευσης με πρωινό.

10% σε σχέση με τη δηλωθείσα από τον επιχειρηματία τιμή συμμετοχής διανυκτέρευσης με ημιδιατροφή.

Η Επιδότηση όμως του Ε.Ο.Τ. θα καταβληθεί εξ' ολοκλήρου και κανονικά όπως προβλέπεται.

Από την παραπάνω ρύθμιση εξαιρούνται τα ξενοδοχεία τύπου επιπλωμένων διαμερισμάτων, τα ενοικιαζόμενα διαμερίσματα και οι τουριστικές επιπλωμένες κατοικίες και επαύλεις. Για τα εν λόγω καταλύματα οι ένοικοι θα επιβαρύνονται με την αναφερόμενη στον ηλεκτρονικό κατάλογο τιμή, χωρίς το δικαίωμα έκπτωσης.

- Σε περίπτωση, που μη δικαιούχος του προγράμματος διαμένει στο ίδιο δωμάτιο με κάτοχο Δελτίου του Προγράμματος «Τουρισμός για όλους» Γ΄ Ηλικίας , θα επιβαρύνεται με το άθροισμα του ποσού που έχει δηλωθεί από τον επιχειρηματία ως τιμή συμμετοχής στο πρόγραμμα και αναφέρεται στον ηλεκτρονικό κατάλογο και του ποσού της ημερήσιας επιδότησης που καταβάλλεται από τον Ε.Ο.Τ., ανάλογα με τη λειτουργική μορφή του καταλύματος.

ΣΤ. ΠΑΡΟΧΕΣ-ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ

ΣΤ.1. Τουριστικοί προορισμοί:

Οι κάτοχοι των δελτίων «Τουρισμός για όλους» Γ Ηλικίας έχουν τη δυνατότητα να πραγματοποιήσουν διακοπές σε όλη την Επικράτεια στα καταλύματα που έχουν ενταχθεί στον κατάλογο του ΕΟΤ ,σύμφωνα με τις αιτήσεις συμμετοχής των επιχειρήσεων στο πρόγραμμα .

ΣΤ.2. Διάρκεια διακοπών:

Η διάρκεια των διακοπών ορίζεται μέχρι τις πέντε (5) διανυκτερεύσεις, οι οποίες δεν θα πρέπει να υπερβαίνουν το χρόνο ισχύος της Α΄ΦΑΣΗΣυλοποίησης του Προγράμματος αυτού, δηλαδή την 31^η Δεκεμβρίου 2013 (η ημερομηνία αυτή είναι η ημερομηνία αναχώρησης του δικαιούχου από το κατάλυμα).

ΣΤ.3. Καταλύματα:

Στο πρόγραμμα συμμετέχουν ξενοδοχεία όλων των λειτουργικών μορφών και τάξεων, τουριστικές επιπλωμένες κατοικίες και επαύλεις, ενοικιαζόμενα δωμάτια, ενοικιαζόμενα διαμερίσματα και οργανωμένες τουριστικές κατασκηνώσεις όλων των τάξεων, τα οποία διαθέτουν Ειδικό Σήμα Λειτουργίας, έχουν όλα τα δικαιολογητικά σε ισχύ και περιλαμβάνονται στον ηλεκτρονικό κατάλογο καταλυμάτων του προγράμματος.

ΣΤ.4. Περίοδος λειτουργίας των καταλυμάτων

Η περίοδος λειτουργίας των καταλυμάτων καθορίζεται ελεύθερα από τις τουριστικές επιχειρήσεις που συμμετέχουν στο Πρόγραμμα, υπό την προϋπόθεση να είναι εντός της χρονικής περιόδου εφαρμογής του Προγράμματος. Η καθορισμένη από την επιχείρηση περίοδος λειτουργίας των καταλυμάτων, η οποία αναφέρεται και στον ηλεκτρονικό κατάλογο, **είναι δεσμευτική για το κατάλυμα** και δεν επιτρέπεται η εκ των υστέρων αλλαγή της δηλωμένης στον ΕΟΤ χρονικής περιόδου συμμετοχής του καταλύματος.

ΣΤ.5. Σχέσεις δικαιούχων και τουριστικών επιχειρήσεων

- Οι σχέσεις του δικαιούχου με τις επιχειρήσεις των καταλυμάτων που συμμετέχουν στο πρόγραμμα διέπονται από τον ισχύοντα **Κανονισμό Σχέσεων Ξενοδόχων και Πελατών** (Ν.1652/86 Φ.Ε.Κ. 167Α/30-10-86) και τις λοιπές ισχύουσες για τα τουριστικά καταλύματα διατάξεις.
- Οι επιχειρηματίες των τουριστικών καταλυμάτων **υποχρεούνται** να διαθέτουν στους δικαιούχους τα **ελεύθερα** δωμάτια με ιδιαίτερο λουτρό και να παρέχουν όλες τις εξυπηρετήσεις που προβλέπονται ανάλογα με την κατηγορία του **καταλύματος χωρίς καμιά διάκριση από τους λοιπούς πελάτες**.
- Επίσης υποχρεούνται να δέχονται **σε όλα τα τμήματα της μονάδας τους** και καθ' όλο το διάστημα συμμετοχής τους στο πρόγραμμα, τους δικαιούχους.

Απαγορεύεται ρητά η οποιαδήποτε συμφωνία για αύξηση του ποσού συμμετοχής μεταξύ των δικαιούχων και των τουριστικών επιχειρήσεων που συμμετέχουν στο Πρόγραμμα πέραν των αναγραφόμενων στο σχετικό ηλεκτρονικό κατάλογο. **Επιτρέπεται** μεταξύ των δικαιούχων και των τουριστικών επιχειρήσεων που συμμετέχουν στο πρόγραμμα η συμφωνία για έκπτωση από το δηλωμένο ποσό συμμετοχής **εφόσον είναι έγγραφη και δεν είναι χαμηλότερη από το ελάχιστο ποσό συμμετοχής** δηλαδή το ένα (1,00) € ανά άτομο ανά διανυκτέρευση.

ΣΤ.6. Παρεχόμενες Υπηρεσίες

- ο Οι επιχειρηματίες των τουριστικών καταλυμάτων **υποχρεούνται** να δηλώνουν στην αίτηση συμμετοχής την οποιαδήποτε υπηρεσία με πρόσθετη χρέωση, η οποία δεν είναι υποχρεωτική βάσει των ελαχίστων λειτουργικών προδιαγραφών της τάξης στην οποία ανήκει το κατάλυμα. Οι παρεχόμενες υπηρεσίες θα αναφέρονται στο σχετικό ηλεκτρονικό κατάλογο του Προγράμματος «Τουρισμός για όλους», Α φάση υλοποίησης.
- ο Οι επιχειρηματίες των τουριστικών καταλυμάτων **υποχρεούνται** να μην χρεώνουν με επιπλέον χρήματα τη θέρμανση ή τη χρήση κλιματιστικού εφόσον διαθέτουν δωμάτια με κλιματισμό. Η αποζημίωση για τη θέρμανση ή τη χρήση κλιματιστικού θα πρέπει να ενσωματώνεται στην τιμή συμμετοχής .
- ο Τα ξενοδοχεία δυο αστέρων και άνω **υποχρεούνται** να προσφέρουν δωμάτια με κλιματισμό. Σε κάθε περίπτωση πρέπει να έχουν θεωρημένους τιμοκαταλόγους σύμφωνα με τις ισχύουσες διατάξεις για το έτος 2013 -2014.
- ο Οι επιχειρηματίες των τουριστικών καταλυμάτων **υποχρεούνται** να καθαρίζουν τα δωμάτια και να αλλάζουν τον ιματισμό τους (πετσέτες, σεντόνια κ.λπ.) σύμφωνα με τις προβλεπόμενες διατάξεις της Τουριστικής νομοθεσίας ήτοι:
 - Τα ξενοδοχεία δύο αστέρων και άνω υποχρεούνται σε καθημερινό καθαρισμό και καθημερινή αλλαγή ιματισμού.
 - Τα ξενοδοχεία ενός αστέρα υποχρεούνται σε καθαρισμό και αλλαγή ιματισμού κάθε δύο ημέρες.
 - Τα ενοικιαζόμενα δωμάτια – διαμερίσματα τεσσάρων κλειδιών υποχρεούνται σε καθημερινό καθαρισμό και σε αλλαγή του ιματισμού κάθε δύο ημέρες .
 - Τα ενοικιαζόμενα δωμάτια – διαμερίσματα από ένα κλειδί μέχρι και τρία κλειδιά καθώς και οι οικίσκοι κάμπινγκ υποχρεούνται σε καθαρισμό και αλλαγή ιματισμού κάθε δύο ημέρες.

Σύνθεση Γευμάτων

Η σύνθεση πρωινού, γεύματος ή δείπνου, όπως ισχύει σήμερα, θα παρέχεται σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στο άρθρο 154 της αγορανομικής διάταξης 7/2009 (ΦΕΚ 1388/Β/13-7-09).

Τα ξενοδοχεία 2 αστέρων και πάνω υποχρεούνται να λειτουργούν χώρο παροχής πρωινού για τον οποίο θα έχουν εξασφαλισθεί όλες οι νόμιμες αδειοδοτήσεις.

Όσοι από τους επιχειρηματίες έχουν μοριοδοτηθεί για την παροχή ελάχιστης σύνθεσης πρωινού, σύμφωνα με τα οριζόμενα στην ισχύουσα τουριστική νομοθεσία, θα πρέπει να αναφέρουν ότι η παραπάνω σύνθεση απευθύνεται και στους συμμετέχοντες στο πρόγραμμα «Τουρισμός για όλους».

Επισημαίνεται ότι κατά την προσφορά υπηρεσιών εστίασης δεν επιτρέπεται η διακριτική μεταχείριση των δικαιούχων του προγράμματος ΤΟΥΡΙΣΜΟΣ ΓΙΑ

ΟΛΟΥΣ. Σε περίπτωση εξακριβωμένης μη ισότιμης μεταχείρισης των δικαιούχων του προγράμματος η τουριστική επιχείρηση απεντάσσεται από το πρόγραμμα.

ΣΤ.7. Πρόσθετες παροχές δικαιούχων:

Στους συνταξιούχους κύριους δικαιούχους του παρόντος Προγράμματος, παρέχεται παράλληλα η δυνατότητα πραγματοποίησης μέχρι **τεσσάρων (4) απλών λούσεων – τέσσερα (4) εισιτήρια ελεύθερης εισόδου – σε εγκαταστάσεις Ιαματικών Πηγών** όλης της χώρας, ανεξάρτητα αν οι επιχειρήσεις των εγκαταστάσεων αυτών στεγάζονται σε καταλύματα που συμμετέχουν ή όχι στο Πρόγραμμα και με την προϋπόθεση ότι οι συγκεκριμένες επιχειρήσεις Ιαματικών Πηγών δέχονται να παρέχουν την πρόσθετη αυτή υπηρεσία στους δικαιούχους.

ΣΤ.8. Ακυρώσεις – Πρόωρες Αναχωρήσεις

Ακύρωση της κράτησης θα πρέπει να γίνει εγγράφως από τον δικαιούχο προς τον επιχειρηματία 21 ημέρες πριν την ημερομηνία άφιξης ή σε περιπτώσεις ανωτέρας βίας (άρθρο 8 του Ν.1652/86 Φ.Ε.Κ. 167Α/30-10-86) και σε μικρότερο διάστημα των 21 ημερών, προκειμένου να επιστραφεί η προκαταβολή στο δικαιούχο από τον επιχειρηματία. Αν η ακύρωση κράτησης γίνει σε διάστημα μικρότερο των 21 ημερών η προκαταβολή παρακρατείται από τον επιχειρηματία.

Η κράτηση θεωρείται ότι έχει ακυρωθεί, εφόσον δεν προσέλθει ο πελάτης στην προσυμφωνημένη ημερομηνία άφιξης και δεν έχει ειδοποιήσει τον επιχειρηματία σχετικά.

Σε περίπτωση που ο κάτοχος Δελτίου μεταβάλλει γνώμη με την άφιξη του στο κατάλυμα και δηλώσει ότι δεν επιθυμεί να παραμείνει, η προκαταβολή παρακρατείται από τον επιχειρηματία ολόκληρη. Τα δελτία όμως, που κατέχει ο δικαιούχος δεν τα παραδίδει στον επιχειρηματία.

Σε περίπτωση που ο δικαιούχος του προγράμματος πραγματοποιήσει παραμονή μιας διανυκτέρευσης και διαφωνήσει ως προς την ποιότητα των παρεχομένων υπηρεσιών και θελήσει να αναχωρήσει, ο μεν ιδιοκτήτης του καταλύματος υποχρεούται να του επιστρέψει το δελτίο και να παρακρατήσει το ποσό της προκαταβολής, ο δε δικαιούχος θα καταβάλει επιπλέον το ποσό που αναλογεί στην επιδότηση του Ε.Ο.Τ. και της συμμετοχής του για την ημέρα παραμονής του.

Στην πρόωρη αναχώρηση δικαιούχων θα καταβάλλεται το ποσό συμμετοχής που αναλογεί στις πραγματικές ημέρες διαμονής προσαυξημένο με το ήμισυ του ποσού συμμετοχής που αναλογεί στις υπόλοιπες ημέρες που δεν πραγματοποιήθηκε η διαμονή. Στα δελτία θα πρέπει να αναγράφεται ο πραγματικός αριθμός των ημερών διαμονής των δικαιούχων.

Στις περιπτώσεις πρόωρης αναχώρησης λόγω ανωτέρας βίας θα εφαρμόζονται οι διατάξεις του άρθρου 8 του Ν.1652/86 Φ.Ε.Κ. 167Α/30-10-86

ΣΤ.9. Πρόσθετες επισημάνσεις:

- Ισχύς Δελτίου Γ Ηλικίας 2013 - 2014

Το Δελτίο **Γ Ηλικίας** του Προγράμματος «Τουρισμός για όλους» είναι **ατομικό και αυστηρά προσωπικό**, ισχύει αποκλειστικά για το δικαιούχο και τα προστατευόμενα μέλη της οικογένειάς του και απαγορεύεται αυστηρά η χρήση του από άλλα άτομα. Ο ξενοδόχος υποχρεούται να δεχθεί στο κατάλυμά του το δικαιούχο, μόνο αφού διαπιστώσει ότι τα στοιχεία της ταυτότητάς του ταυτίζονται με αυτά που αναγράφονται στο Δελτίο.

Για να είναι **έγκυρο το δελτίο** πρέπει να φέρει σφραγίδα του **Κ.Ε.Π.** που το χορήγησε και τις **υπογραφές και σφραγίδες** των αρμοδίων υπαλλήλων του καθώς επίσης και το **μοναδικό για κάθε δελτίο σειριακό αριθμό.**

Η παραμονή του δικαιούχου στο ξενοδοχειακό κατάλυμα **δεν** μπορεί να είναι προγενέστερη της ημερομηνίας έκδοσης του Δελτίου.

Δελτία του υποπρογράμματος **Γ Ηλικίας 2013 – 2014 μπορούν να ακυρωθούν και να χορηγηθούν νέα** . Στην περίπτωση αυτή, ο δικαιούχος οφείλει να τα προσκομίσει, μαζί με τα υπόλοιπα δικαιολογητικά στα Κ.Ε.Π., ώστε ο αρμόδιος υπάλληλος να τα ακυρώσει ηλεκτρονικά και χειρόγραφα με διαγραφή και υπογραφή του και να χορηγήσει τα νέα δελτία.

- **Δελτία περυσινού προγράμματος 2012 - 2013**

Δελτία που χορηγήθηκαν για το Πρόγραμμα 2012 - 2013 και δεν χρησιμοποιήθηκαν από τους δικαιούχους, **δεν μπορούν να χρησιμοποιηθούν για το τρέχον πρόγραμμα.** Στην περίπτωση αυτή, ο δικαιούχος οφείλει να τα προσκομίσει, μαζί με τα υπόλοιπα δικαιολογητικά στα Κ.Ε.Π., ώστε ο αρμόδιος υπάλληλος να τα ακυρώσει ηλεκτρονικά και χειρόγραφα με διαγραφή και υπογραφή του και να χορηγήσει τα νέα δελτία του έτους 2013-2014.

- **Παραλαβή δελτίων**

Τα δελτία διανέμονται από όλα τα ΚΕΠ της χώρας με την προσκόμιση των απαιτούμενων δικαιολογητικών από τον δικαιούχο.

Σε εξαιρετικές περιπτώσεις που ο δικαιούχος αδυνατεί να παραλάβει το δελτίο του προσωπικά, μπορεί να ορίζει άλλο άτομο με εξουσιοδότηση και βεβαίωση της υπογραφής του από Αστυνομικό Τμήμα ή άλλη αρμόδια Αρχή, η οποία θα κατατίθεται μαζί με τα υπόλοιπα δικαιολογητικά.

- **Καταγγελίες**

Για τυχόν παράπονα ή καταγγελίες, οι δικαιούχοι μπορούν να απευθύνονται στα τηλέφωνα της Διεύθυνσης Μελετών & Επενδύσεων του ΕΟΤ (210 8707720, 210 8707894, 210 8707838) και τον τετραψήφιο αριθμό του Ε.Ο.Τ. και στο e-mail: meletes_ependyseis@gnto.gr

Οι δικαιούχοι μπορούν να υποβάλλουν και εγγράφως τα παράπονά τους ή τις καταγγελίες τους, σχετικά με την τήρηση των όρων του προγράμματος, στην Δ/νση

Μελετών και Επενδύσεων του ΕΟΤ οδός Τσόχα 7 115 10 ΑΘΗΝΑ , τα οποία θα εξετάζονται αρμοδίως και ενημερώνονται σχετικά οι ενδιαφερόμενοι

Ο ΓΕΝΙΚΟΣ ΓΡΑΜΜΑΤΕΑΣ Ε.Ο.Τ.

ΠΑΝΟΣ ΛΕΙΒΑΔΑΣ
ΑΚΡΙΒΕΣ ΑΝΤΙΓΡΑΦΟ
Α.ΚΟΝΤΟΥ

ΑΠΟΔΕΚΤΕΣ ΠΙΝΑΚΑ ΔΙΑΝΟΜΗΣ

I.-ΑΠΟΔΕΚΤΕΣ ΓΙΑ ΕΝΕΡΓΕΙΑ

- 1.ΥΠ.ΕΣ. Γεν. Γραμματεία Δημόσιας Διοίκησης και Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης (με την παράκληση να ενημερωθούν τα Κ.Ε.Π.)
2. ΕΟΤ. Διευθύνσεις Περιφερειακών Υπηρεσιών Τουρισμού και Γραφεία Πληροφοριών
3. ΕΟΤ. Διεύθυνση Συντονισμού ΠΥΤ
4. ΕΟΤ. Διεύθυνση Υπηρεσιών Εξωτερικού

II. ΑΠΟΔΕΚΤΕΣ ΓΙΑ ΚΟΙΝΟΠΟΙΗΣΗ

- 1.-Υπουργό Τουρισμού
- 2.-Γενικό Γραμματέα Τουρισμού
- 3.-Πρόεδρο Ε.Ο.Τ.
- 4.- Γενικό Γραμματέα ΕΟΤ
- 5.-Γενική Διεύθυνση Ανάπτυξης Ε.Ο.Τ.
- 6.-Δ/ση Οικονομικών Υπηρεσιών Ε.Ο.Τ.
- 7.-Δ/ση Επιθεώρησης Ε.Ο.Τ.

III.-ΕΣΩΤΕΡΙΚΗ ΔΙΑΝΟΜΗ

- Δ/ση Μελετών και Επενδύσεων
- Τμήμα Ανάπτυξης Νέων Μορφών Τουρισμού